

# 2011 年度 「卒業生満足度アンケート」報告

1. アンケートの概要
2. アンケート用紙
3. アンケート集計表
4. アンケートの分析報告

## 2011 年度「卒業生満足度アンケート」調査の概要

ファカルティ・ディベロップメント委員会

委員長 山 崎 俊 次

本委員会では、教育、研究等の諸活動の充実を図るため、今後の大学改革推進に役立つ貴重な資料作成を目的として、教育・研究、学生生活及び教育環境など大学全般に対する学生からの意見を収集するため、2011 年度新規卒業生を対象とした「卒業生満足度アンケート」調査を実施した。

アンケートは、学位記授与式いわゆる卒業式の 2012 年 3 月 22 日（木）の学部・学科ごとの学位記授与会場にて、教職員から学生に配布しアンケートの協力依頼をした。卒業生約 2,800 名のうちアンケート回答者は約 2,300 名、回収率は約 82%と高い数値と言える。

この結果を本委員会にて集計した表・グラフ及びその分析結果を掲載する。本委員会はもとより、各部局においてもこのアンケート結果を活用し、ぜひとも大学改革に役立てていただきたい。

以 上

# 大東文化大学 卒業生満足度アンケート

学科

ご卒業おめでとうございます。本アンケートは、今後、大東文化大学の教育目標に沿った環境づくりに活かすために行いますので、ご理解の上、ご回答ください。

性別  男性  女性 ※該当する方にマークしてください。

以下の設問について、満足度(Q9は意見)の基準からあなたの評価を選び、回答欄にマークしてください。  
※マークは黒の鉛筆、ボールペン、万年筆で塗りつぶしてください。

**【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】**

## I 教育に対する満足度(4年間の大学教育で身についた能力について満足度をご回答ください。)

	5	4	3	2	1
Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q2 社会人、職業人としても必要な技能 (論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q3 態度や志向性 (自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本マナー など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## II 施設・設備に対する満足度

	5	4	3	2	1
Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q7 食堂、学生が共有できるスペース	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q8 スクールバスの利用環境	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q9 通学するキャンパスの所在地についてお聞きます(①~③の3択) ①板橋キャンパスで4年間がよい。 ②東松山キャンパスで4年間がよい。 ③1・2年次東松山キャンパスで、3・4年次板橋キャンパスがよい。			3	2	1
Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## III 学生生活の支援体制に対する満足度

	5	4	3	2	1
Q11 窓口職員の対応	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12 履修相談や学生生活のガイダンス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q13 就職活動への支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q14 悩みや疑問の相談	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

本学の良いところと、改善すべきことがありましたら記載してください。

---



---



---

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

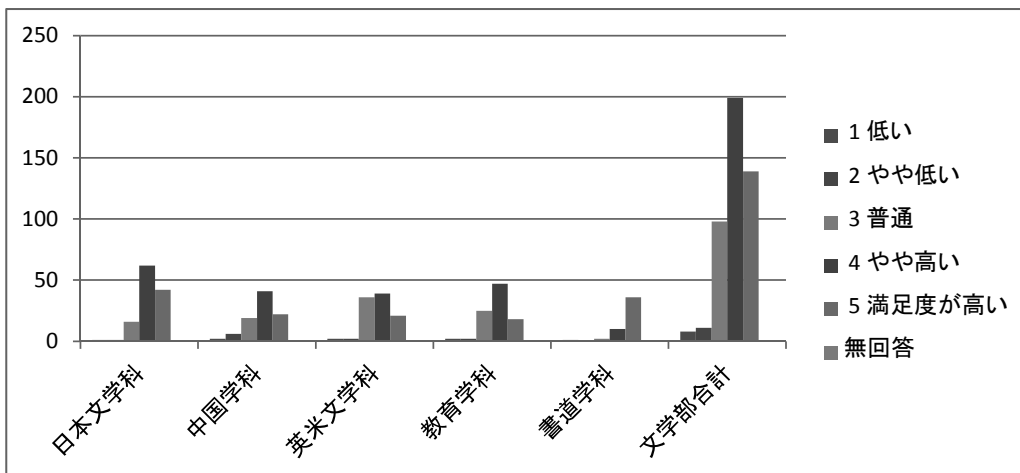
大東文化大学FD委員会

□ □ □ □ □ □

## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	文学部					文学部合計
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	
1 低い	1	2	2	2	1	8
2 やや低い	1	6	2	2	0	11
3 普通	16	19	36	25	2	98
4 やや高い	62	41	39	47	10	199
5 満足度が高い	42	22	21	18	36	139
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455

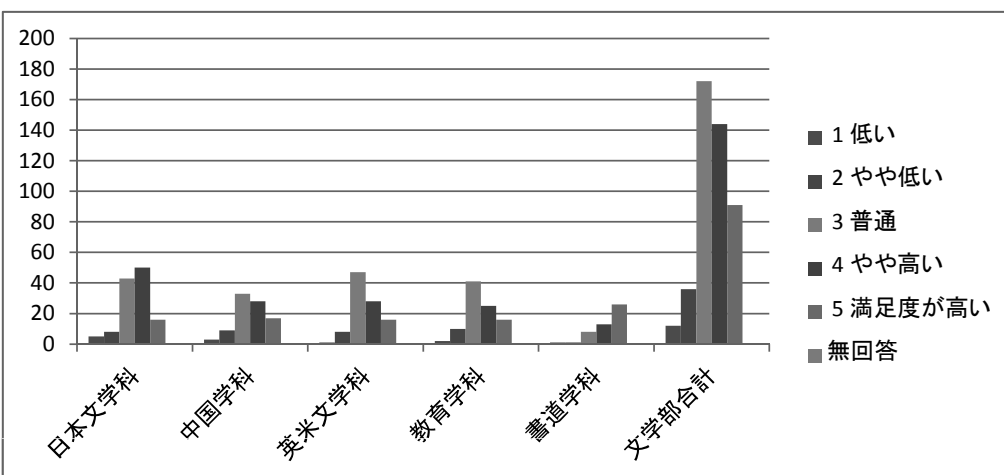


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

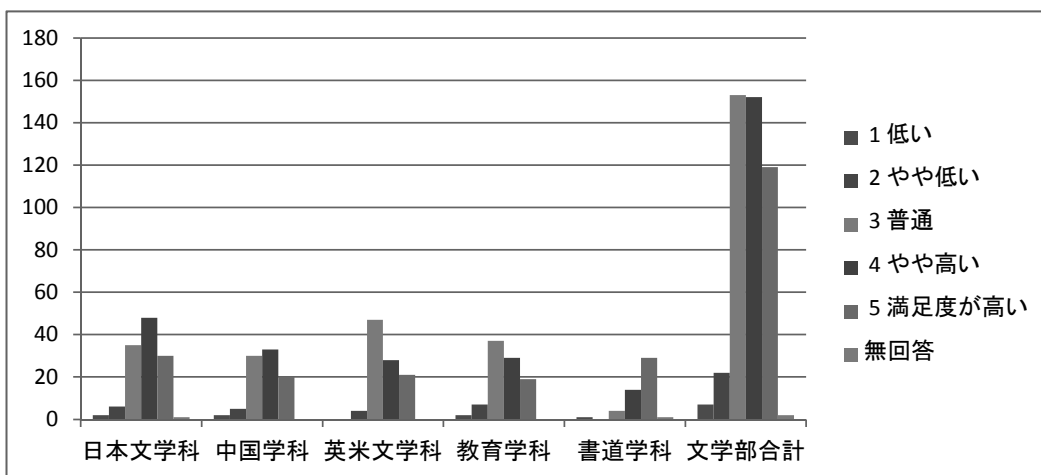
学部 学科	文学部					文学部合計
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	
1 低い	5	3	1	2	1	12
2 やや低い	8	9	8	10	1	36
3 普通	43	33	47	41	8	172
4 やや高い	50	28	28	25	13	144
5 満足度が高い	16	17	16	16	26	91
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

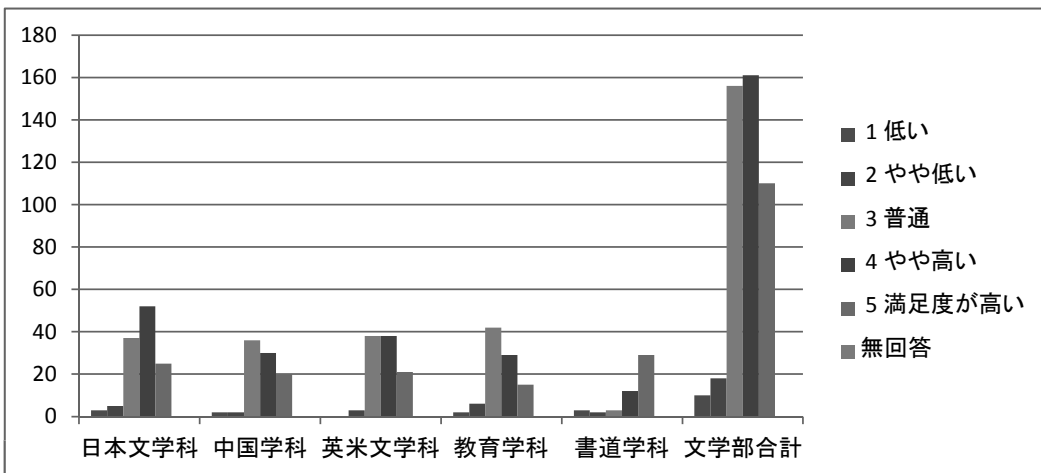
学部 学科	文学部					文学部合計
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	
1 低い	2	2	0	2	1	7
2 やや低い	6	5	4	7	0	22
3 普通	35	30	47	37	4	153
4 やや高い	48	33	28	29	14	152
5 満足度が高い	30	20	21	19	29	119
無回答	1	0	0	0	1	2
合計	122	90	100	94	49	455



### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

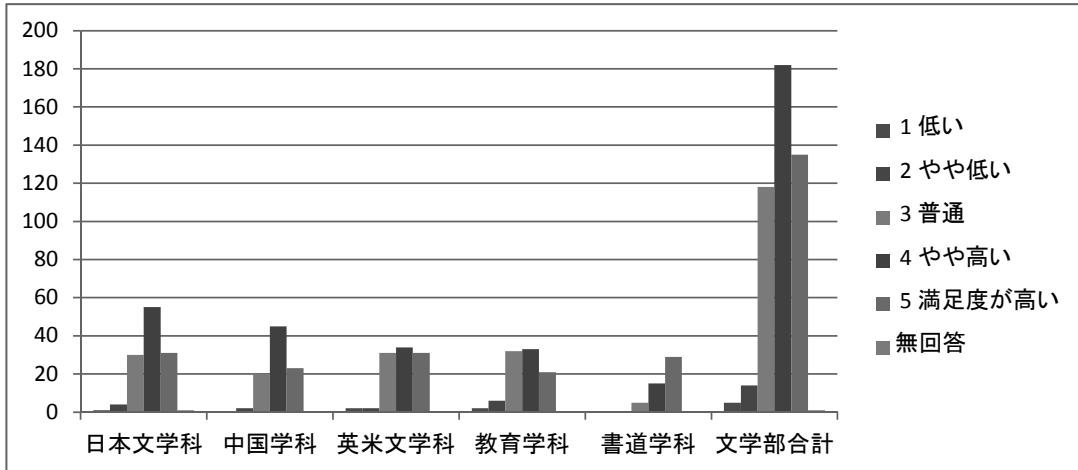
学部 学科	文学部					文学部合計
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	
1 低い	3	2	0	2	3	10
2 やや低い	5	2	3	6	2	18
3 普通	37	36	38	42	3	156
4 やや高い	52	30	38	29	12	161
5 満足度が高い	25	20	21	15	29	110
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455



### Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

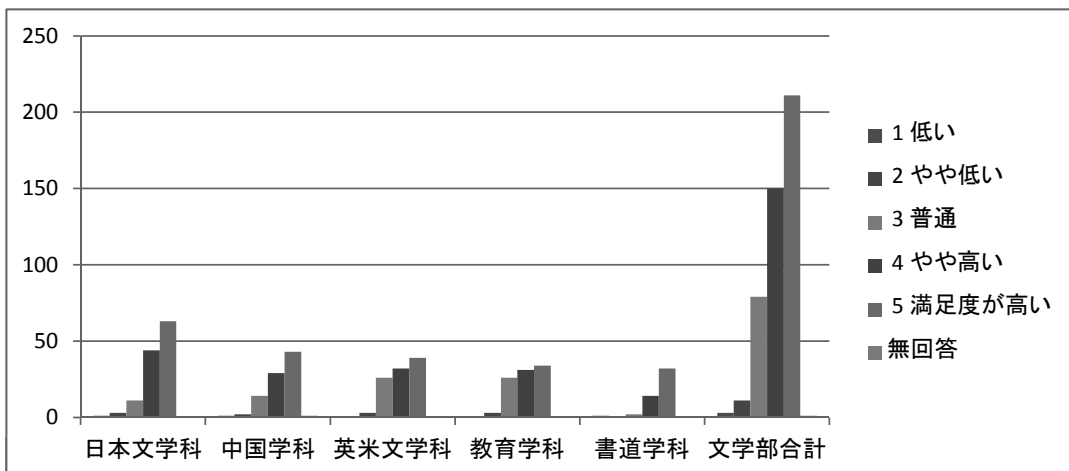
満足度の基準	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	1	0	2	2	0	5
2 やや低い	4	2	2	6	0	14
3 普通	30	20	31	32	5	118
4 やや高い	55	45	34	33	15	182
5 満足度が高い	31	23	31	21	29	135
無回答	1	0	0	0	0	1
合計	122	90	100	94	49	455



### Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

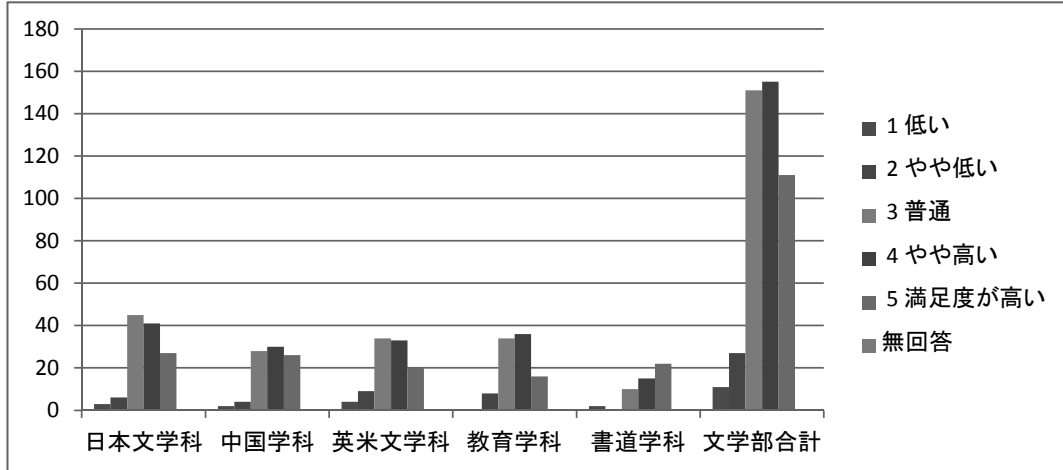
満足度の基準	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	1	1	0	0	1	3
2 やや低い	3	2	3	3	0	11
3 普通	11	14	26	26	2	79
4 やや高い	44	29	32	31	14	150
5 満足度が高い	63	43	39	34	32	211
無回答	0	1	0	0	0	1
合計	122	90	100	94	49	455



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

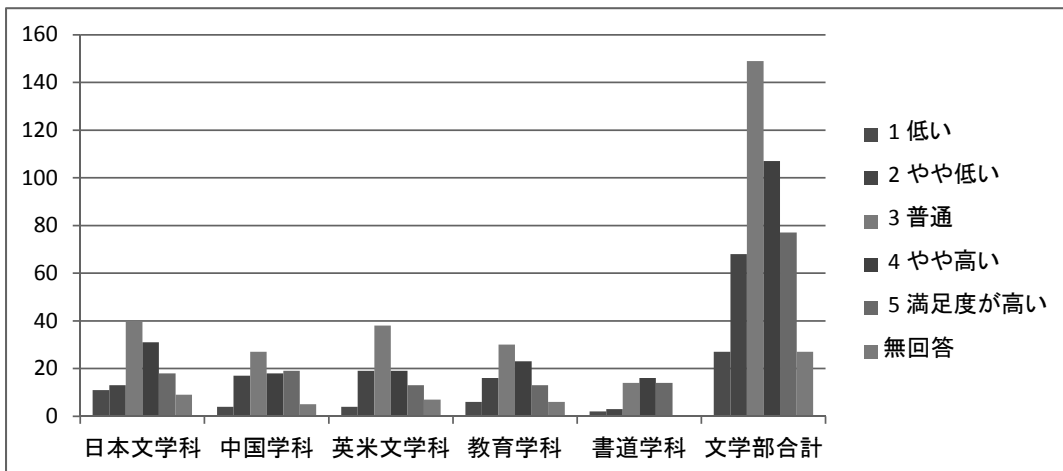
満足度の基準	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	3	2	4	0	2	11
2 やや低い	6	4	9	8	0	27
3 普通	45	28	34	34	10	151
4 やや高い	41	30	33	36	15	155
5 満足度が高い	27	26	20	16	22	111
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

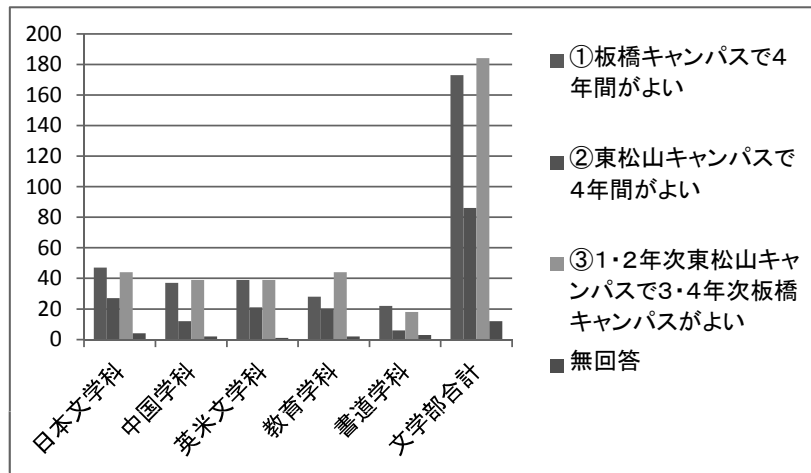
満足度の基準	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	11	4	4	6	2	27
2 やや低い	13	17	19	16	3	68
3 普通	40	27	38	30	14	149
4 やや高い	31	18	19	23	16	107
5 満足度が高い	18	19	13	13	14	77
無回答	9	5	7	6	0	27
合計	122	90	100	94	49	455



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

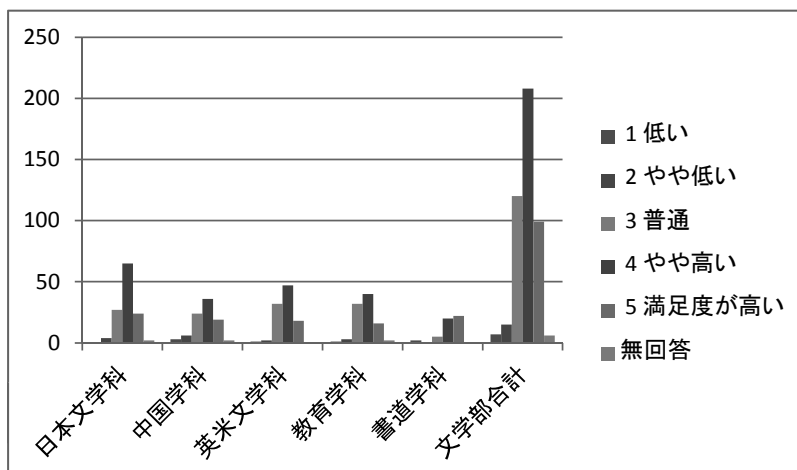
学部	文学部					
学科	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	47	37	39	28	22	173
②東松山キャンパスで4年間がよい	27	12	21	20	6	86
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	44	39	39	44	18	184
無回答	4	2	1	2	3	12
合計	122	90	100	94	49	455



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	学部	文学部					
	学科	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い		0	3	1	1	2	7
2 やや低い		4	6	2	3	0	15
3 普通		27	24	32	32	5	120
4 やや高い		65	36	47	40	20	208
5 満足度が高い		24	19	18	16	22	99
無回答		2	2	0	2	0	6
合計		122	90	100	94	49	455



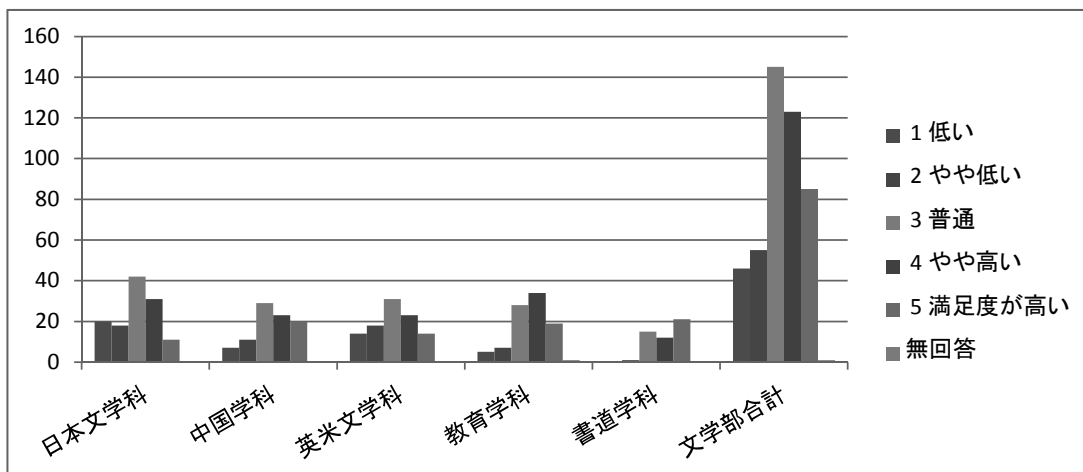


### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	20	7	14	5	0	46
2 やや低い	18	11	18	7	1	55
3 普通	42	29	31	28	15	145
4 やや高い	31	23	23	34	12	123
5 満足度が高い	11	20	14	19	21	85
無回答	0	0	0	1	0	1
合計	122	90	100	94	49	455

満足度の基準

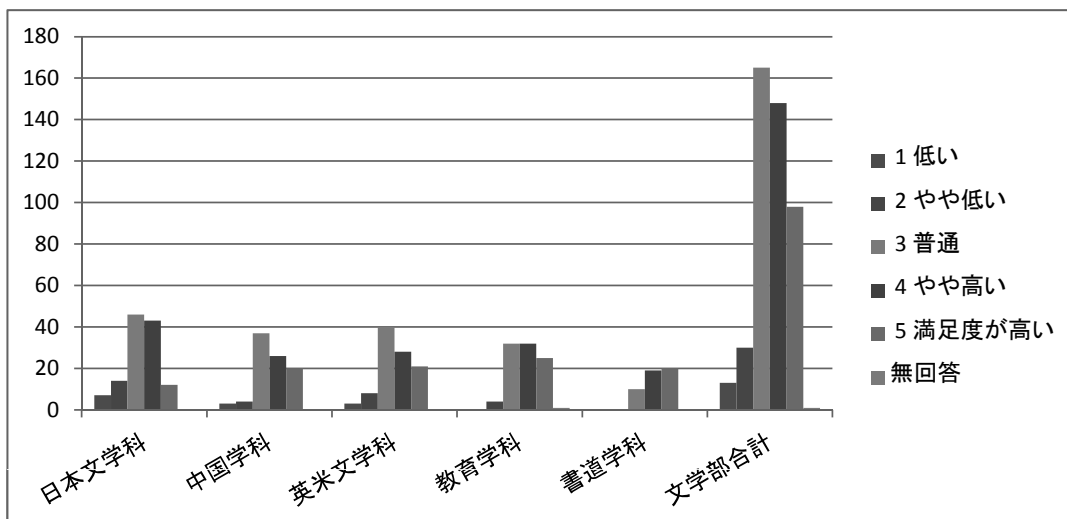


### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	7	3	3	0	0	13
2 やや低い	14	4	8	4	0	30
3 普通	46	37	40	32	10	165
4 やや高い	43	26	28	32	19	148
5 満足度が高い	12	20	21	25	20	98
無回答	0	0	0	1	0	1
合計	122	90	100	94	49	455

満足度の基準

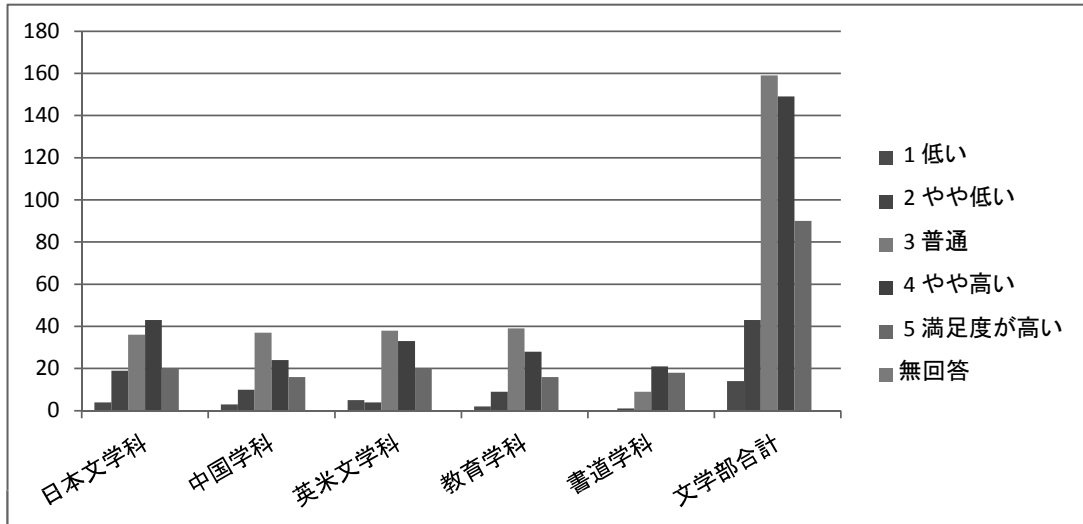


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	4	3	5	2	0	14
2 やや低い	19	10	4	9	1	43
3 普通	36	37	38	39	9	159
4 やや高い	43	24	33	28	21	149
5 満足度が高い	20	16	20	16	18	90
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455

満足度の基準

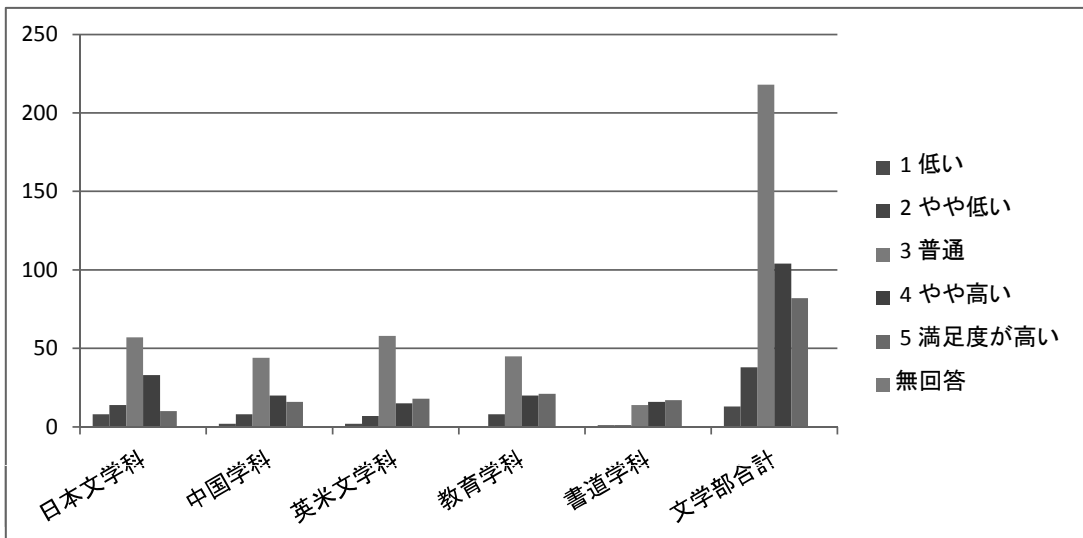


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	文学部					
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	文学部合計
1 低い	8	2	2	0	1	13
2 やや低い	14	8	7	8	1	38
3 普通	57	44	58	45	14	218
4 やや高い	33	20	15	20	16	104
5 満足度が高い	10	16	18	21	17	82
無回答	0	0	0	0	0	0
合計	122	90	100	94	49	455

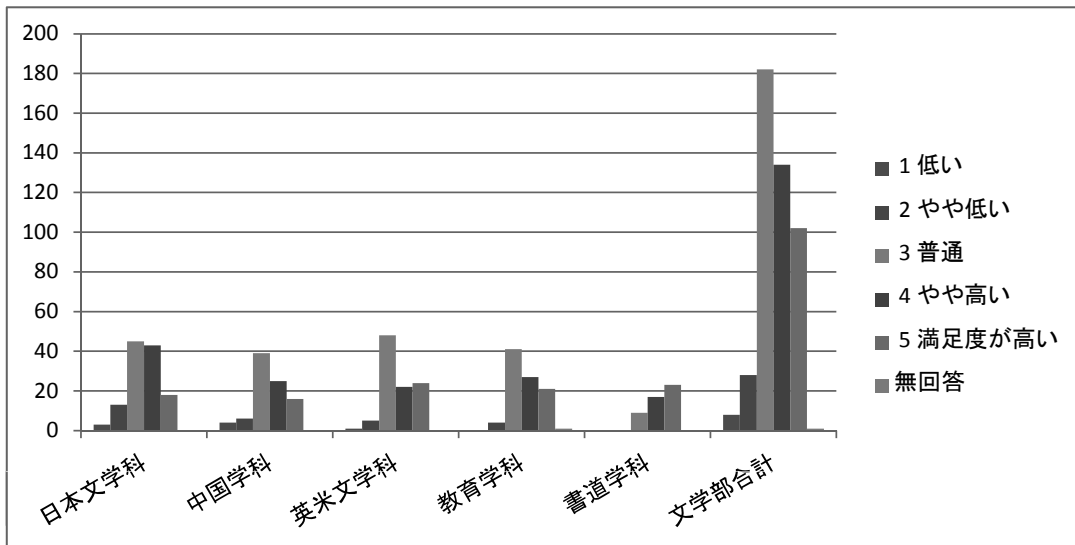
満足度の基準



## Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

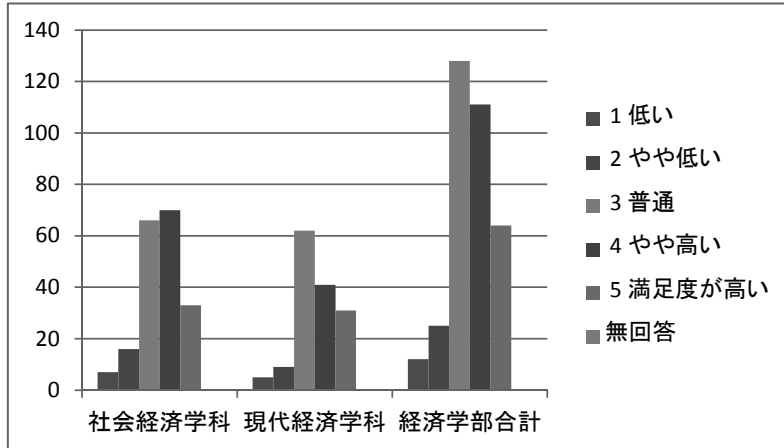
学部 学科	文学部					文学部合計
	日本文学科	中国学科	英米文学科	教育学科	書道学科	
1 低い	3	4	1	0	0	8
2 やや低い	13	6	5	4	0	28
3 普通	45	39	48	41	9	182
4 やや高い	43	25	22	27	17	134
5 満足度が高い	18	16	24	21	23	102
無回答	0	0	0	1	0	1
合計	122	90	100	94	49	455



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	7	5	12
2 やや低い	16	9	25
3 普通	66	62	128
4 やや高い	70	41	111
5 満足度が高い	33	31	64
無回答	0	0	0
合計	192	148	340

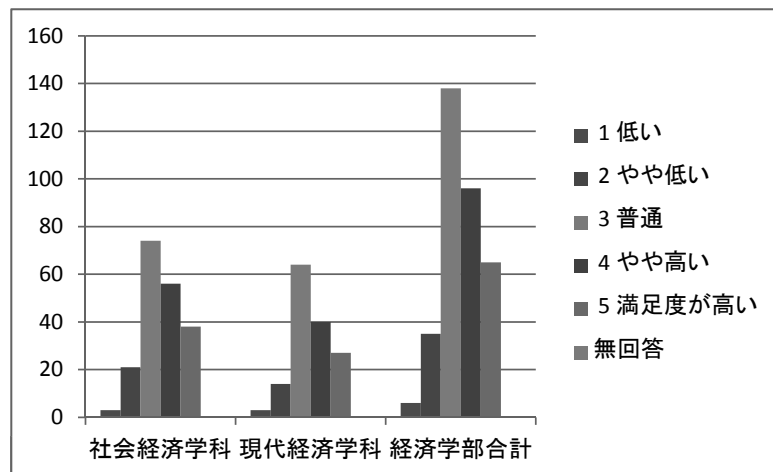


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

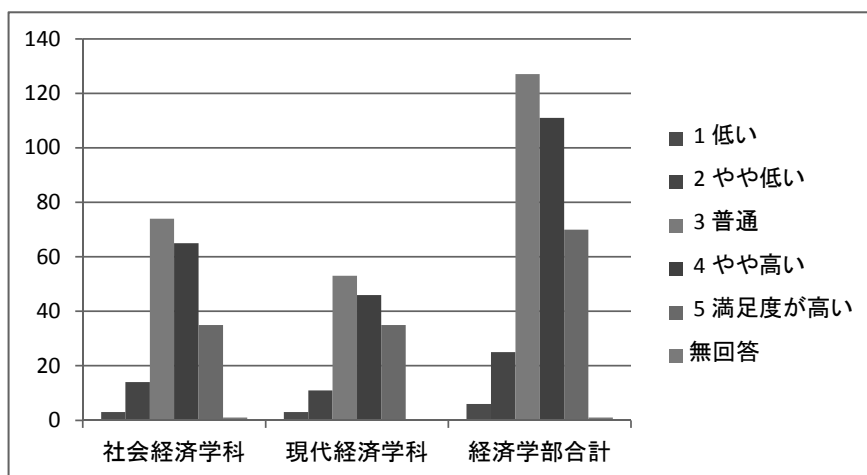
満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	3	3	6
2 やや低い	21	14	35
3 普通	74	64	138
4 やや高い	56	40	96
5 満足度が高い	38	27	65
無回答	0	0	0
合計	192	148	340



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

学部 学科	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	3	3	6
2 やや低い	14	11	25
3 普通	74	53	127
4 やや高い	65	46	111
5 満足度が高い	35	35	70
無回答	1	0	1
合計	192	148	340

満足度の基準

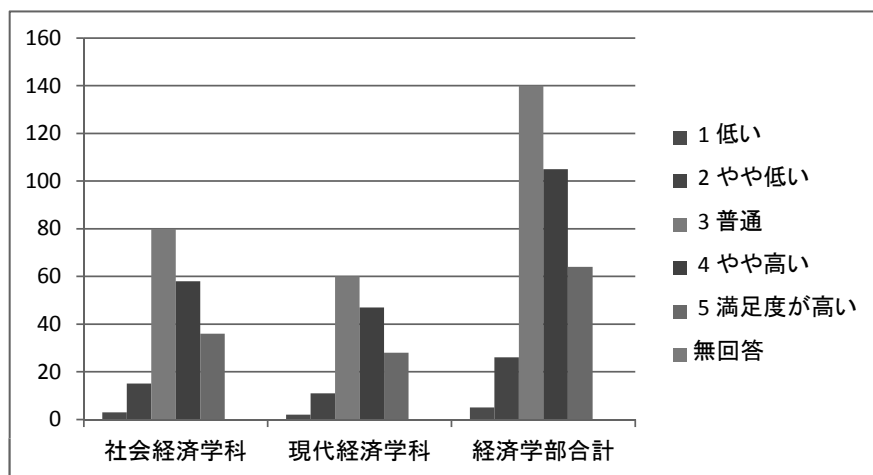


### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5: 満足度が高い 4: やや高い 3: 普通 2: やや低い 1: 低い】

学部 学科	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	3	2	5
2 やや低い	15	11	26
3 普通	80	60	140
4 やや高い	58	47	105
5 満足度が高い	36	28	64
無回答	0	0	0
合計	192	148	340

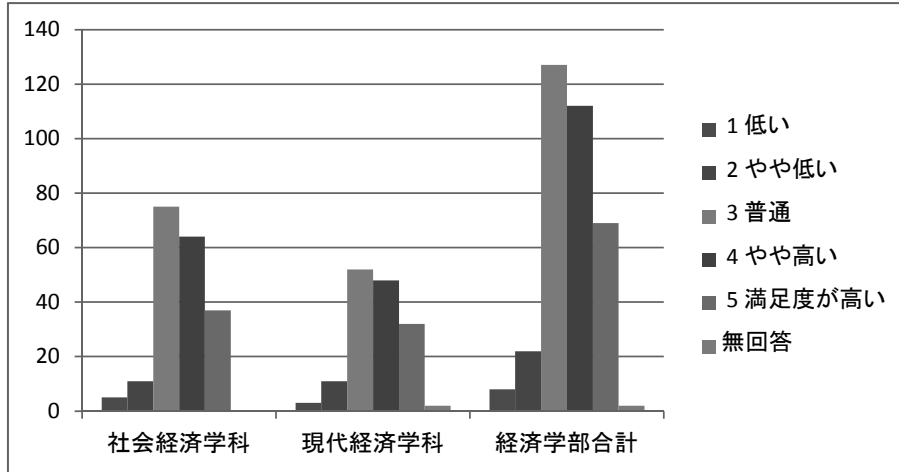
満足度の基準



## Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

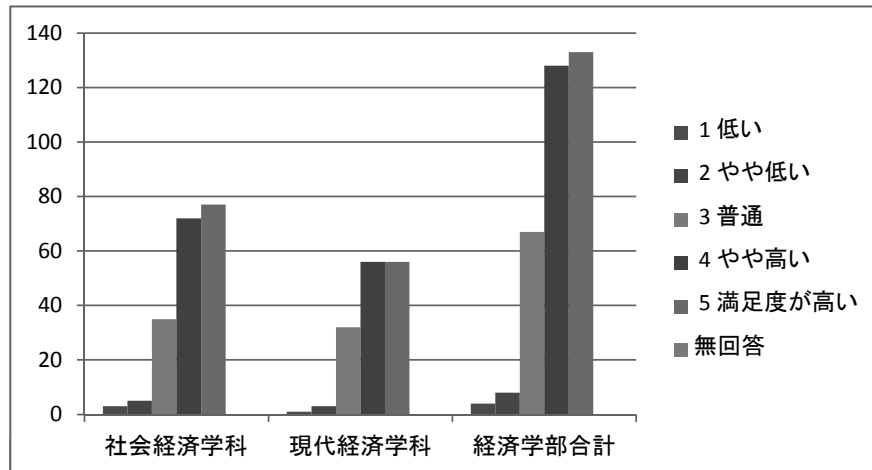
満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	5	3	8
2 やや低い	11	11	22
3 普通	75	52	127
4 やや高い	64	48	112
5 満足度が高い	37	32	69
無回答	0	2	2
合計	192	148	340



## Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

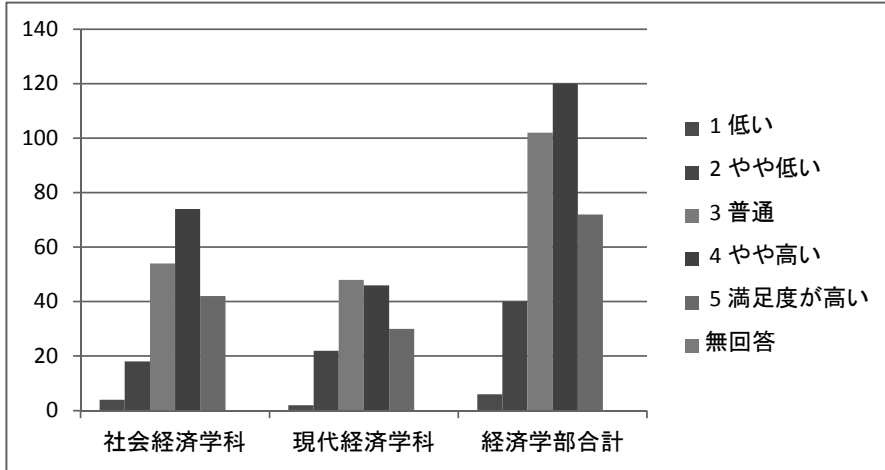
満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	3	1	4
2 やや低い	5	3	8
3 普通	35	32	67
4 やや高い	72	56	128
5 満足度が高い	77	56	133
無回答	0	0	0
合計	192	148	340



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

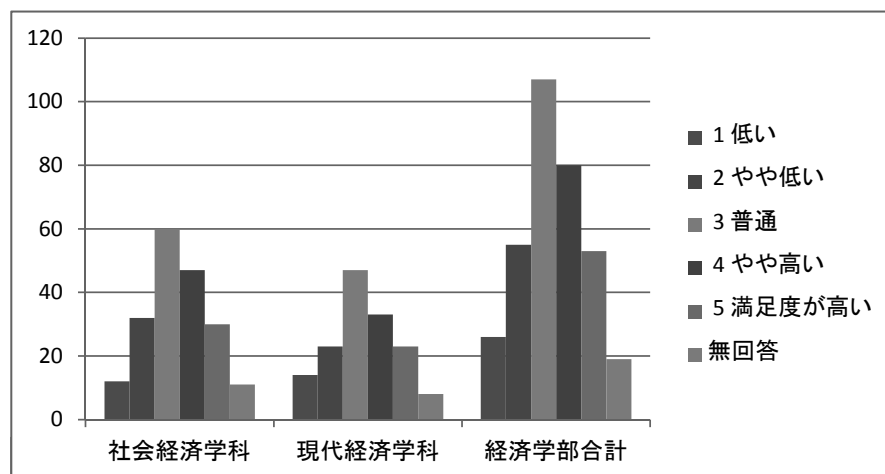
学部 学科	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	4	2	6
2 やや低い	18	22	40
3 普通	54	48	102
4 やや高い	74	46	120
5 満足度が高い	42	30	72
無回答	0	0	0
合計	192	148	340



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

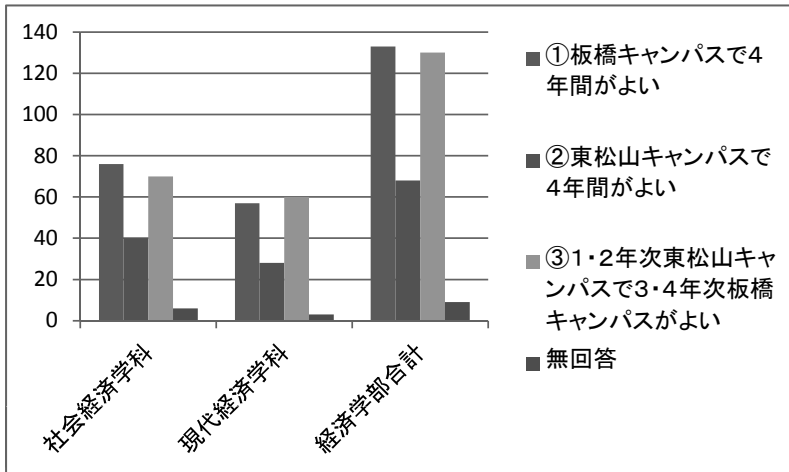
学部 学科	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	12	14	26
2 やや低い	32	23	55
3 普通	60	47	107
4 やや高い	47	33	80
5 満足度が高い	30	23	53
無回答	11	8	19
合計	192	148	340



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

学部	経済学部		
学科	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	76	57	133
②東松山キャンパスで4年間がよい	40	28	68
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	70	60	130
無回答	6	3	9
合計	192	148	340

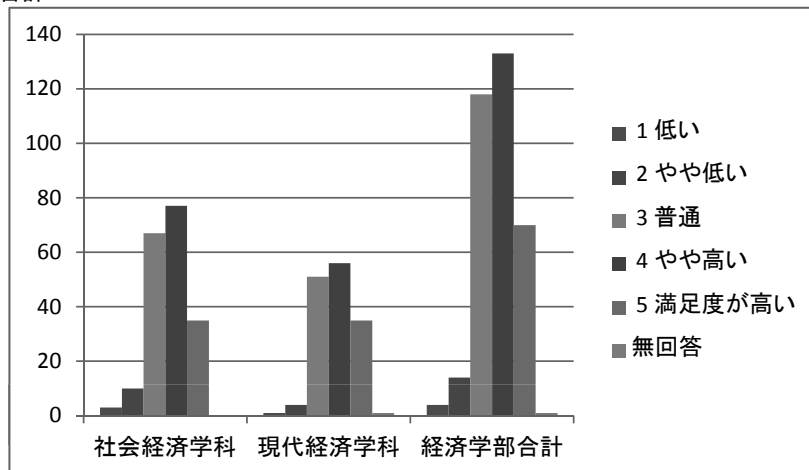


### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準

学部	経済学部		
学科	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	3	1	4
2 やや低い	10	4	14
3 普通	67	51	118
4 やや高い	77	56	133
5 満足度が高い	35	35	70
無回答	0	1	1
合計	192	148	340

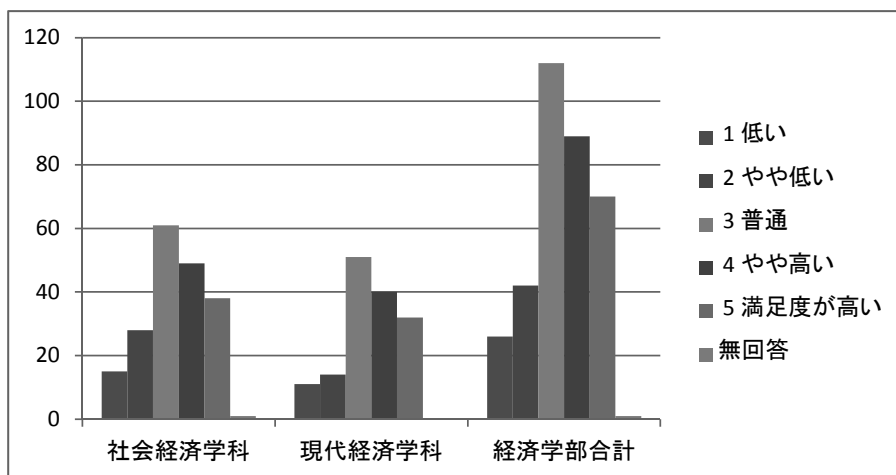




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

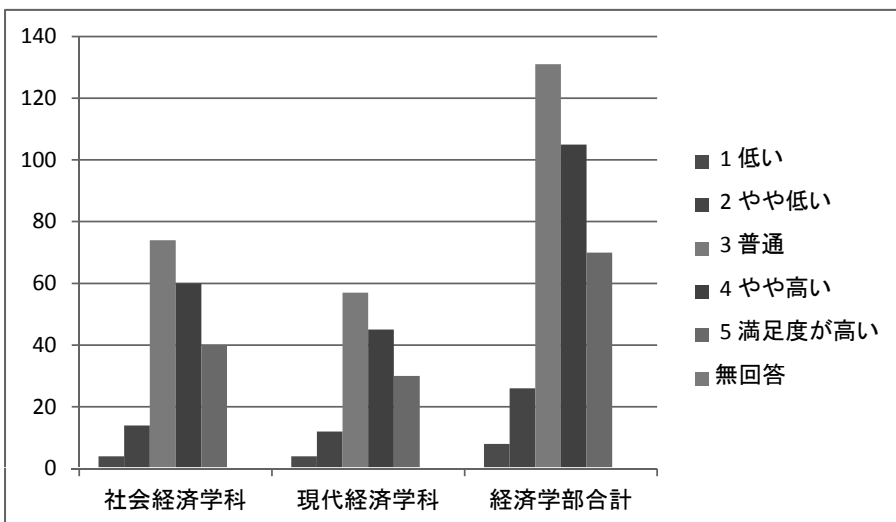
満足度の基準	経済学部			経済学部合計
	社会経済学科	現代経済学科		
1 低い	15	11		26
2 やや低い	28	14		42
3 普通	61	51		112
4 やや高い	49	40		89
5 満足度が高い	38	32		70
無回答	1	0		1
合計	192	148		340



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

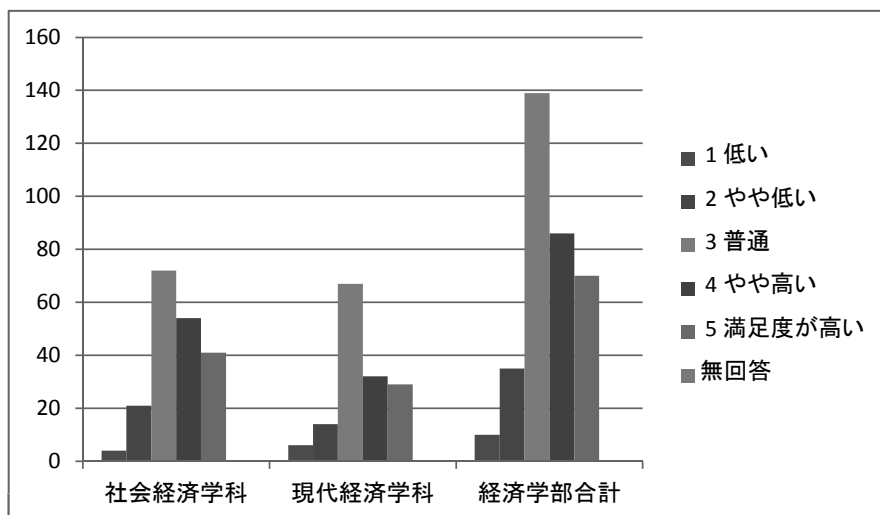
満足度の基準	経済学部			経済学部合計
	社会経済学科	現代経済学科		
1 低い	4	4		8
2 やや低い	14	12		26
3 普通	74	57		131
4 やや高い	60	45		105
5 満足度が高い	40	30		70
無回答	0	0		0
合計	192	148		340



### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

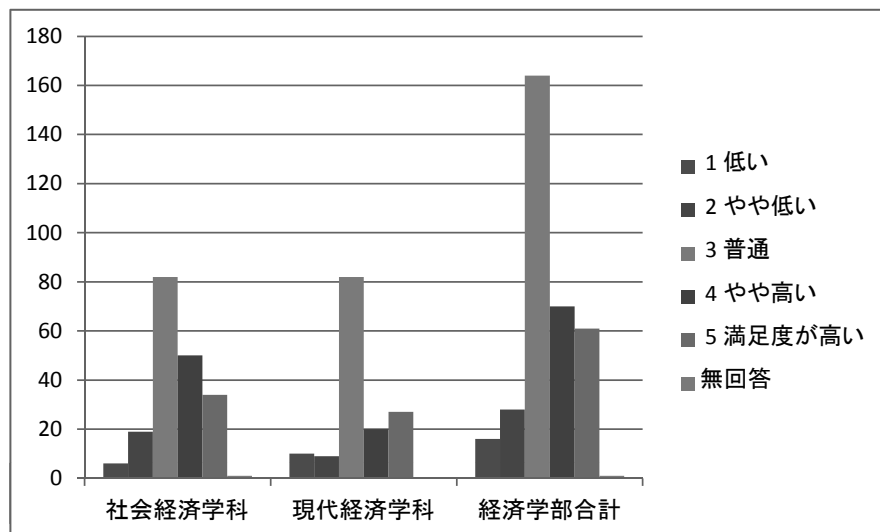
満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	4	6	10
2 やや低い	21	14	35
3 普通	72	67	139
4 やや高い	54	32	86
5 満足度が高い	41	29	70
無回答	0	0	0
合計	192	148	340



### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	経済学部		
	社会経済学科	現代経済学科	経済学部合計
1 低い	6	10	16
2 やや低い	19	9	28
3 普通	82	82	164
4 やや高い	50	20	70
5 満足度が高い	34	27	61
無回答	1	0	1
合計	192	148	340

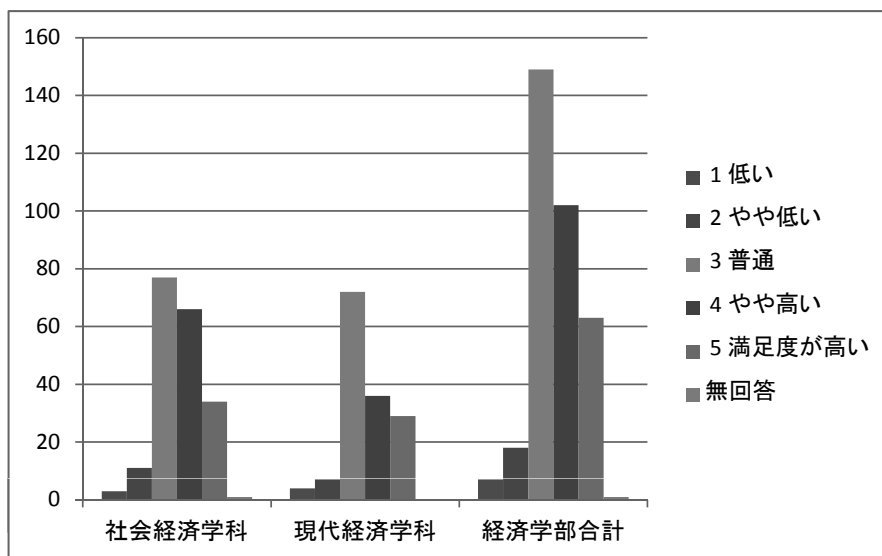


## Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経済学部			経済学部合計
	社会経済学科	現代経済学科		
1 低い	3	4		7
2 やや低い	11	7		18
3 普通	77	72		149
4 やや高い	66	36		102
5 満足度が高い	34	29		63
無回答	1	0		1
合計	192	148		340

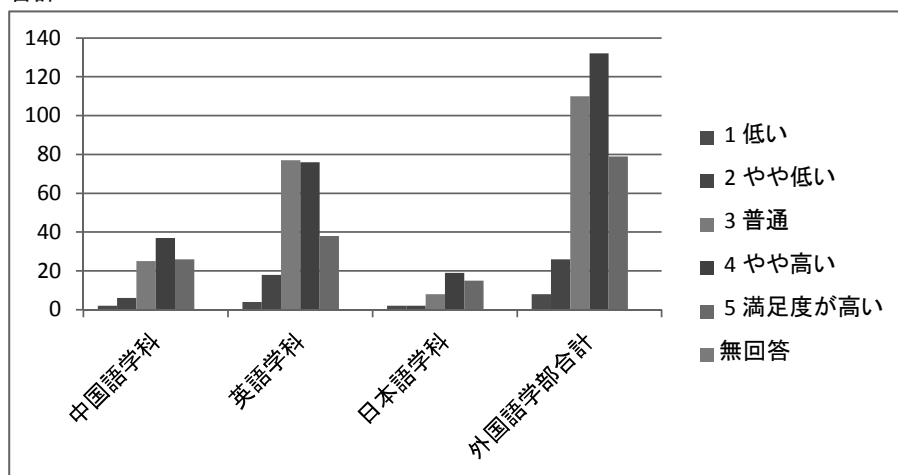
満足度の基準



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	2	4	2	8
2 やや低い	6	18	2	26
3 普通	25	77	8	110
4 やや高い	37	76	19	132
5 満足度が高い	26	38	15	79
無回答	0	0	0	0
合計	96	213	46	355

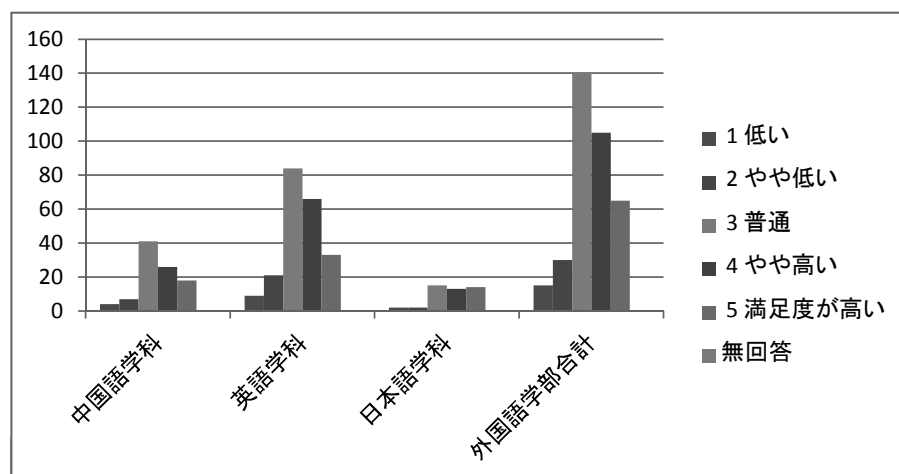


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

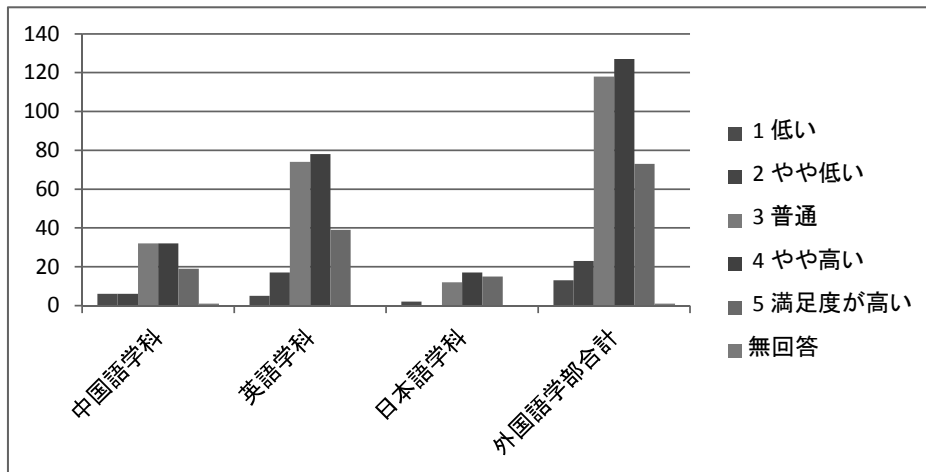
【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	4	9	2	15
2 やや低い	7	21	2	30
3 普通	41	84	15	140
4 やや高い	26	66	13	105
5 満足度が高い	18	33	14	65
無回答	0	0	0	0
合計	96	213	46	355



**Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)**

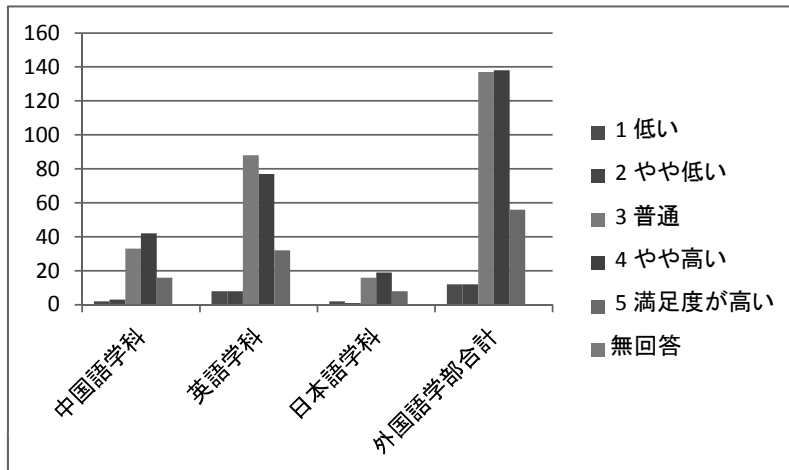
学部 学科	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	日本語学科、国語学部合計
満足度の基準				
1 低い	6	5	2	13
2 やや低い	6	17	0	23
3 普通	32	74	12	118
4 やや高い	32	78	17	127
5 満足度が高い	19	39	15	73
無回答	1	0	0	1
合計	96	213	46	355



**Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力**

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

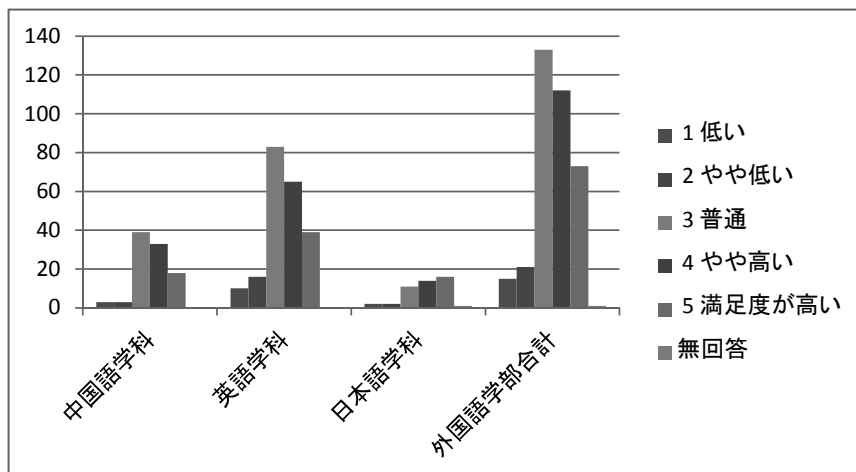
学部 学科	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	日本語学科、国語学部合計
満足度の基準				
1 低い	2	8	2	12
2 やや低い	3	8	1	12
3 普通	33	88	16	137
4 やや高い	42	77	19	138
5 満足度が高い	16	32	8	56
無回答	0	0	0	0
合計	96	213	46	355



### Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

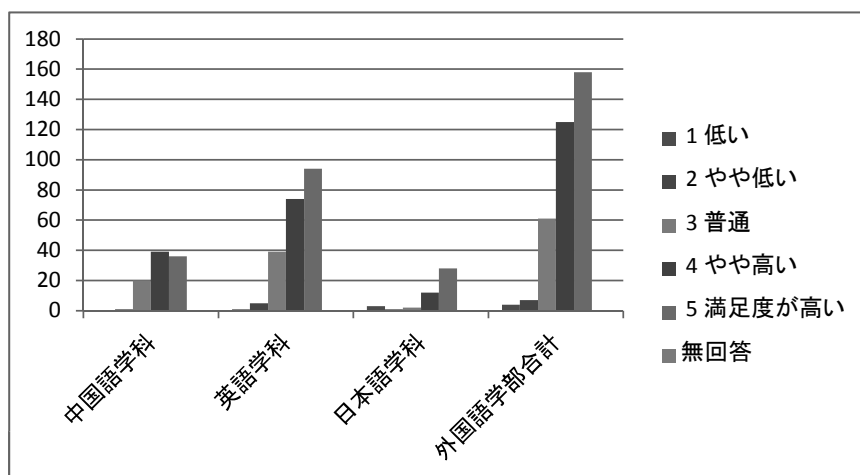
満足度の基準	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	3	10	2	15
2 やや低い	3	16	2	21
3 普通	39	83	11	133
4 やや高い	33	65	14	112
5 満足度が高い	18	39	16	73
無回答	0	0	1	1
合計	96	213	46	355



### Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

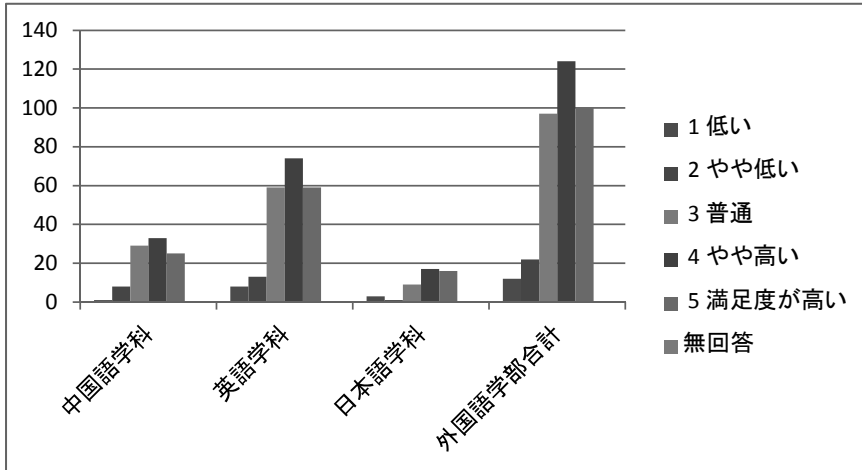
満足度の基準	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	0	1	3	4
2 やや低い	1	5	1	7
3 普通	20	39	2	61
4 やや高い	39	74	12	125
5 満足度が高い	36	94	28	158
無回答	0	0	0	0
合計	96	213	46	355



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

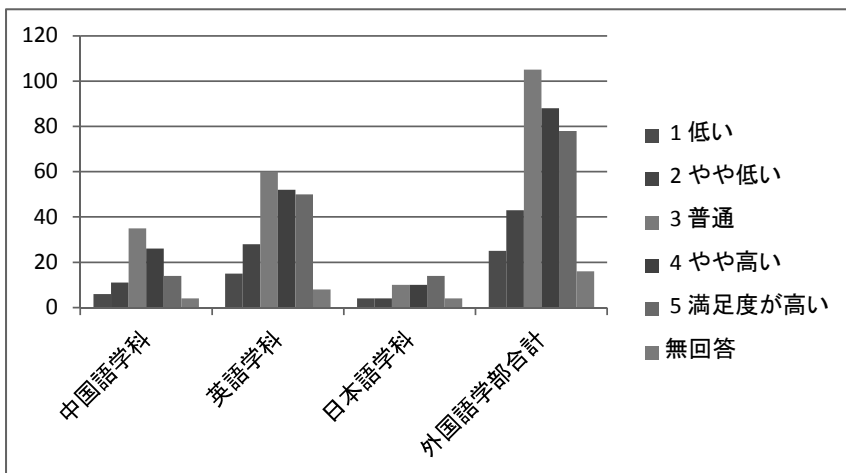
学部 学科	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	1	8	3	12
2 やや低い	8	13	1	22
3 普通	29	59	9	97
4 やや高い	33	74	17	124
5 満足度が高い	25	59	16	100
無回答	0	0	0	0
合計	96	213	46	355



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

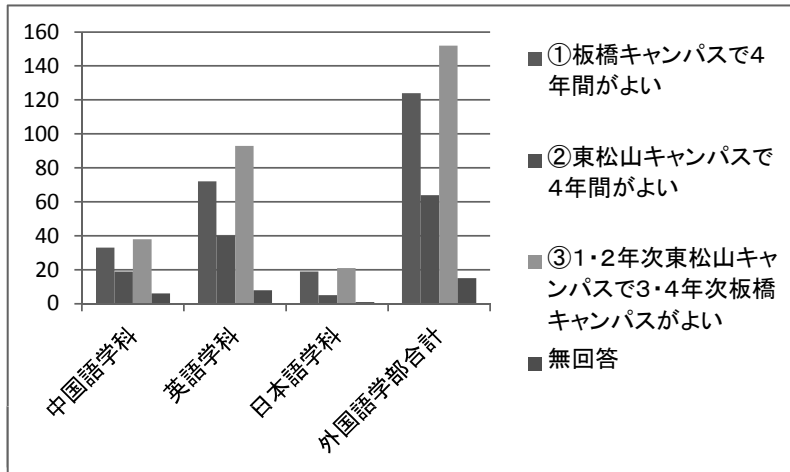
学部 学科	外国語学部			
	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	6	15	4	25
2 やや低い	11	28	4	43
3 普通	35	60	10	105
4 やや高い	26	52	10	88
5 満足度が高い	14	50	14	78
無回答	4	8	4	16
合計	96	213	46	355



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

学部	外国語学部			
学科	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	33	72	19	124
②東松山キャンパスで4年間がよい	19	40	5	64
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	38	93	21	152
無回答	6	8	1	15
合計	96	213	46	355

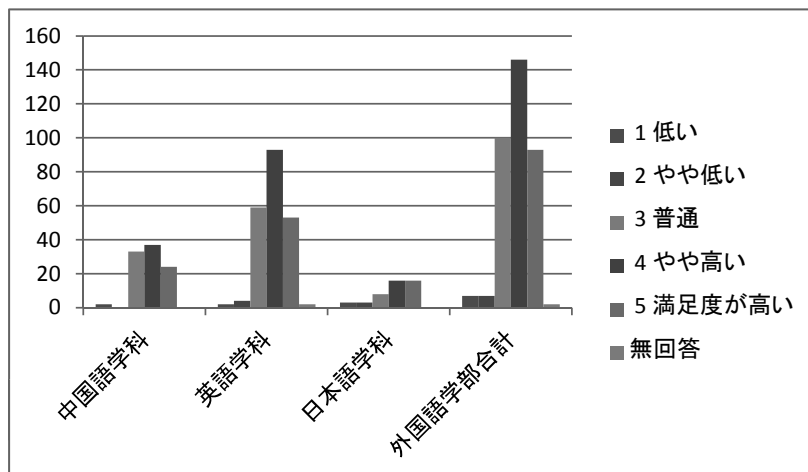


### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準

学部	外国語学部			
学科	中国語学科	英語学科	日本語学科	外国語学部合計
1 低い	2	2	3	7
2 やや低い	0	4	3	7
3 普通	33	59	8	100
4 やや高い	37	93	16	146
5 満足度が高い	24	53	16	93
無回答	0	2	0	2
合計	96	213	46	355



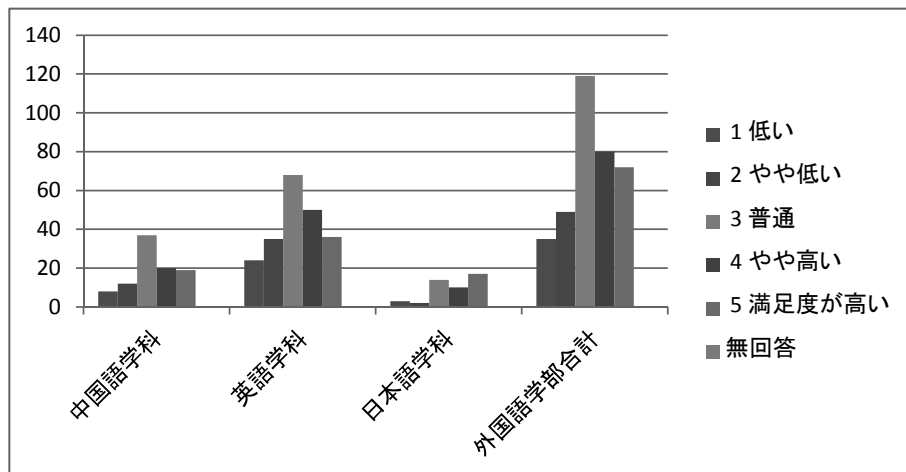


### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	外国語学部				外国語学部合計
	中国語学科	英語学科	日本語学科		
1 低い	8	24	3		35
2 やや低い	12	35	2		49
3 普通	37	68	14		119
4 やや高い	20	50	10		80
5 満足度が高い	19	36	17		72
無回答	0	0	0		0
合計	96	213	46		355

満足度の基準

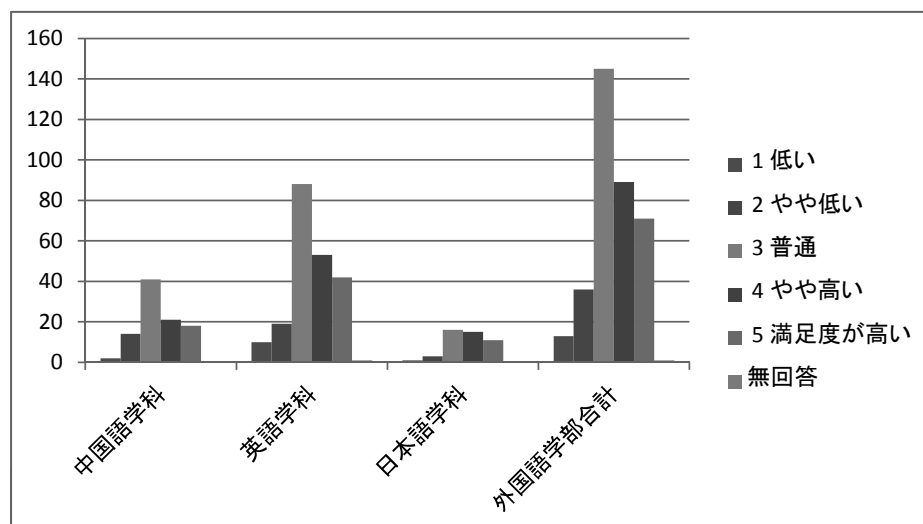


### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	外国語学部				外国語学部合計
	中国語学科	英語学科	日本語学科		
1 低い	2	10	1		13
2 やや低い	14	19	3		36
3 普通	41	88	16		145
4 やや高い	21	53	15		89
5 満足度が高い	18	42	11		71
無回答	0	1	0		1
合計	96	213	46		355

満足度の基準

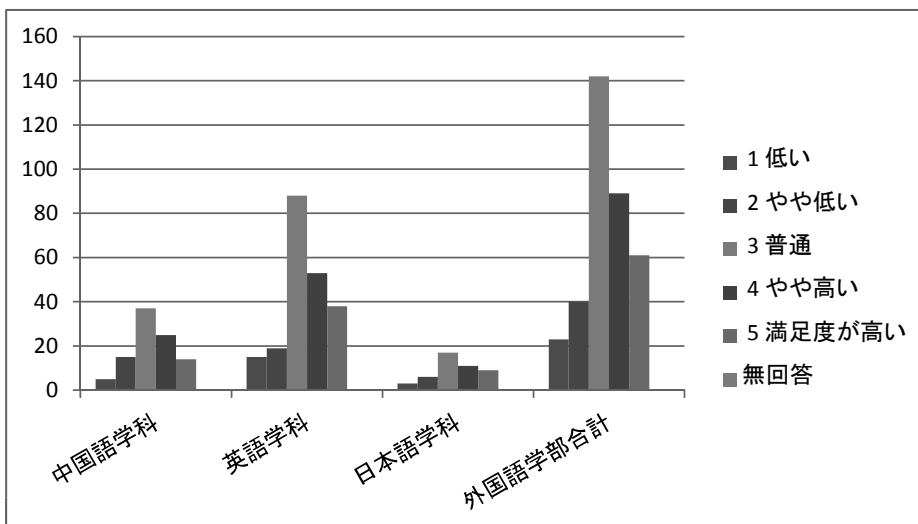


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	外国語学部				外国語学部合計
	中国語学科	英語学科	日本語学科		
1 低い	5	15	3		23
2 やや低い	15	19	6		40
3 普通	37	88	17		142
4 やや高い	25	53	11		89
5 満足度が高い	14	38	9		61
無回答	0	0	0		0
合計	96	213	46		355

満足度の基準

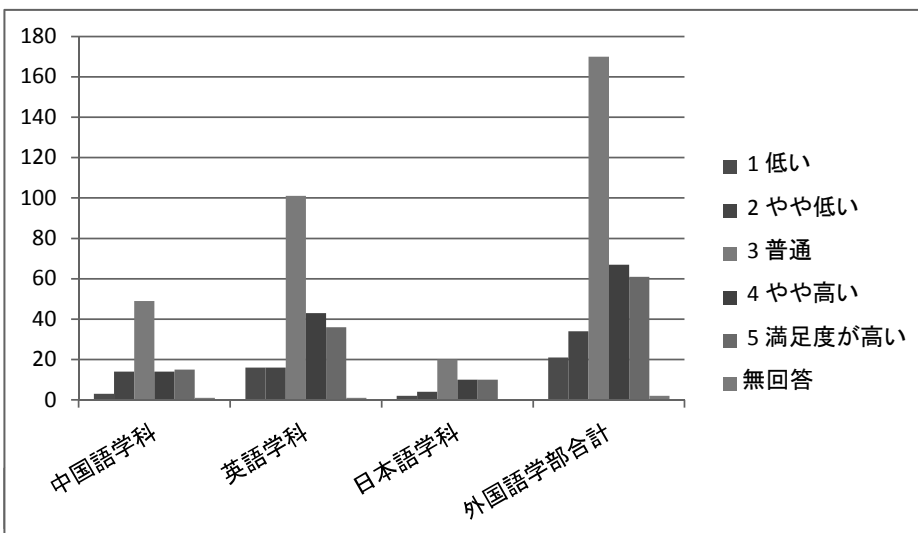


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	外国語学部				外国語学部合計
	中国語学科	英語学科	日本語学科		
1 低い	3	16	2		21
2 やや低い	14	16	4		34
3 普通	49	101	20		170
4 やや高い	14	43	10		67
5 満足度が高い	15	36	10		61
無回答	1	1	0		2
合計	96	213	46		355

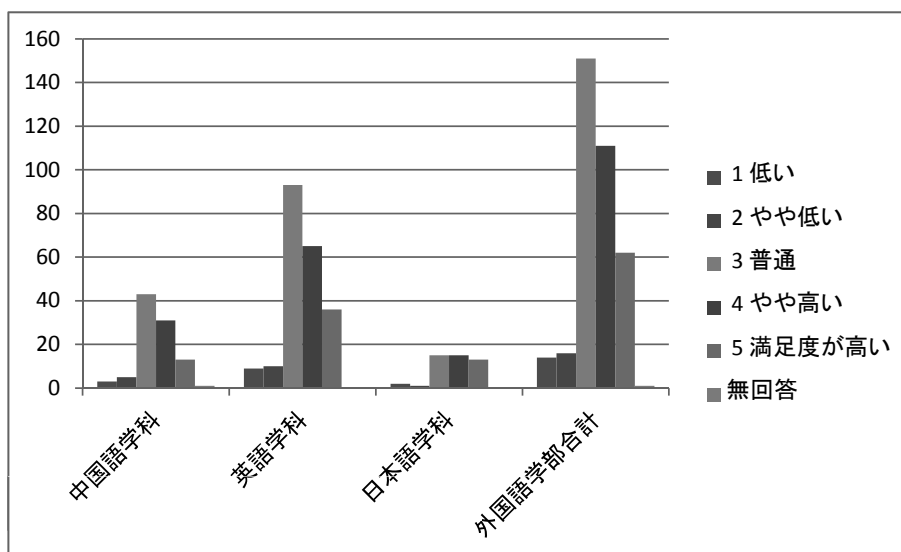
満足度の基準



## Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

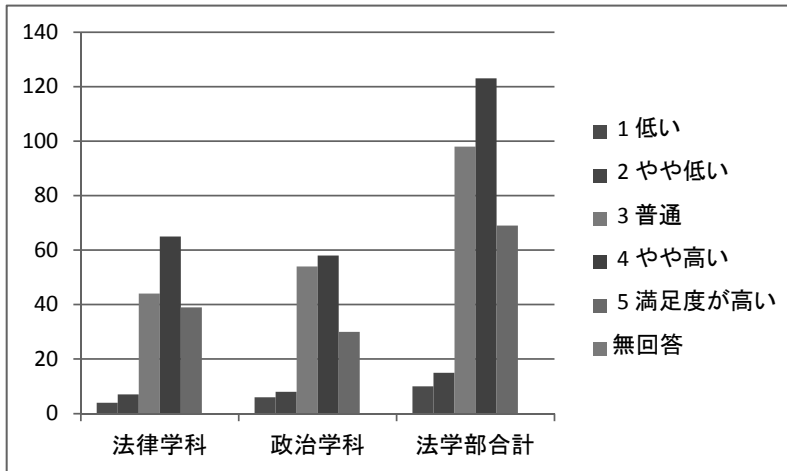
学部 学科	外国語学部			外国語学部合計
	中国語学科	英語学科	日本語学科	
1 低い	3	9	2	14
2 やや低い	5	10	1	16
3 普通	43	93	15	151
4 やや高い	31	65	15	111
5 満足度が高い	13	36	13	62
無回答	1	0	0	1
合計	96	213	46	355



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	4	6	10
2 やや低い	7	8	15
3 普通	44	54	98
4 やや高い	65	58	123
5 満足度が高い	39	30	69
無回答	0	0	0
合計	159	156	315

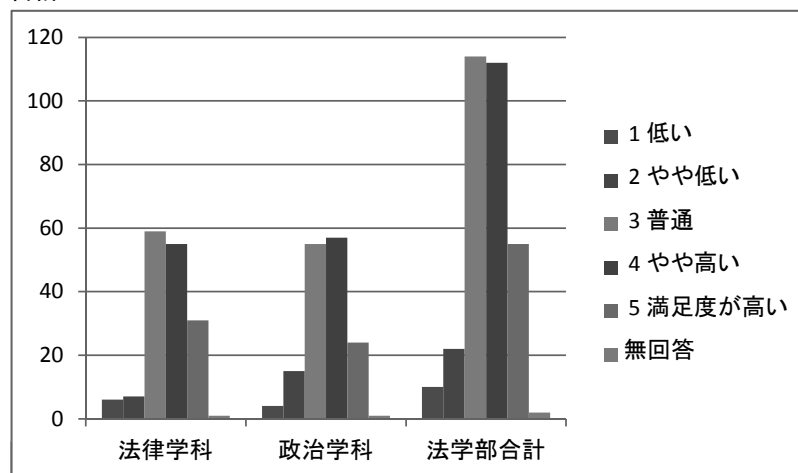


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

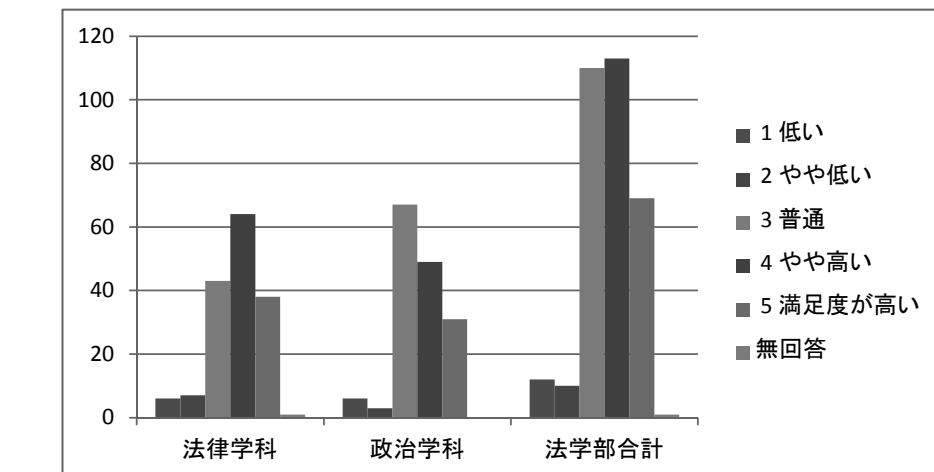
【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	6	4	10
2 やや低い	7	15	22
3 普通	59	55	114
4 やや高い	55	57	112
5 満足度が高い	31	24	55
無回答	1	1	2
合計	159	156	315



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

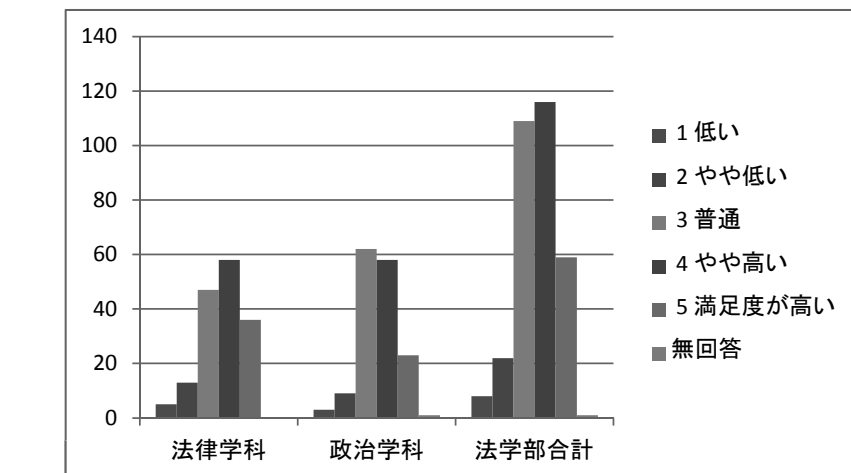
学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	6	6	12
2 やや低い	7	3	10
3 普通	43	67	110
4 やや高い	64	49	113
5 満足度が高い	38	31	69
無回答	1	0	1
合計	159	156	315



### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5: 満足度が高い 4: やや高い 3: 普通 2: やや低い 1: 低い】

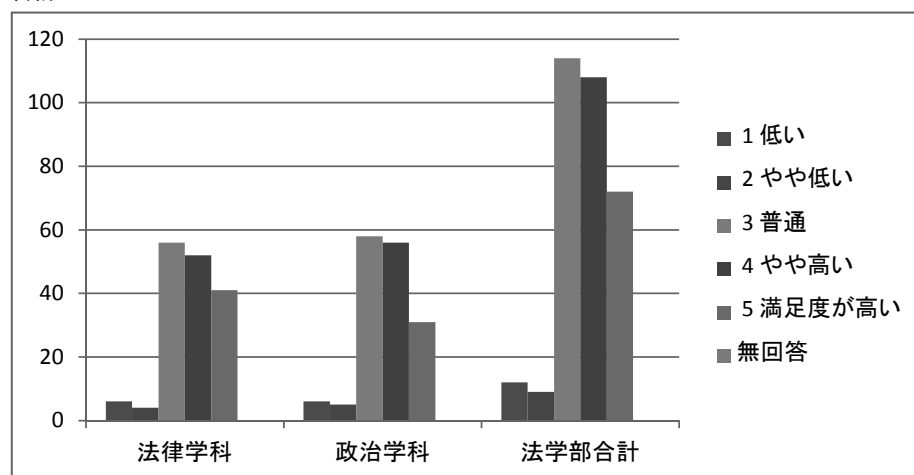
学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	5	3	8
2 やや低い	13	9	22
3 普通	47	62	109
4 やや高い	58	58	116
5 満足度が高い	36	23	59
無回答	0	1	1
合計	159	156	315



## Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

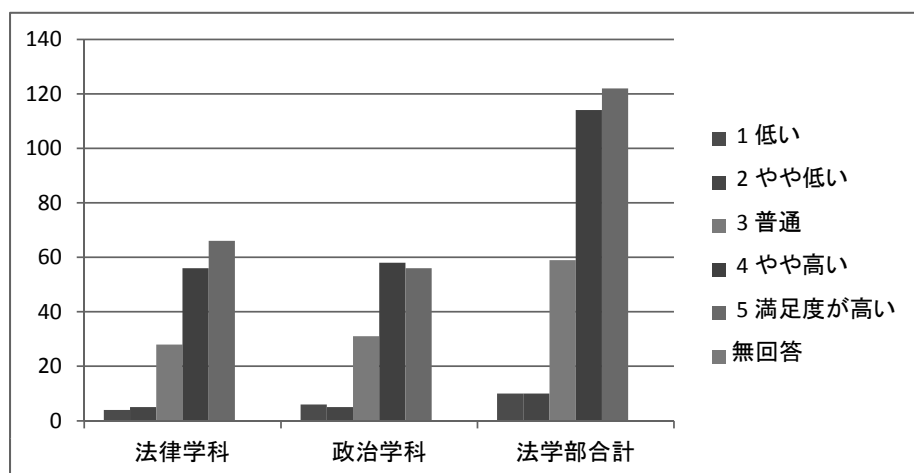
満足度の基準	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	6	6	12
2 やや低い	4	5	9
3 普通	56	58	114
4 やや高い	52	56	108
5 満足度が高い	41	31	72
無回答	0	0	0
合計	159	156	315



## Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

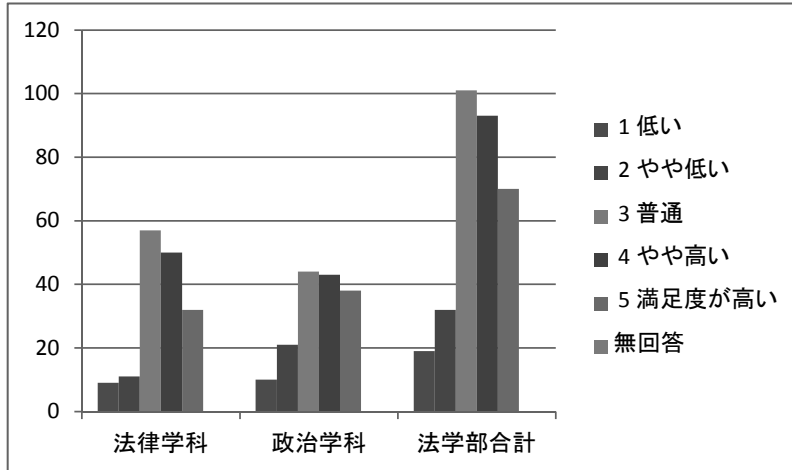
満足度の基準	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	4	6	10
2 やや低い	5	5	10
3 普通	28	31	59
4 やや高い	56	58	114
5 満足度が高い	66	56	122
無回答	0	0	0
合計	159	156	315



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

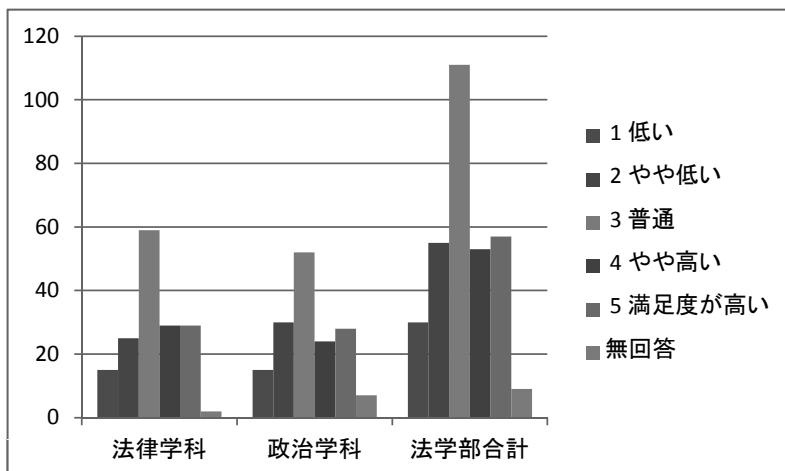
学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	9	10	19
2 やや低い	11	21	32
3 普通	57	44	101
4 やや高い	50	43	93
5 満足度が高い	32	38	70
無回答	0	0	0
合計	159	156	315



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

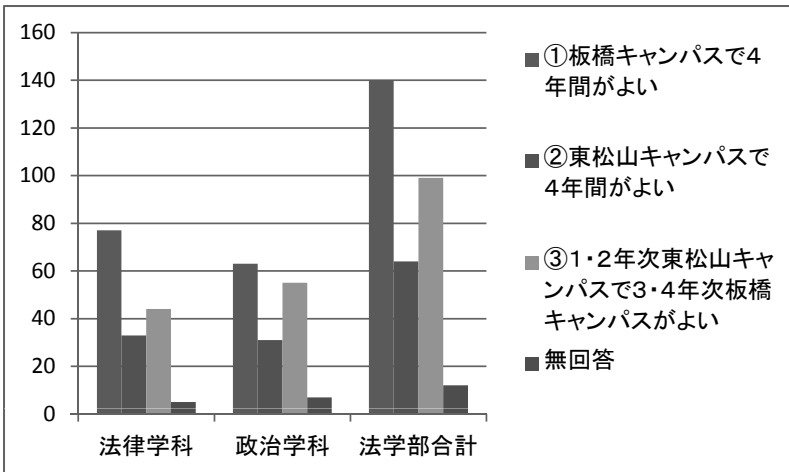
学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	15	15	30
2 やや低い	25	30	55
3 普通	59	52	111
4 やや高い	29	24	53
5 満足度が高い	29	28	57
無回答	2	7	9
合計	159	156	315



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

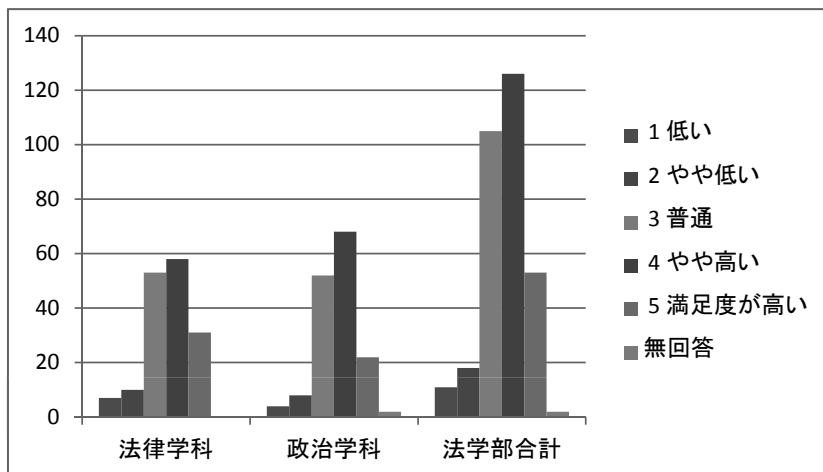
学部	法学部		
学科	法律学科	政治学科	法学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	77	63	140
②東松山キャンパスで4年間がよい	33	31	64
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	44	55	99
無回答	5	7	12
合計	159	156	315



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	法学部		
学科	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	7	4	11
2 やや低い	10	8	18
3 普通	53	52	105
4 やや高い	58	68	126
5 満足度が高い	31	22	53
無回答	0	2	2
合計	159	156	315

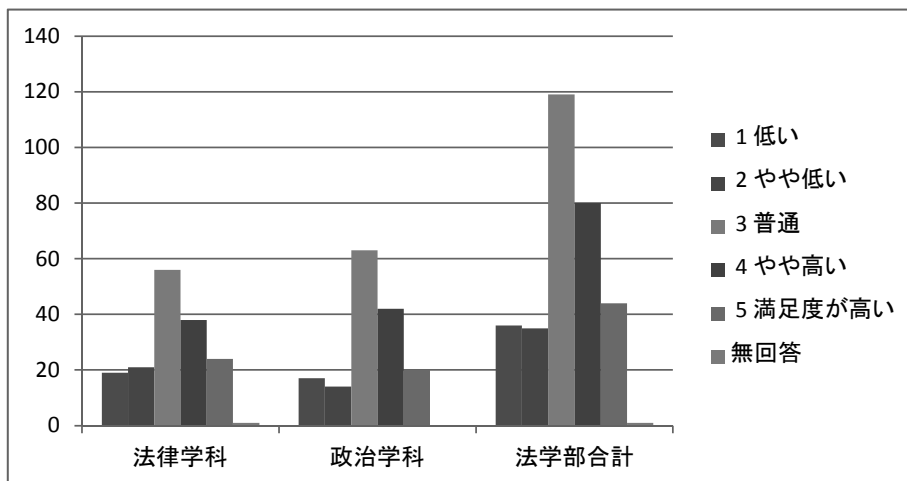




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

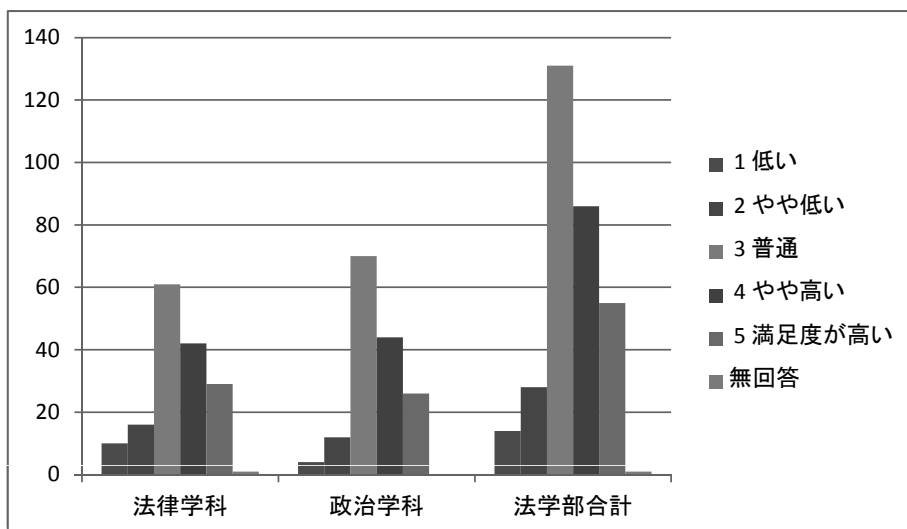
学部	法学部			
	法律学科	政治学科	法学部合計	
1 低い	19	17	36	
2 やや低い	21	14	35	
3 普通	56	63	119	
4 やや高い	38	42	80	
5 満足度が高い	24	20	44	
無回答	1	0	1	
合計	159	156	315	



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	法学部			
	法律学科	政治学科	法学部合計	
1 低い	10	4	14	
2 やや低い	16	12	28	
3 普通	61	70	131	
4 やや高い	42	44	86	
5 満足度が高い	29	26	55	
無回答	1	0	1	
合計	159	156	315	

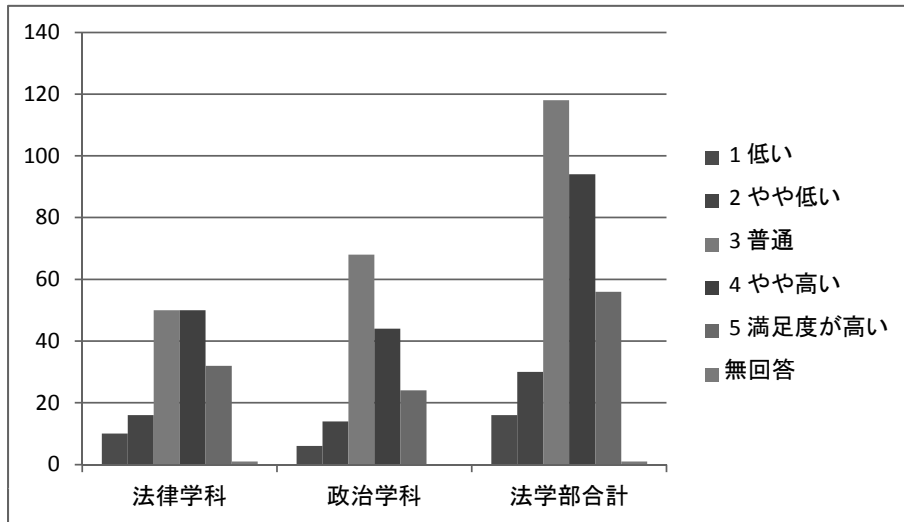


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	法学部			
	学科	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い		10	6	16
2 やや低い		16	14	30
3 普通		50	68	118
4 やや高い		50	44	94
5 満足度が高い		32	24	56
無回答		1	0	1
合計		159	156	315

満足度の基準

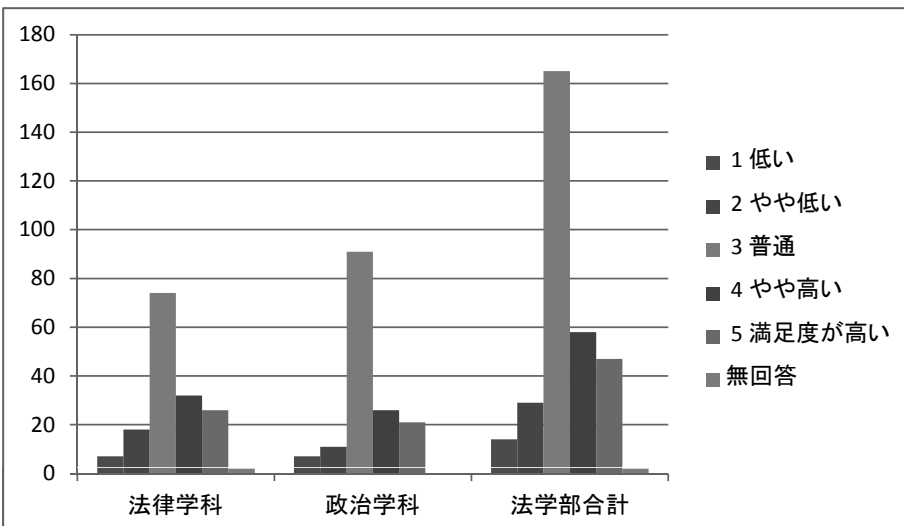


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	法学部			
	学科	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い		7	7	14
2 やや低い		18	11	29
3 普通		74	91	165
4 やや高い		32	26	58
5 満足度が高い		26	21	47
無回答		2	0	2
合計		159	156	315

満足度の基準

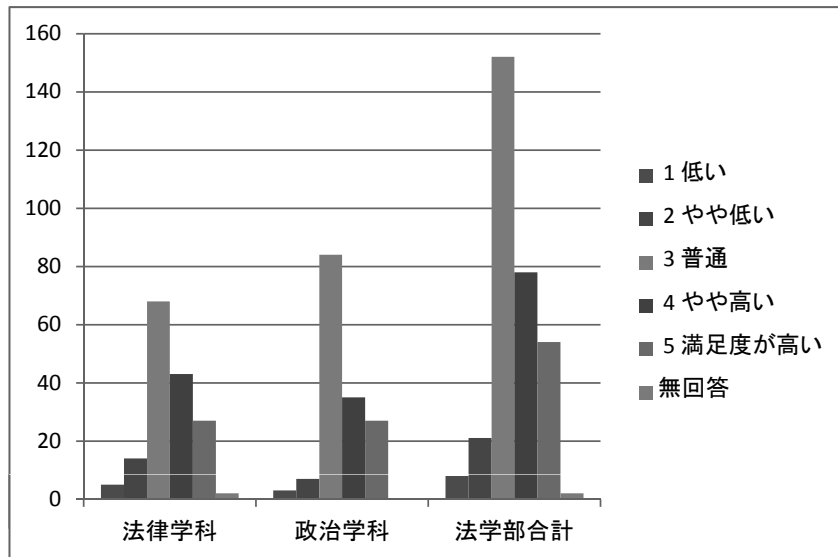


### Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	法学部		
	法律学科	政治学科	法学部合計
1 低い	5	3	8
2 やや低い	14	7	21
3 普通	68	84	152
4 やや高い	43	35	78
5 満足度が高い	27	27	54
無回答	2	0	2
合計	159	156	315

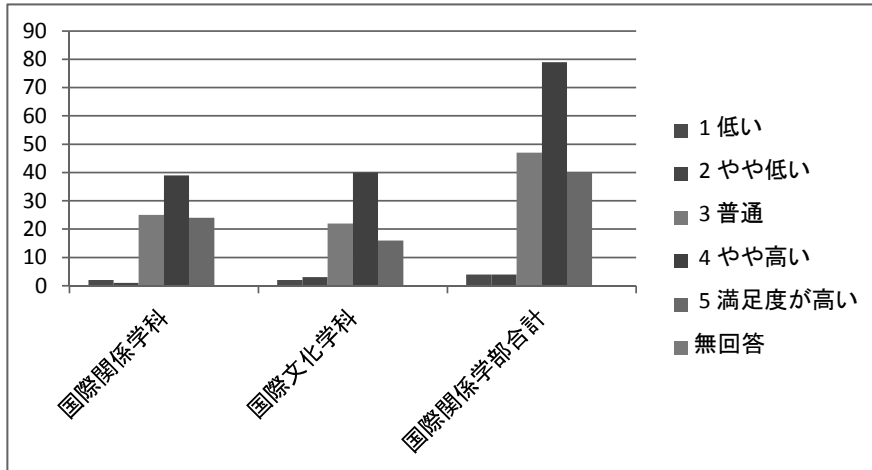
満足度の基準



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	2	2	4
2 やや低い	1	3	4
3 普通	25	22	47
4 やや高い	39	40	79
5 満足度が高い	24	16	40
無回答	0	0	0
合計	91	83	174

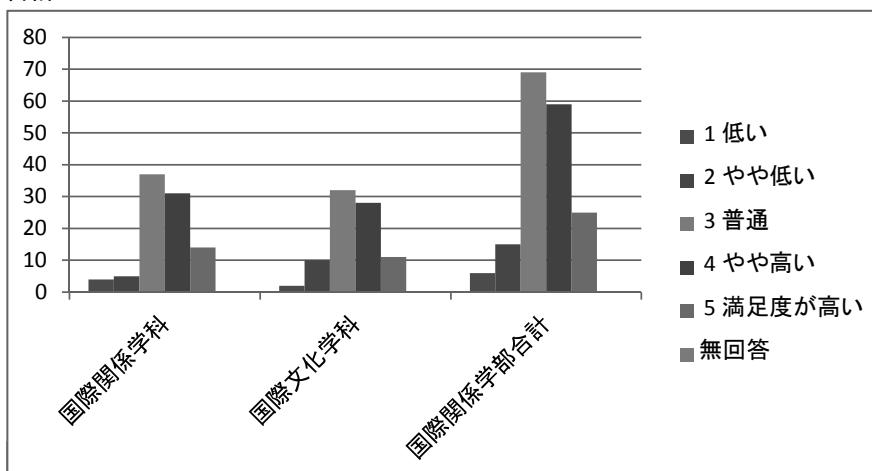


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

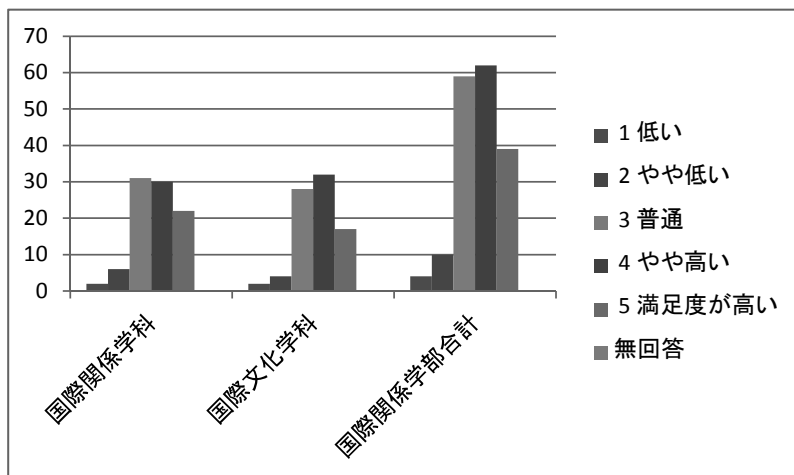
学部 学科	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	4	2	6
2 やや低い	5	10	15
3 普通	37	32	69
4 やや高い	31	28	59
5 満足度が高い	14	11	25
無回答	0	0	0
合計	91	83	174



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

学部 学科	国際関係学部		国際関係学部合計
	国際関係学科	国際文化学科	
1 低い	2	2	4
2 やや低い	6	4	10
3 普通	31	28	59
4 やや高い	30	32	62
5 満足度が高い	22	17	39
無回答	0	0	0
合計	91	83	174

満足度の基準

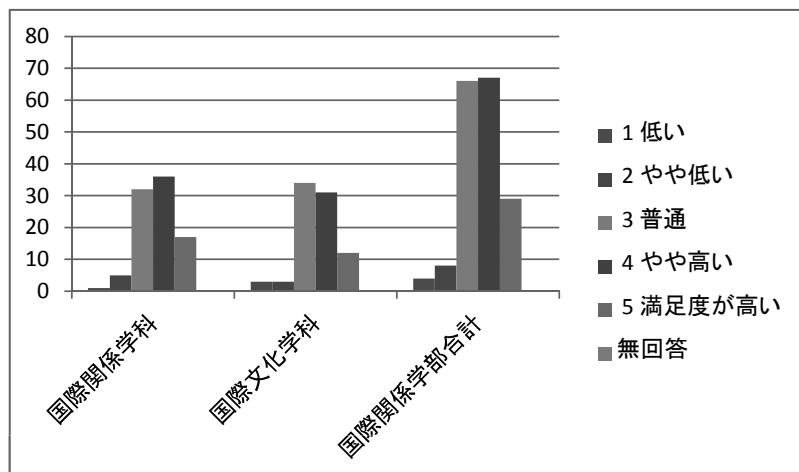


### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	国際関係学部		国際関係学部合計
	国際関係学科	国際文化学科	
1 低い	1	3	4
2 やや低い	5	3	8
3 普通	32	34	66
4 やや高い	36	31	67
5 満足度が高い	17	12	29
無回答	0	0	0
合計	91	83	174

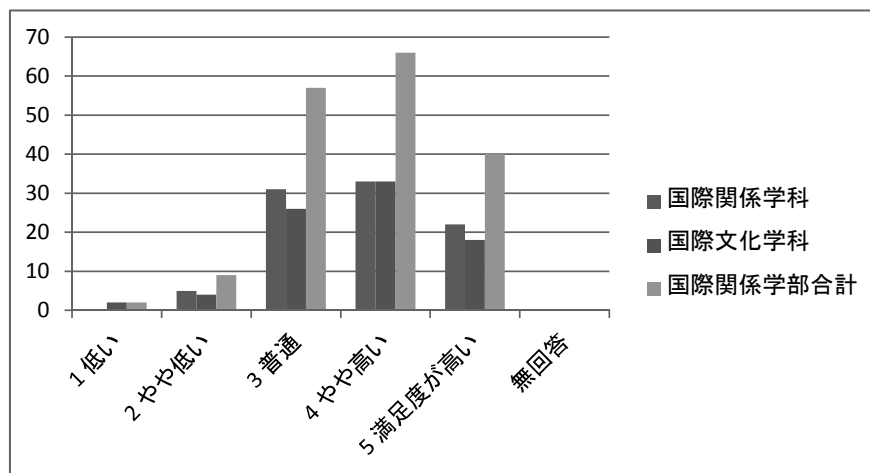
満足度の基準



## Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

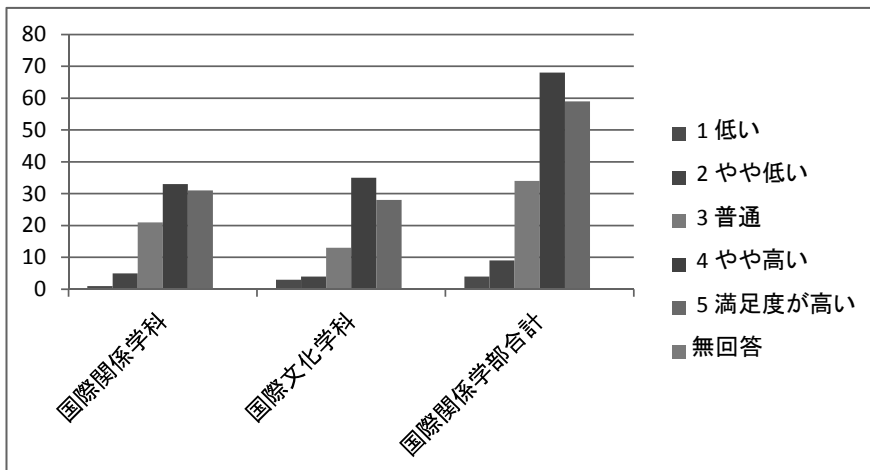
満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	0	2	2
2 やや低い	5	4	9
3 普通	31	26	57
4 やや高い	33	33	66
5 満足度が高い	22	18	40
無回答	0	0	0
合計	91	83	174



## Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

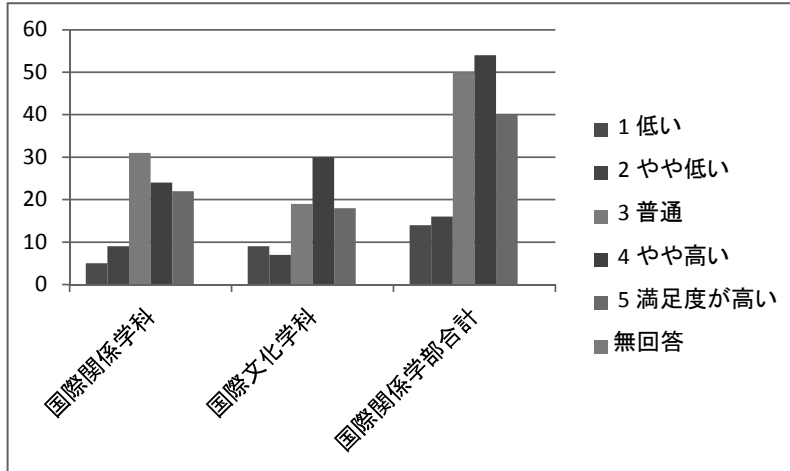
満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	1	3	4
2 やや低い	5	4	9
3 普通	21	13	34
4 やや高い	33	35	68
5 満足度が高い	31	28	59
無回答	0	0	0
合計	91	83	174



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

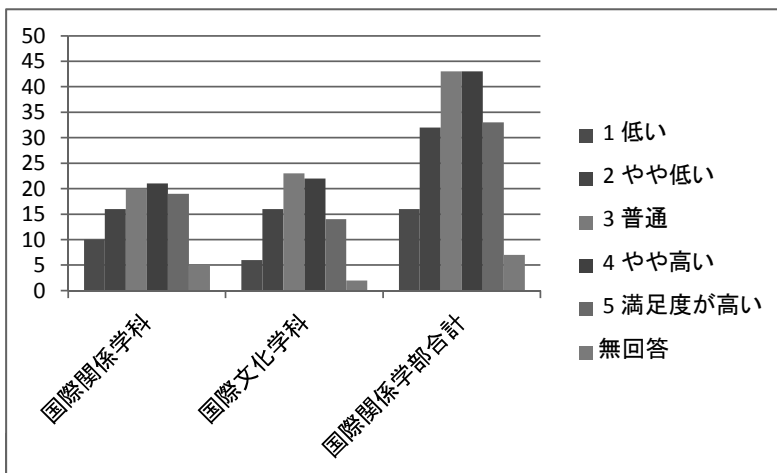
満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	5	9	14
2 やや低い	9	7	16
3 普通	31	19	50
4 やや高い	24	30	54
5 満足度が高い	22	18	40
無回答	0	0	0
合計	91	83	174



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

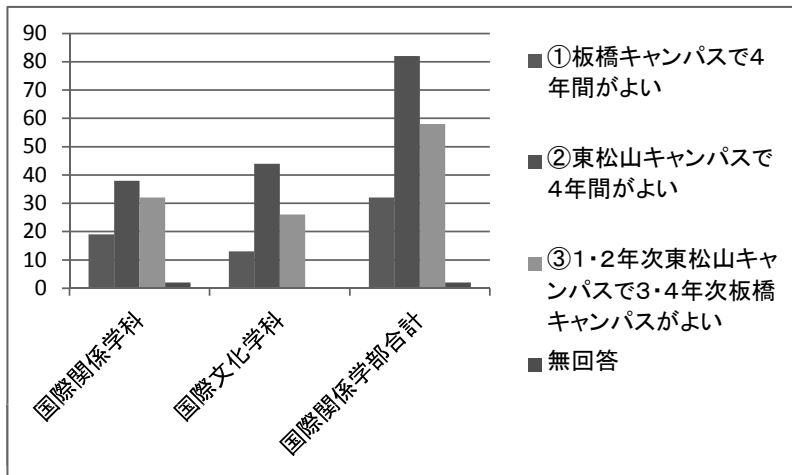
満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	10	6	16
2 やや低い	16	16	32
3 普通	20	23	43
4 やや高い	21	22	43
5 満足度が高い	19	14	33
無回答	5	2	7
合計	91	83	174



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年がよい
- ②東松山キャンパスで4年がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

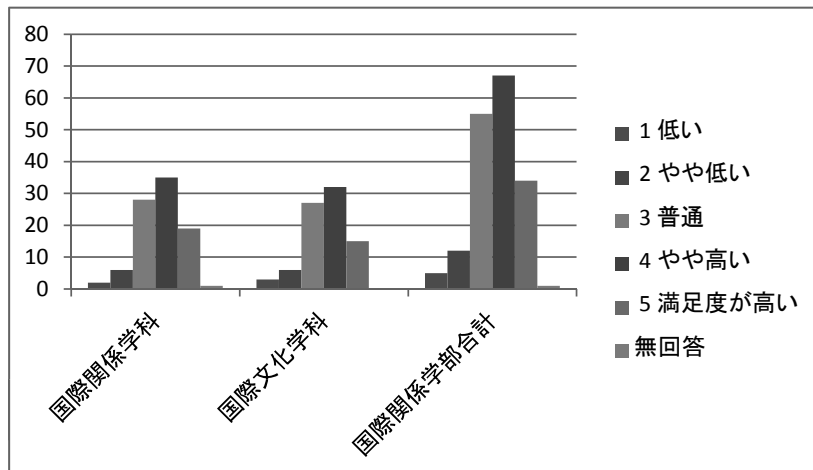
学部	国際関係学部		
学科	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
①板橋キャンパスで4年がよい	19	13	32
②東松山キャンパスで4年がよい	38	44	82
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	32	26	58
無回答	2	0	2
合計	91	83	174



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	2	3	5
2 やや低い	6	6	12
3 普通	28	27	55
4 やや高い	35	32	67
5 満足度が高い	19	15	34
無回答	1	0	1
合計	91	83	174

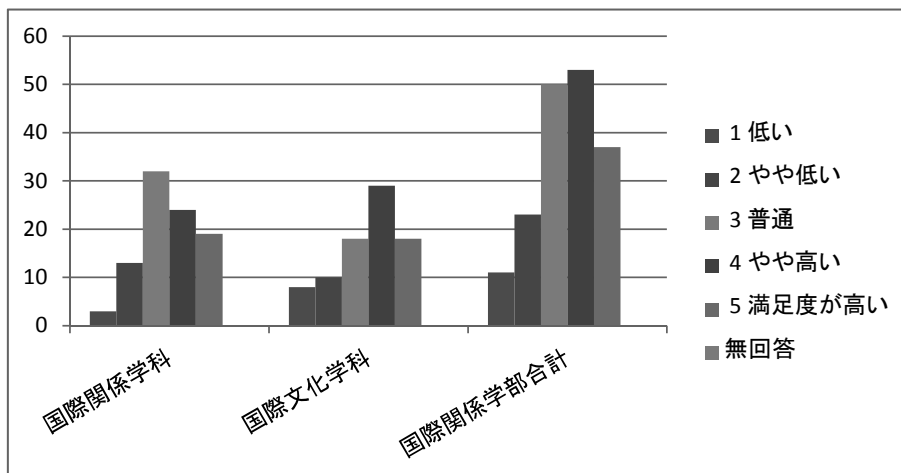




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

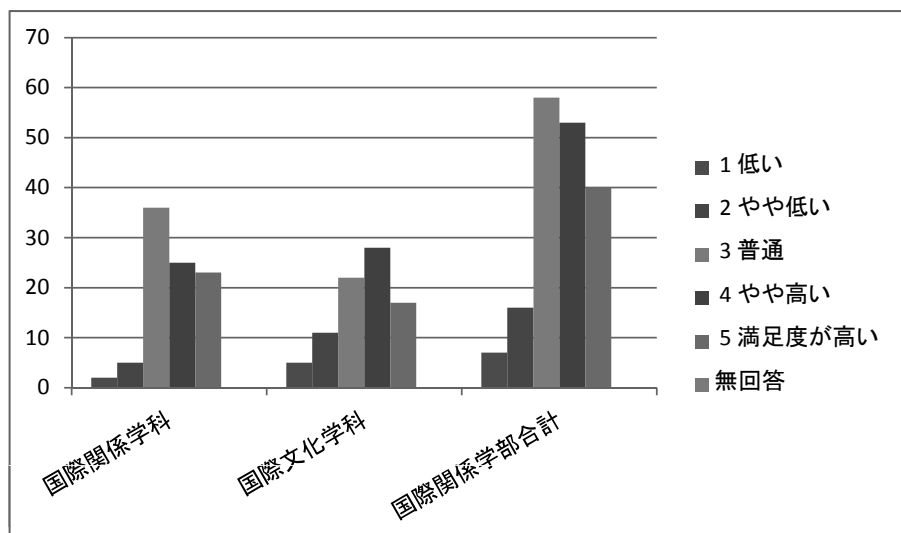
満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	3	8	11
2 やや低い	13	10	23
3 普通	32	18	50
4 やや高い	24	29	53
5 満足度が高い	19	18	37
無回答	0	0	0
合計	91	83	174



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	2	5	7
2 やや低い	5	11	16
3 普通	36	22	58
4 やや高い	25	28	53
5 満足度が高い	23	17	40
無回答	0	0	0
合計	91	83	174

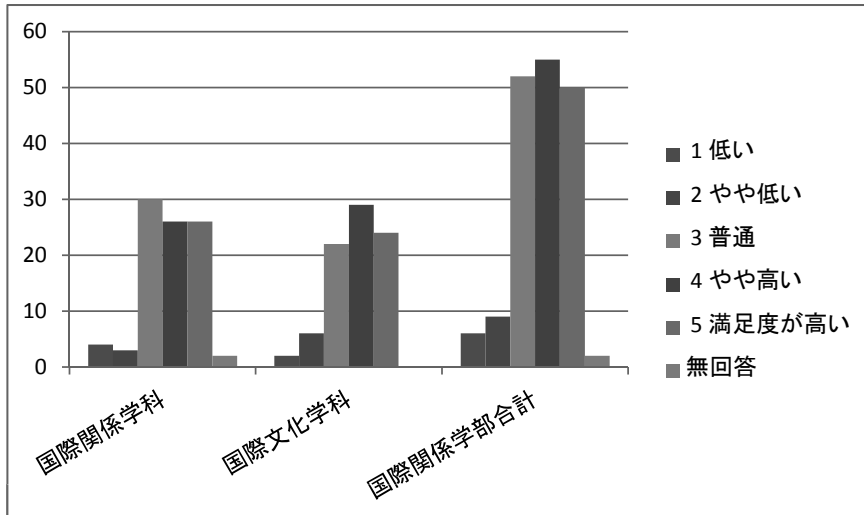


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	4	2	6
2 やや低い	3	6	9
3 普通	30	22	52
4 やや高い	26	29	55
5 満足度が高い	26	24	50
無回答	2	0	2
合計	91	83	174

満足度の基準

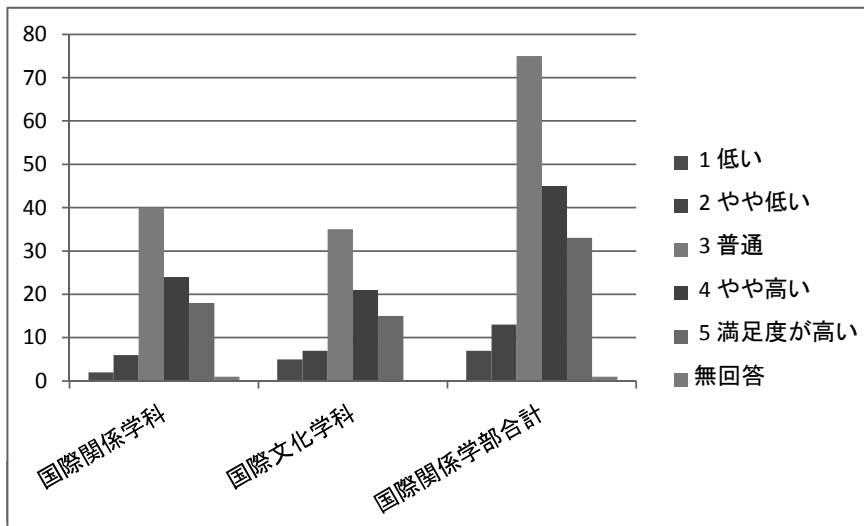


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	2	5	7
2 やや低い	6	7	13
3 普通	40	35	75
4 やや高い	24	21	45
5 満足度が高い	18	15	33
無回答	1	0	1
合計	91	83	174

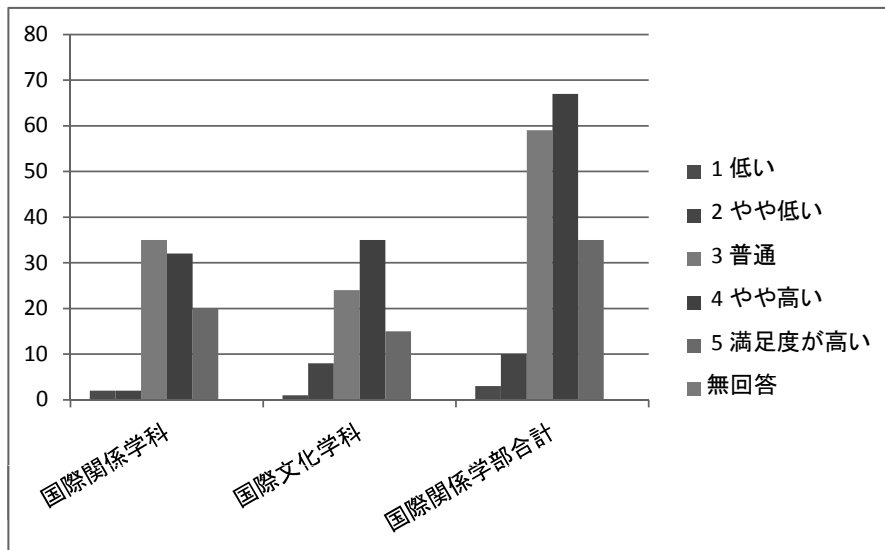
満足度の基準



## Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	国際関係学部		
	国際関係学科	国際文化学科	国際関係学部合計
1 低い	2	1	3
2 やや低い	2	8	10
3 普通	35	24	59
4 やや高い	32	35	67
5 満足度が高い	20	15	35
無回答	0	0	0
合計	91	83	174

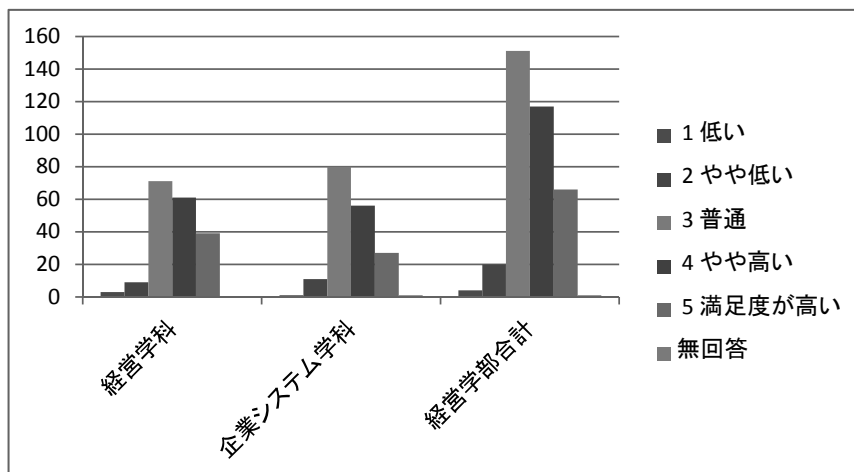


## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	3	1	4
2 やや低い	9	11	20
3 普通	71	80	151
4 やや高い	61	56	117
5 満足度が高い	39	27	66
無回答	0	1	1
合計	183	176	359

満足度の基準



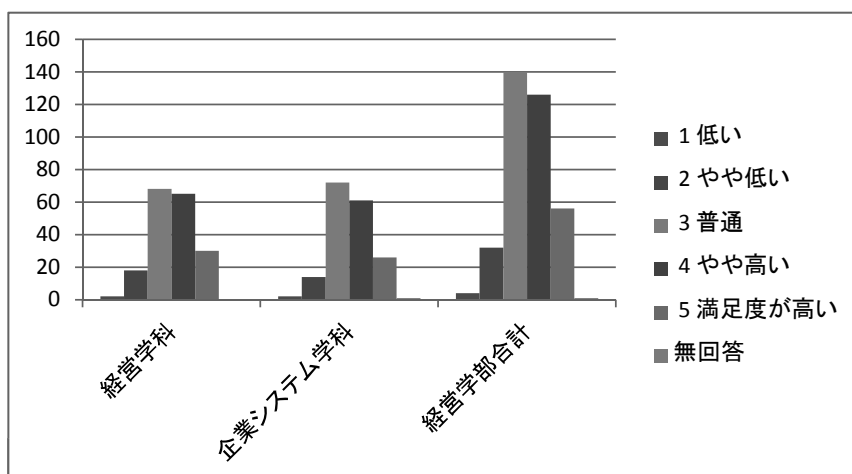
## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

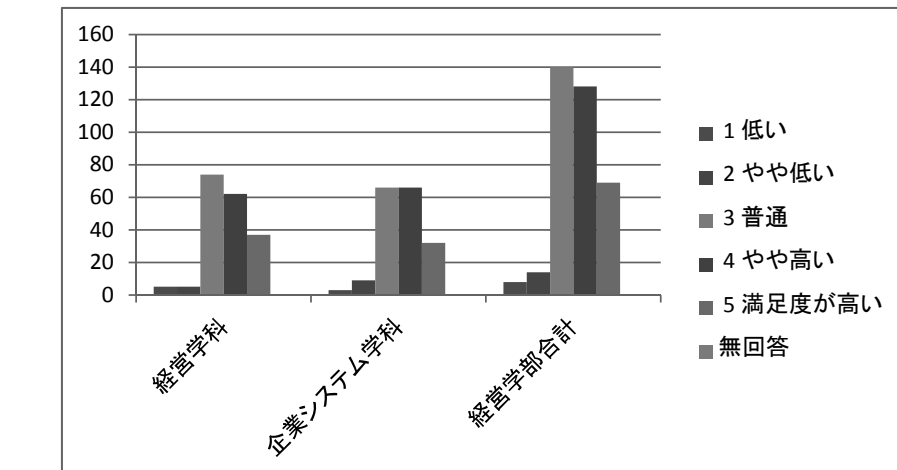
学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	2	2	4
2 やや低い	18	14	32
3 普通	68	72	140
4 やや高い	65	61	126
5 満足度が高い	30	26	56
無回答	0	1	1
合計	183	176	359

満足度の基準



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

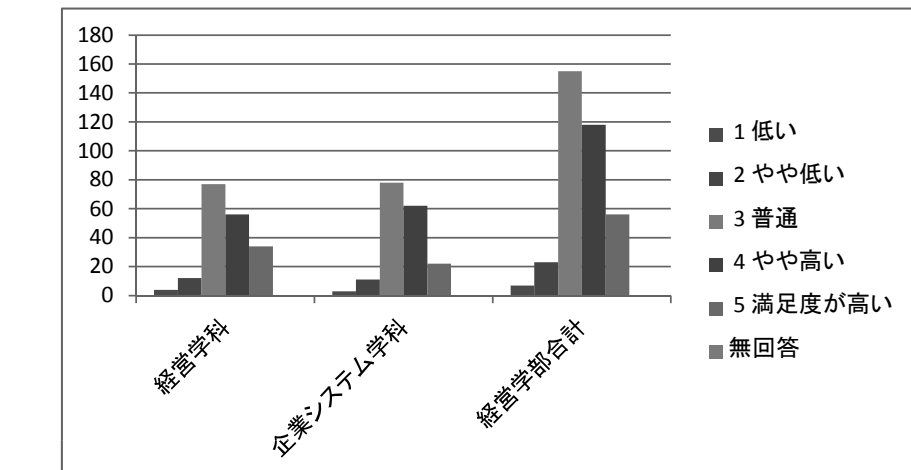
学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	5	3	8
2 やや低い	5	9	14
3 普通	74	66	140
4 やや高い	62	66	128
5 満足度が高い	37	32	69
無回答	0	0	0
合計	183	176	359



### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

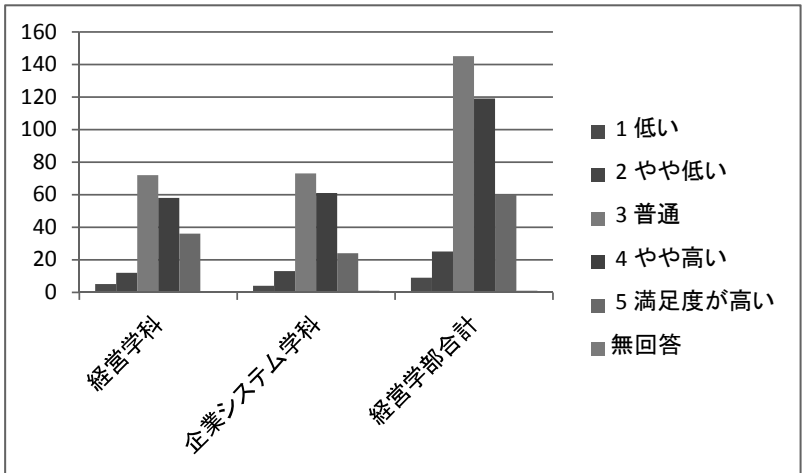
学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	4	3	7
2 やや低い	12	11	23
3 普通	77	78	155
4 やや高い	56	62	118
5 満足度が高い	34	22	56
無回答	0	0	0
合計	183	176	359



## Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

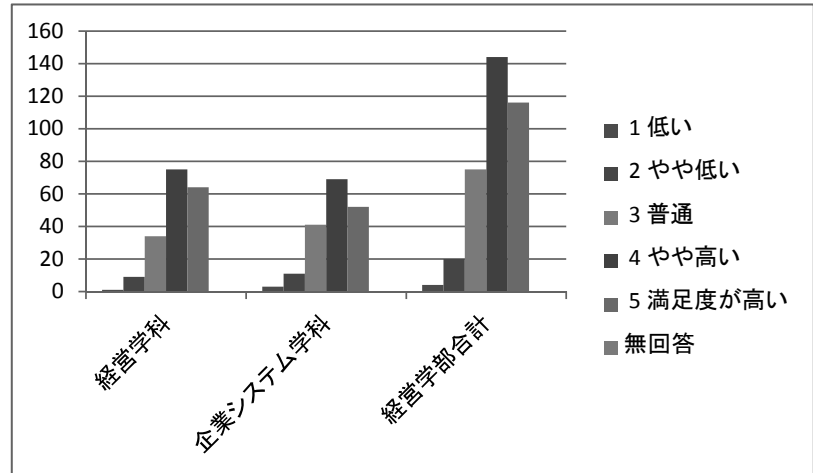
学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	5	4	9
2 やや低い	12	13	25
3 普通	72	73	145
4 やや高い	58	61	119
5 満足度が高い	36	24	60
無回答	0	1	1
合計	183	176	359



## Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	1	3	4
2 やや低い	9	11	20
3 普通	34	41	75
4 やや高い	75	69	144
5 満足度が高い	64	52	116
無回答	0	0	0
合計	183	176	359

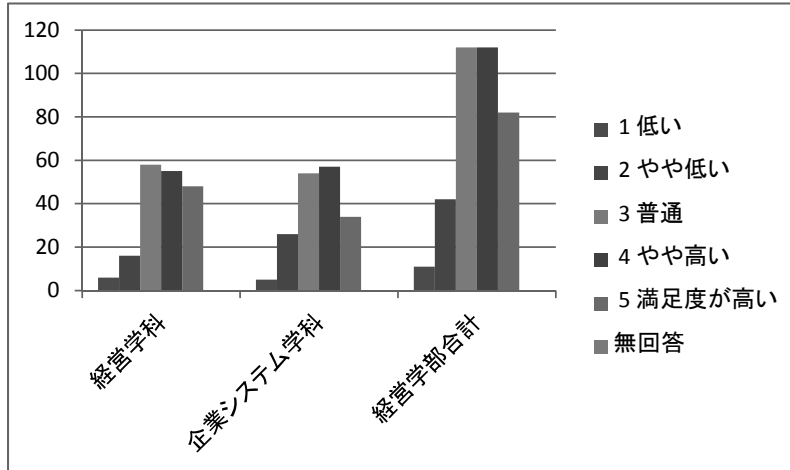


## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	6	5	11
2 やや低い	16	26	42
3 普通	58	54	112
4 やや高い	55	57	112
5 満足度が高い	48	34	82
無回答	0	0	0
合計	183	176	359

満足度の基準

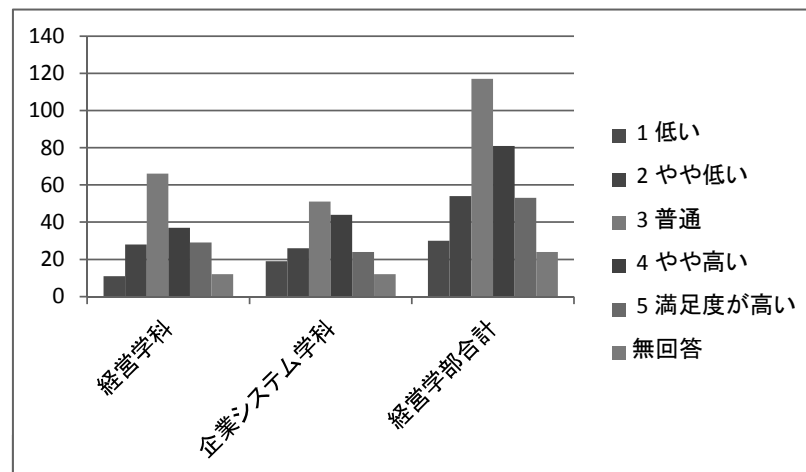


## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	11	19	30
2 やや低い	28	26	54
3 普通	66	51	117
4 やや高い	37	44	81
5 満足度が高い	29	24	53
無回答	12	12	24
合計	183	176	359

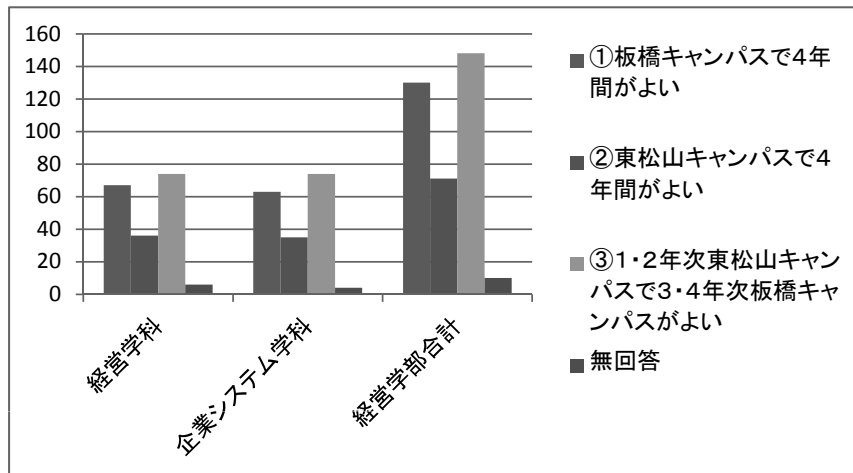
満足度の基準



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

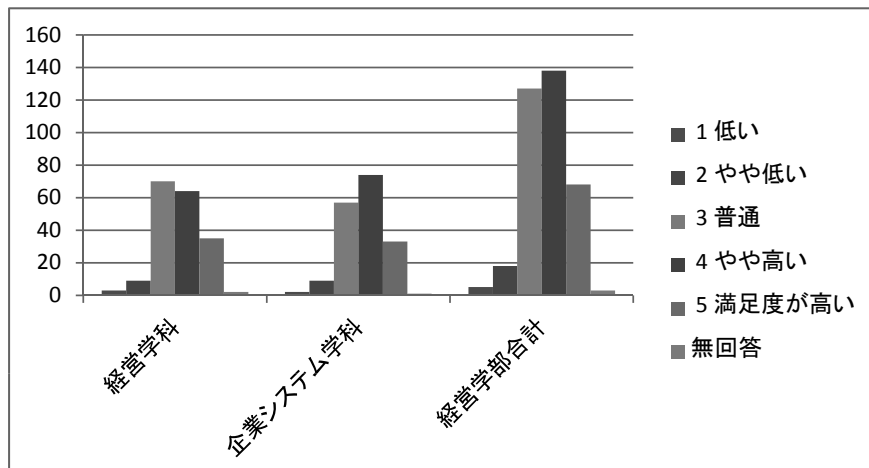
学部	経営学部		
学科	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	67	63	130
②東松山キャンパスで4年間がよい	36	35	71
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	74	74	148
無回答	6	4	10
合計	183	176	359



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	学部	経営学部		
	学科	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い		3	2	5
2 やや低い		9	9	18
3 普通		70	57	127
4 やや高い		64	74	138
5 満足度が高い		35	33	68
無回答		2	1	3
合計		183	176	359

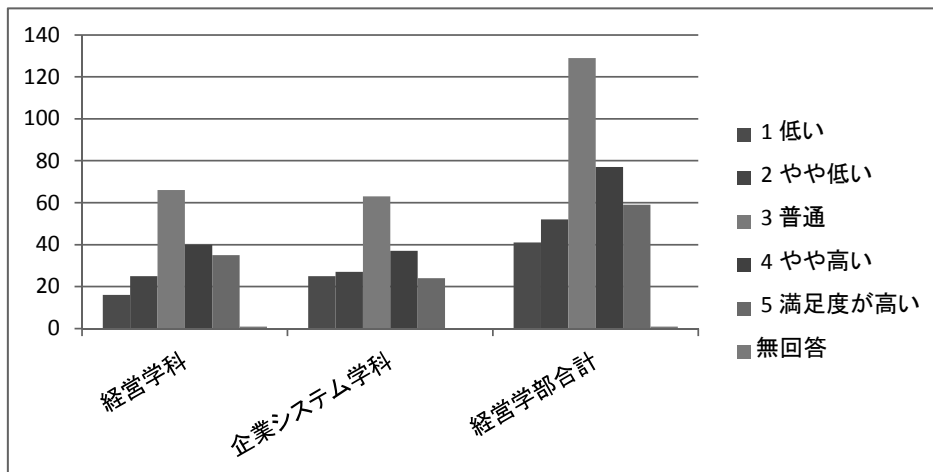




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

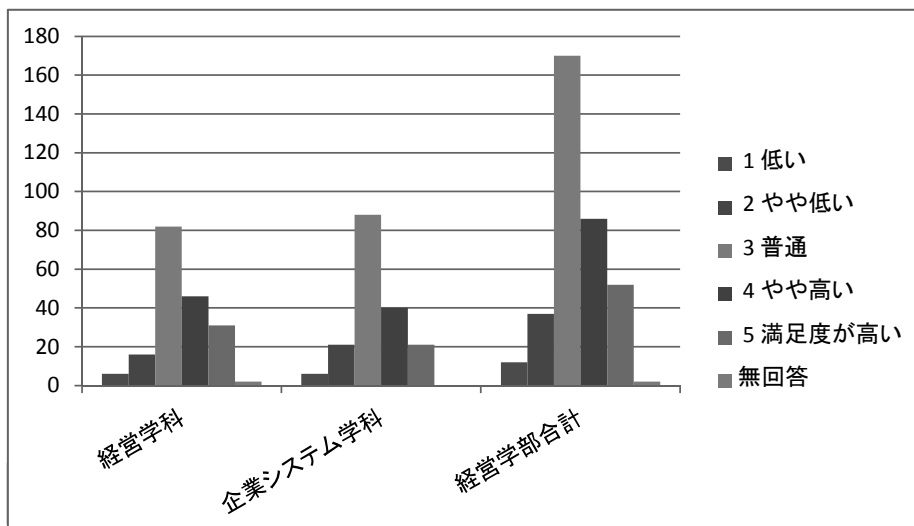
満足度の基準	経営学部			経営学部合計
	経営学科	企業システム学科		
1 低い	16	25		41
2 やや低い	25	27		52
3 普通	66	63		129
4 やや高い	40	37		77
5 満足度が高い	35	24		59
無回答	1	0		1
合計	183	176		359



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	経営学部			経営学部合計
	経営学科	企業システム学科		
1 低い	6	6		12
2 やや低い	16	21		37
3 普通	82	88		170
4 やや高い	46	40		86
5 満足度が高い	31	21		52
無回答	2	0		2
合計	183	176		359

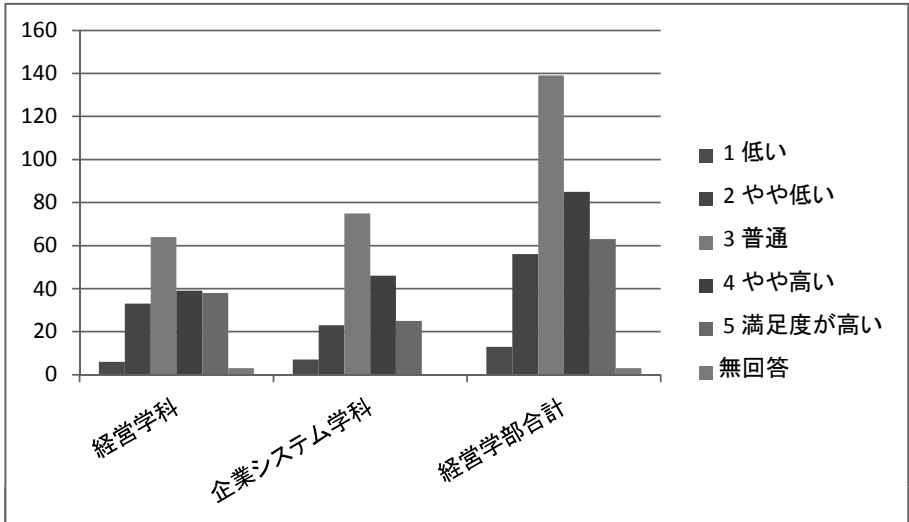


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	6	7	13
2 やや低い	33	23	56
3 普通	64	75	139
4 やや高い	39	46	85
5 満足度が高い	38	25	63
無回答	3	0	3
合計	183	176	359

満足度の基準

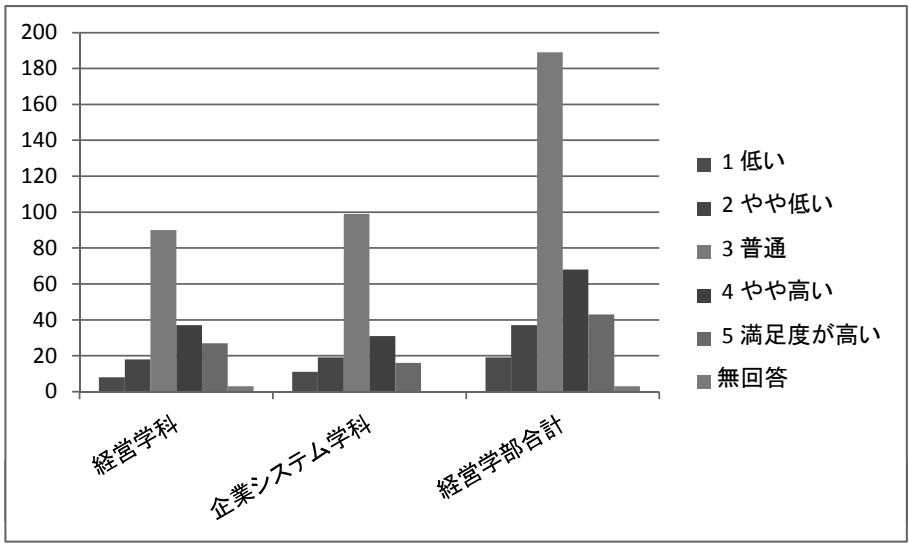


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経営学部		
	経営学科	企業システム学科	経営学部合計
1 低い	8	11	19
2 やや低い	18	19	37
3 普通	90	99	189
4 やや高い	37	31	68
5 満足度が高い	27	16	43
無回答	3	0	3
合計	183	176	359

満足度の基準

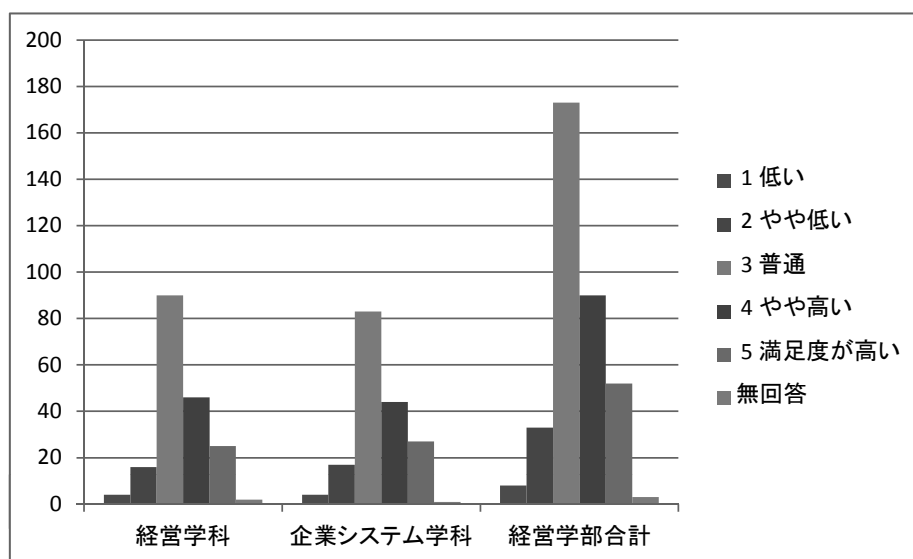


## Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	経営学部			経営学部合計
	経営学科	企業システム学科		
1 低い	4	4		8
2 やや低い	16	17		33
3 普通	90	83		173
4 やや高い	46	44		90
5 満足度が高い	25	27		52
無回答	2	1		3
合計	183	176		359

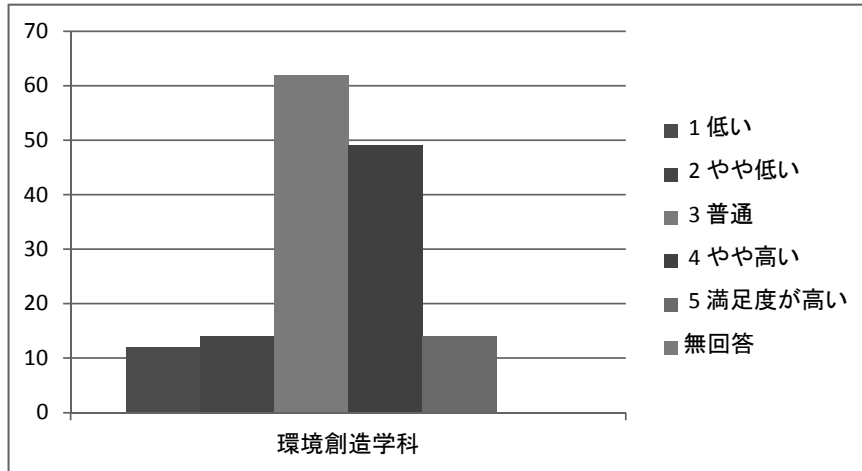
満足度の基準



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	12
2 やや低い	14
3 普通	62
4 やや高い	49
5 満足度が高い	14
無回答	0
合計	151

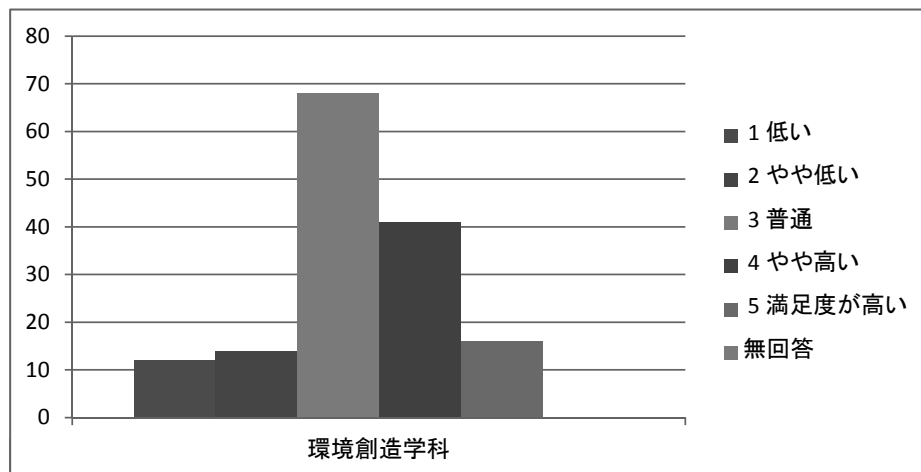


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

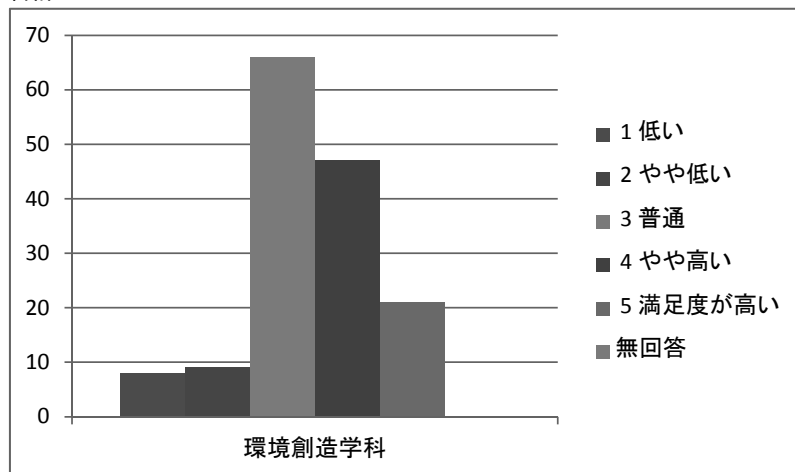
【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	12
2 やや低い	14
3 普通	68
4 やや高い	41
5 満足度が高い	16
無回答	0
合計	151



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

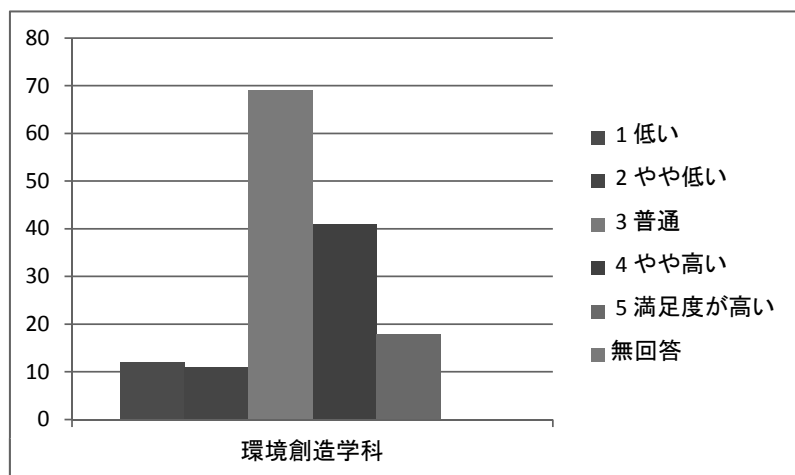
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	8
2 やや低い	9
3 普通	66
4 やや高い	47
5 満足度が高い	21
無回答	0
合計	151



### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

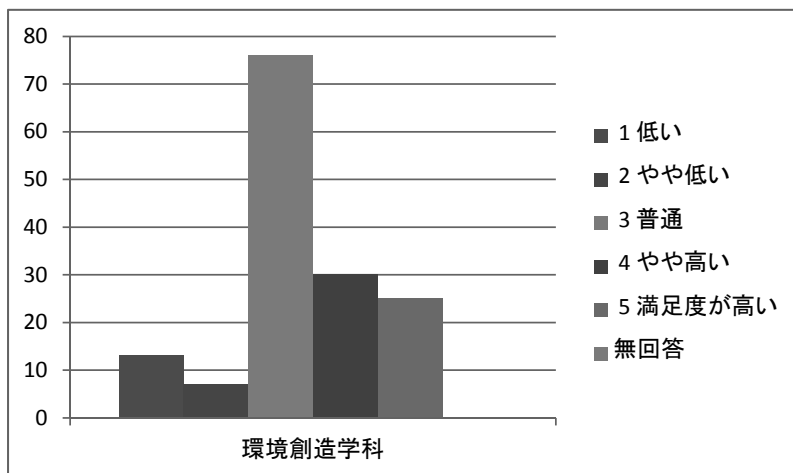
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	12
2 やや低い	11
3 普通	69
4 やや高い	41
5 満足度が高い	18
無回答	0
合計	151



### Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

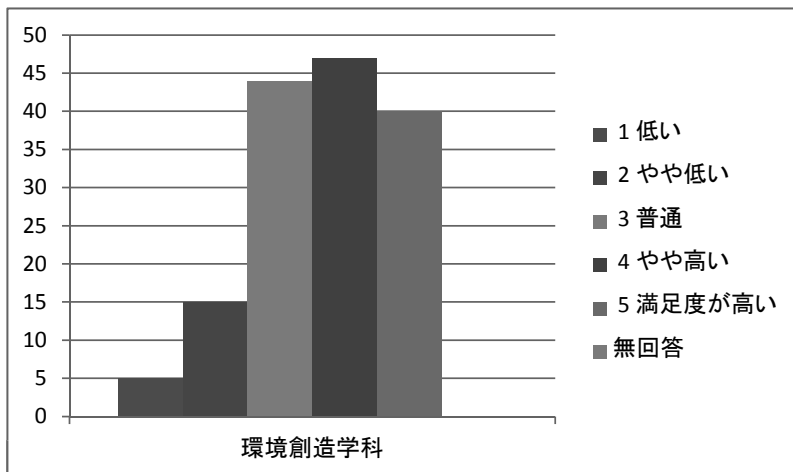
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	13
2 やや低い	7
3 普通	76
4 やや高い	30
5 満足度が高い	25
無回答	0
合計	151



### Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

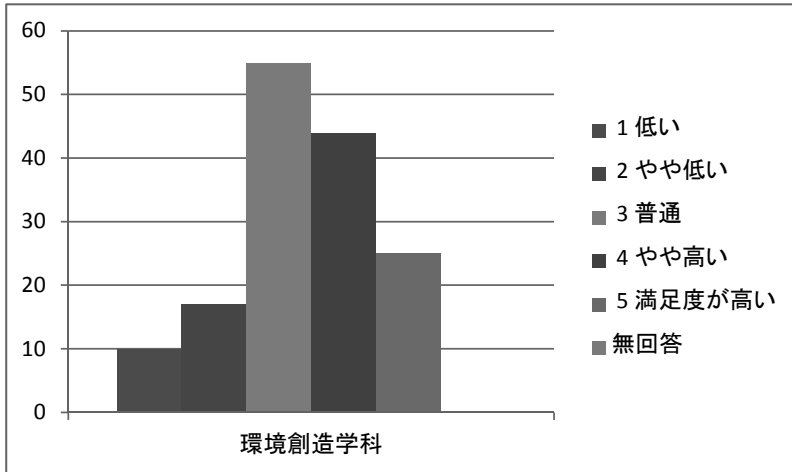
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
満足度の基準	
1 低い	5
2 やや低い	15
3 普通	44
4 やや高い	47
5 満足度が高い	40
無回答	0
合計	151



### Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

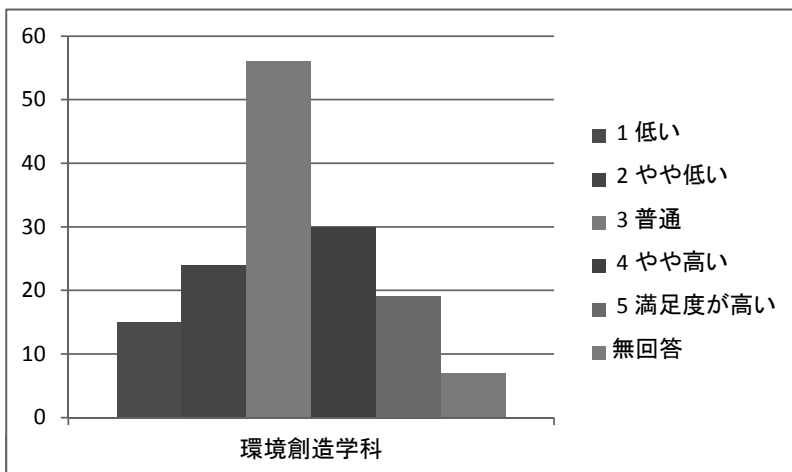
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
1 低い	10
2 やや低い	17
3 普通	55
4 やや高い	44
5 満足度が高い	25
無回答	0
合計	151



### Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

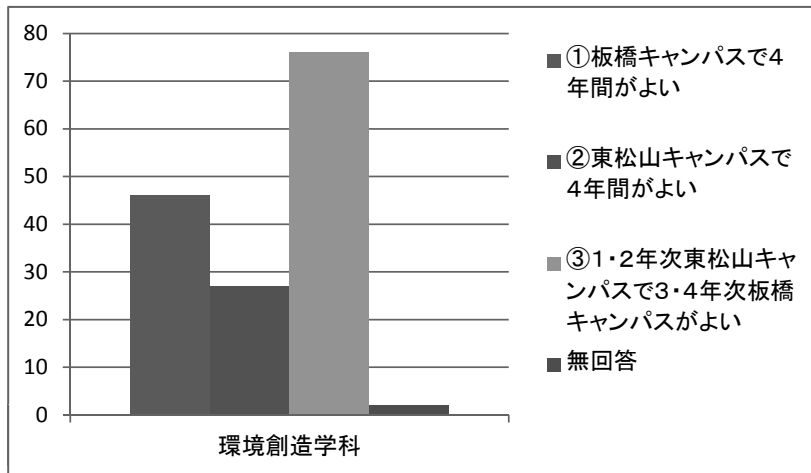
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
1 低い	15
2 やや低い	24
3 普通	56
4 やや高い	30
5 満足度が高い	19
無回答	7
合計	151



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

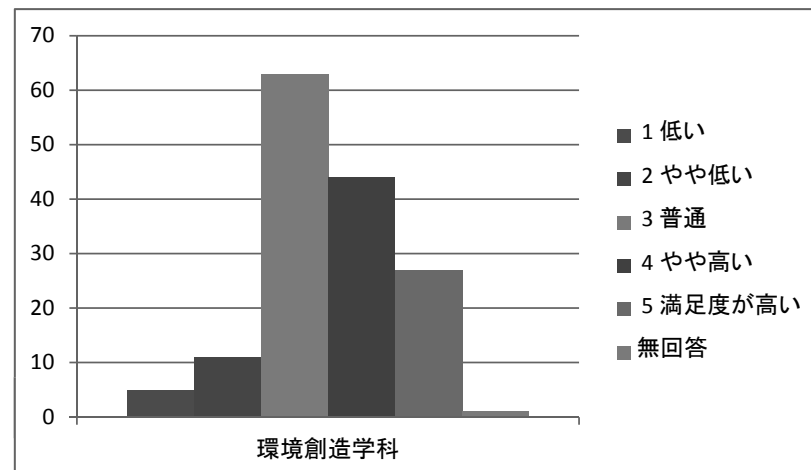
学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
①板橋キャンパスで4年間がよい	46
②東松山キャンパスで4年間がよい	27
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	76
無回答	2
合計	151



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
1 低い	5
2 やや低い	11
3 普通	63
4 やや高い	44
5 満足度が高い	27
無回答	1
合計	151



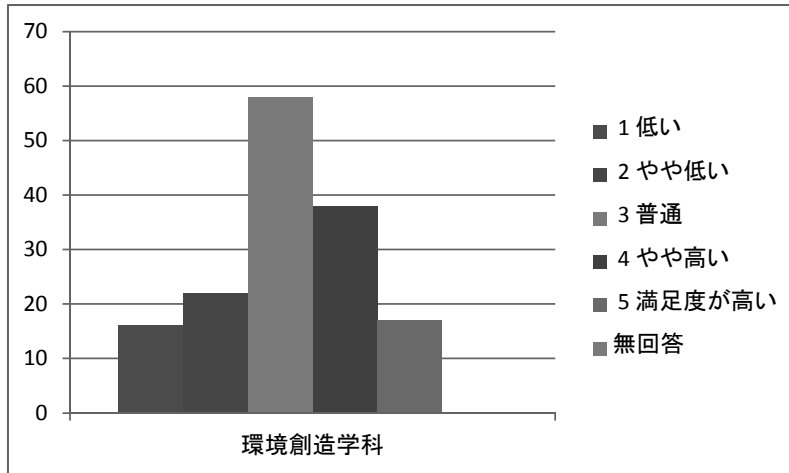


### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部	
学科	環境創造学科	
1 低い		16
2 やや低い		22
3 普通		58
4 やや高い		38
5 満足度が高い		17
無回答		0
合計		151

満足度の基準

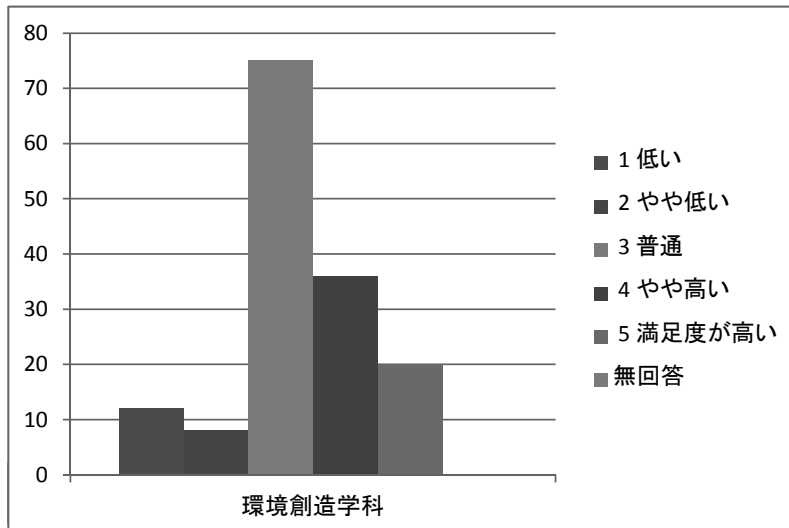


### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部	
学科	環境創造学科	
1 低い		12
2 やや低い		8
3 普通		75
4 やや高い		36
5 満足度が高い		20
無回答		0
合計		151

満足度の基準

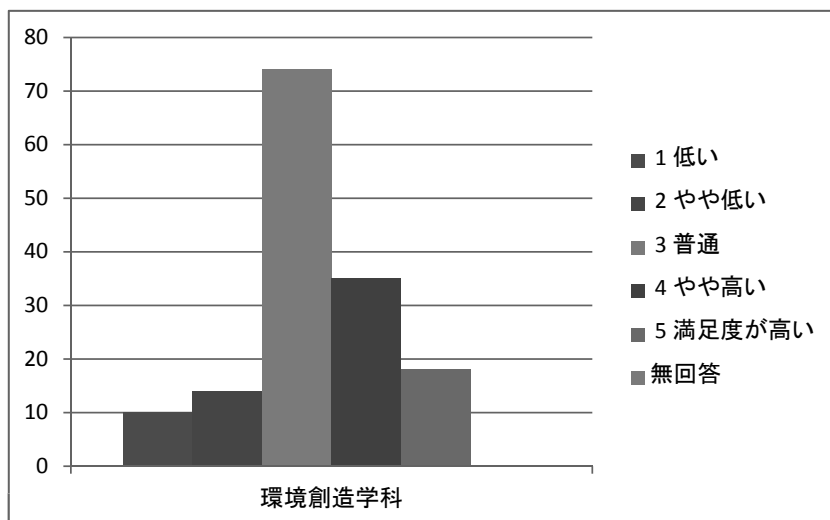


### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部	
学科	環境創造学科	
1 低い		10
2 やや低い		14
3 普通		74
4 やや高い		35
5 満足度が高い		18
無回答		0
合計		151

満足度の基準

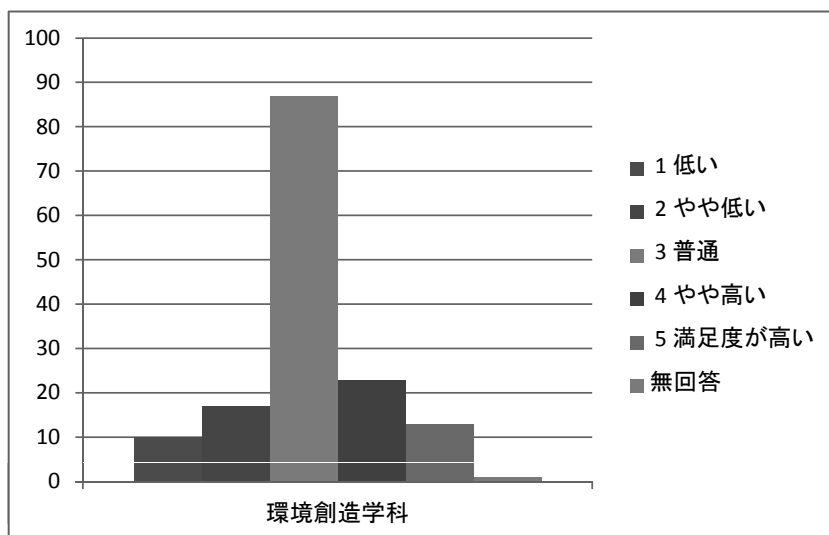


### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部	
学科	環境創造学科	
1 低い		10
2 やや低い		17
3 普通		87
4 やや高い		23
5 満足度が高い		13
無回答		1
合計		151

満足度の基準

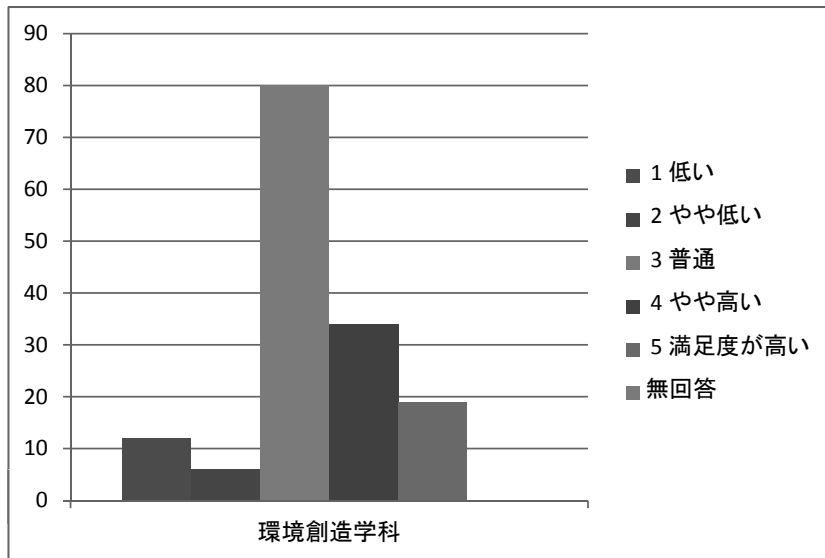


### Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	環境創造学部
学科	環境創造学科
1 低い	12
2 やや低い	6
3 普通	80
4 やや高い	34
5 満足度が高い	19
無回答	0
合計	151

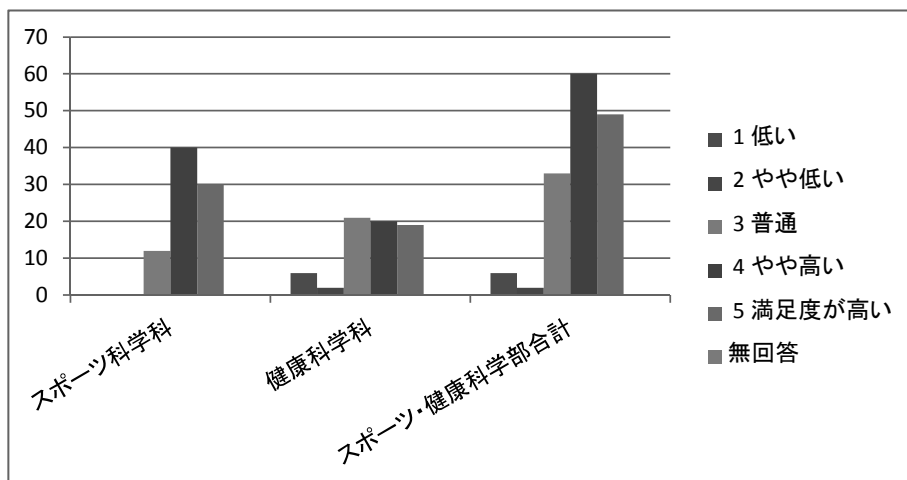
満足度の基準



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	6	6
2 やや低い	0	2	2
3 普通	12	21	33
4 やや高い	40	20	60
5 満足度が高い	30	19	49
無回答	0	0	0
合計	82	68	150

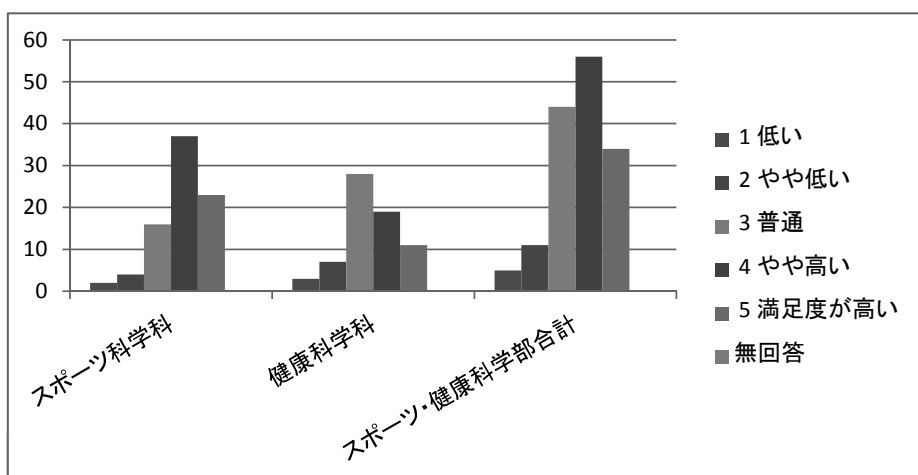


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

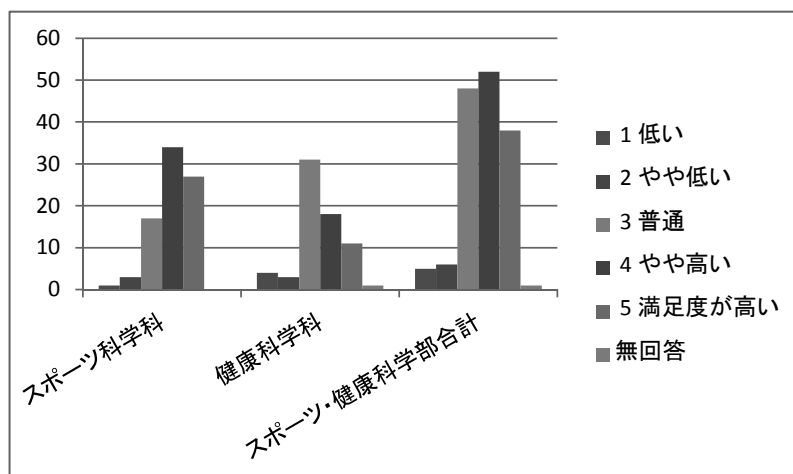
学部 学科	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	2	3	5
2 やや低い	4	7	11
3 普通	16	28	44
4 やや高い	37	19	56
5 満足度が高い	23	11	34
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

学部 学科	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	1	4	5
2 やや低い	3	3	6
3 普通	17	31	48
4 やや高い	34	18	52
5 満足度が高い	27	11	38
無回答	0	1	1
合計	82	68	150

満足度の基準

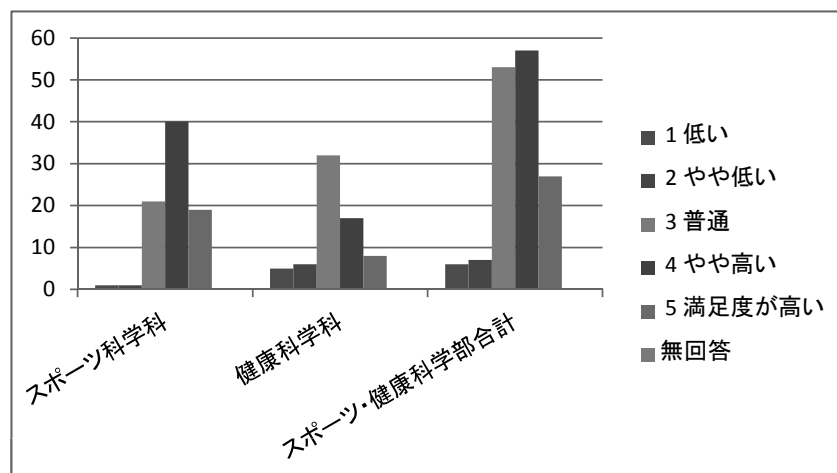


### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	1	5	6
2 やや低い	1	6	7
3 普通	21	32	53
4 やや高い	40	17	57
5 満足度が高い	19	8	27
無回答	0	0	0
合計	82	68	150

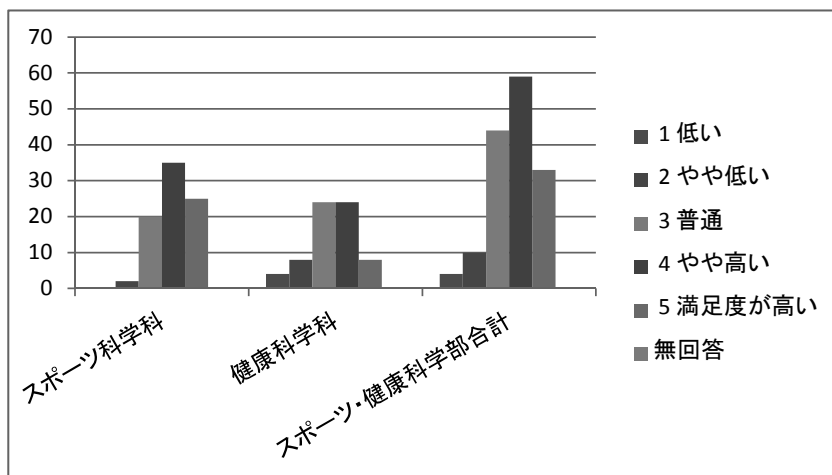
満足度の基準



### Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

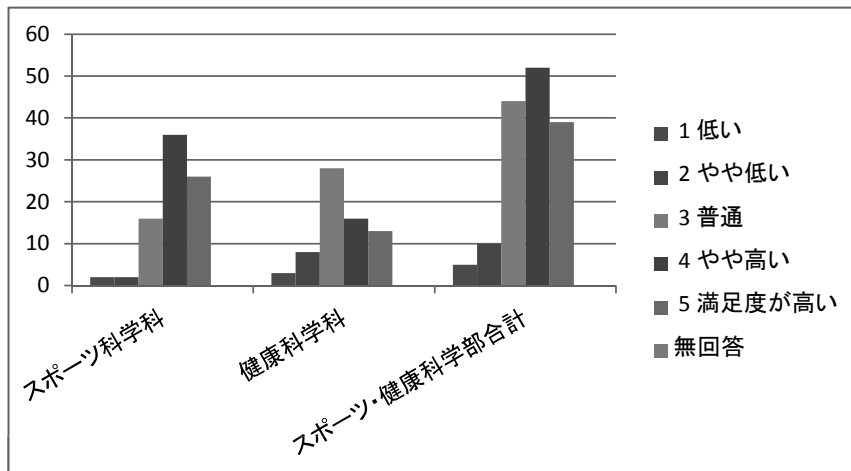
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	4	4
2 やや低い	2	8	10
3 普通	20	24	44
4 やや高い	35	24	59
5 満足度が高い	25	8	33
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



### Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

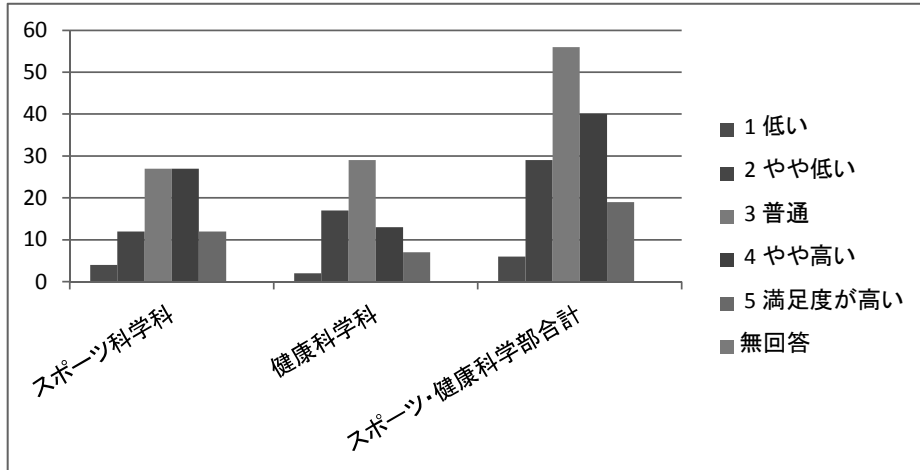
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	2	3	5
2 やや低い	2	8	10
3 普通	16	28	44
4 やや高い	36	16	52
5 満足度が高い	26	13	39
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

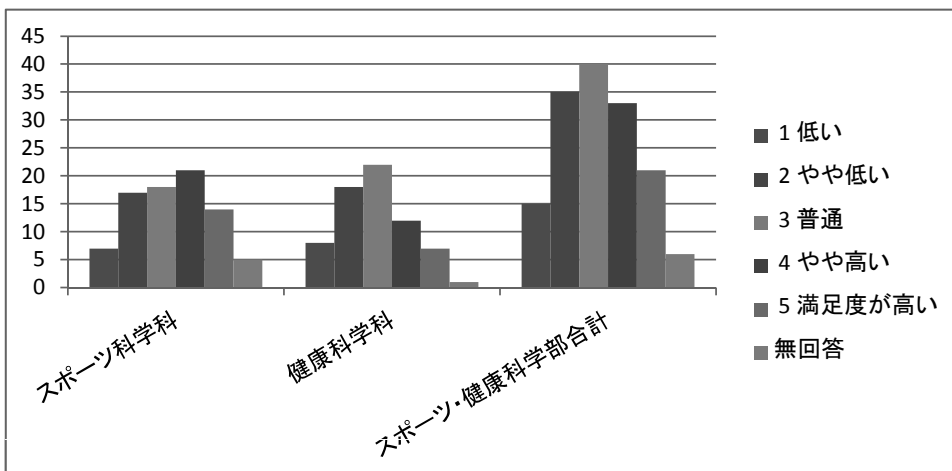
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	4	2	6
2 やや低い	12	17	29
3 普通	27	29	56
4 やや高い	27	13	40
5 満足度が高い	12	7	19
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

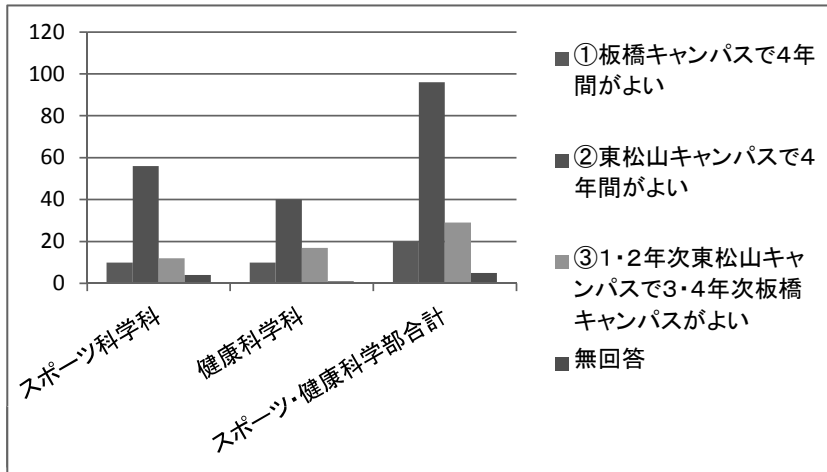
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	7	8	15
2 やや低い	17	18	35
3 普通	18	22	40
4 やや高い	21	12	33
5 満足度が高い	14	7	21
無回答	5	1	6
合計	82	68	150



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

学部	スポーツ・健康科学部		
学科	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	10	10	20
②東松山キャンパスで4年間がよい	56	40	96
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	12	17	29
無回答	4	1	5
合計	82	68	150

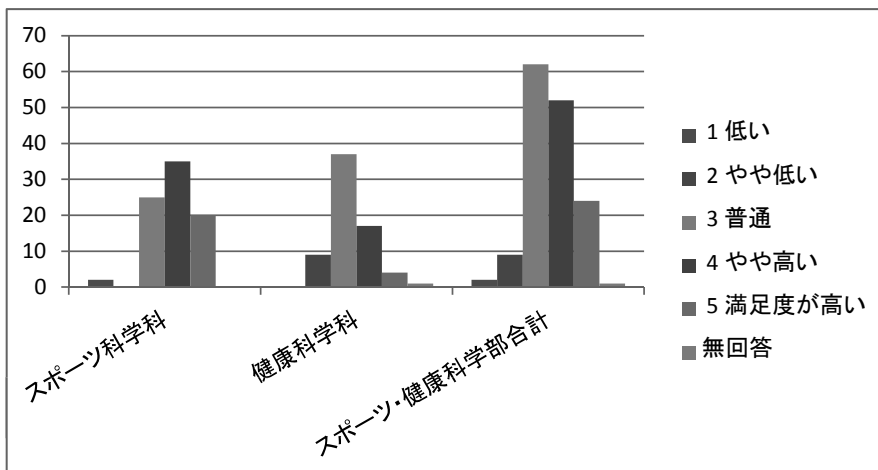


### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部	スポーツ・健康科学部		
学科	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	2	0	2
2 やや低い	0	9	9
3 普通	25	37	62
4 やや高い	35	17	52
5 満足度が高い	20	4	24
無回答	0	1	1
合計	82	68	150

満足度の基準

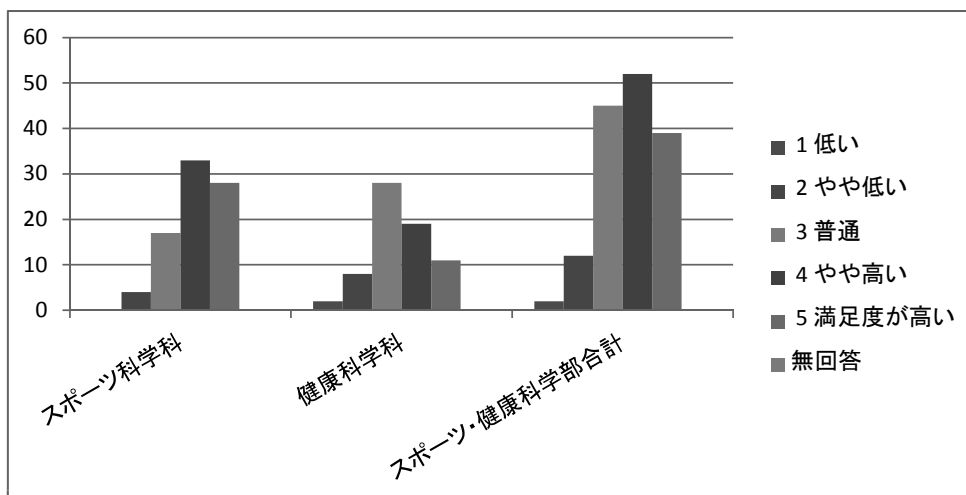




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	2	2
2 やや低い	4	8	12
3 普通	17	28	45
4 やや高い	33	19	52
5 満足度が高い	28	11	39
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

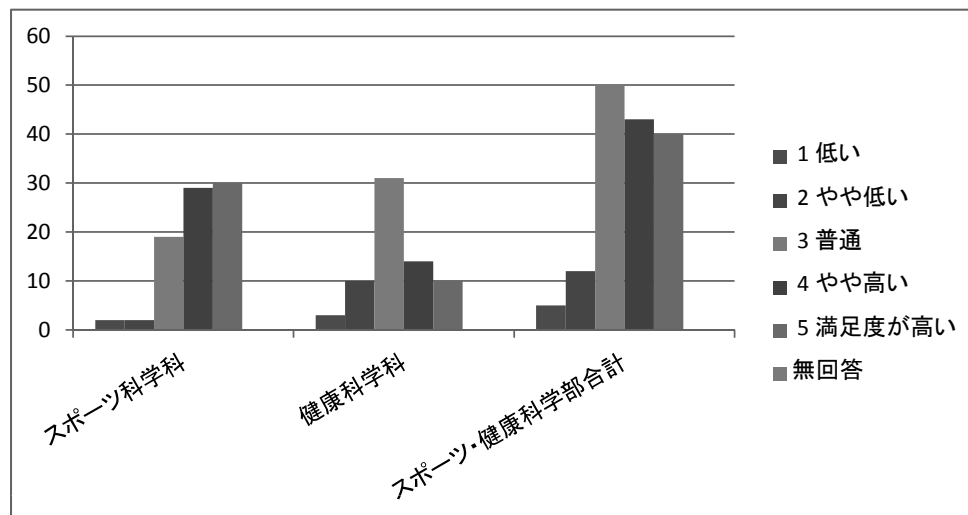
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	2	2
2 やや低い	6	5	11
3 普通	26	33	59
4 やや高い	26	18	44
5 満足度が高い	24	10	34
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

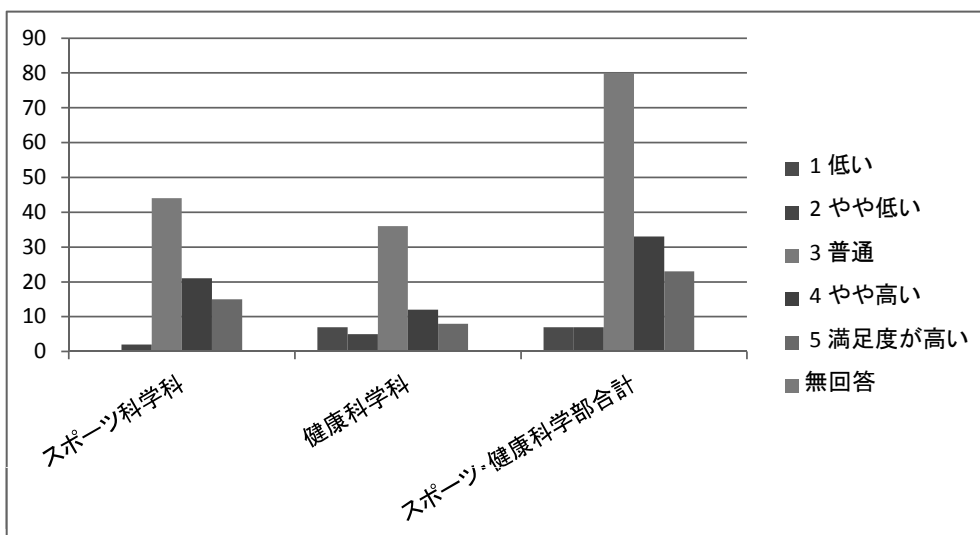
満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	2	3	5
2 やや低い	2	10	12
3 普通	19	31	50
4 やや高い	29	14	43
5 満足度が高い	30	10	40
無回答	0	0	0
合計	82	68	150



### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	7	7
2 やや低い	2	5	7
3 普通	44	36	80
4 やや高い	21	12	33
5 満足度が高い	15	8	23
無回答	0	0	0
合計	82	68	150

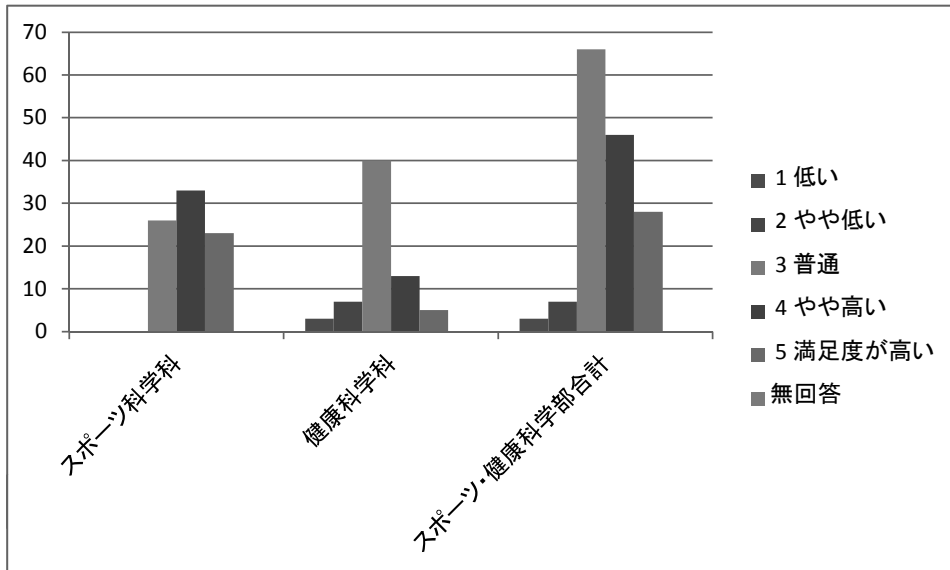


### Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

学部 学科	スポーツ・健康科学部		
	スポーツ科学科	健康科学科	スポーツ・健康科学部合計
1 低い	0	3	3
2 やや低い	0	7	7
3 普通	26	40	66
4 やや高い	33	13	46
5 満足度が高い	23	5	28
無回答	0	0	0
合計	82	68	150

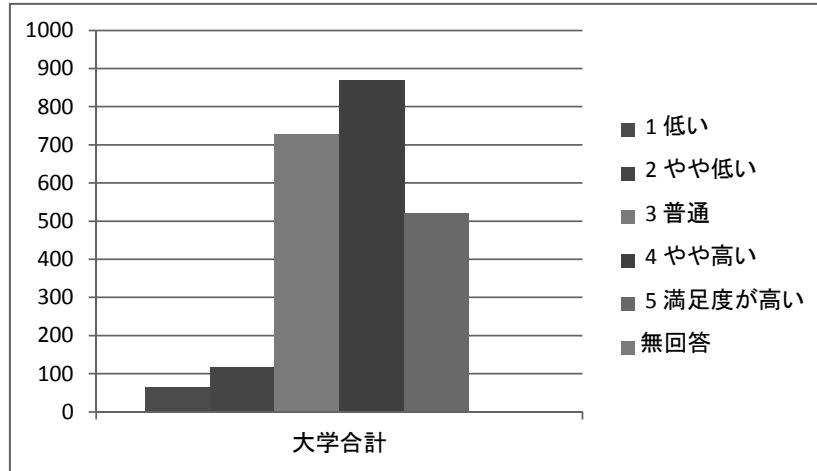
満足度の基準



## Q1 学部・学科で学んだ専門的知識や技術の習得

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	大学合計
1 低い	64
2 やや低い	117
3 普通	727
4 やや高い	870
5 満足度が高い	520
無回答	1
合計	2299

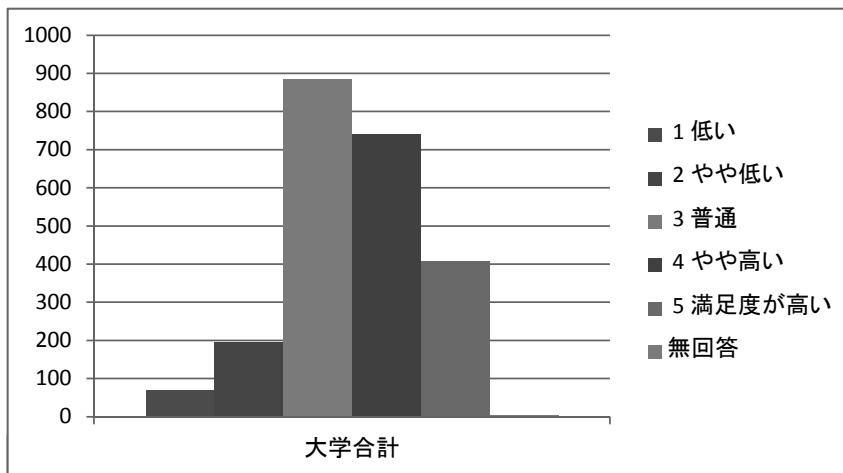


## Q2 社会人、職業人としても必要な技能

(論理的思考力、問題解決力、情報リテラシー、コミュニケーション能力 など)

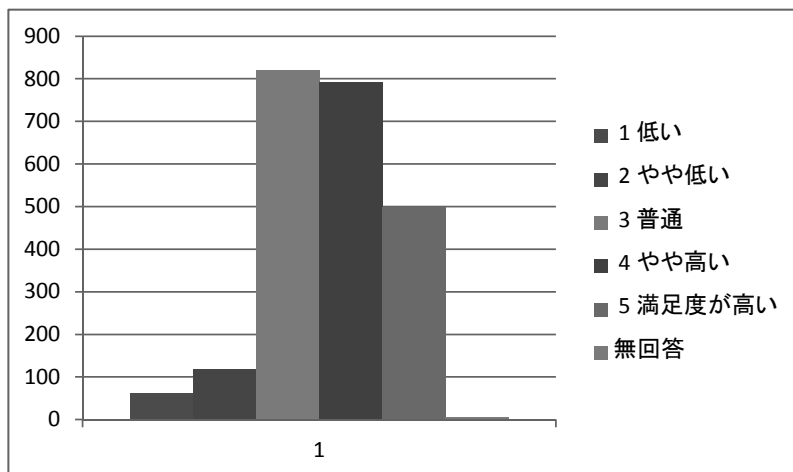
【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	大学合計
1 低い	43
2 やや低い	111
3 普通	522
4 やや高い	460
5 満足度が高い	253
無回答	3
合計	1392



### Q3 態度や志向性(自己管理能力、チームワーク、リーダーシップ、倫理観、基本的マナー など)

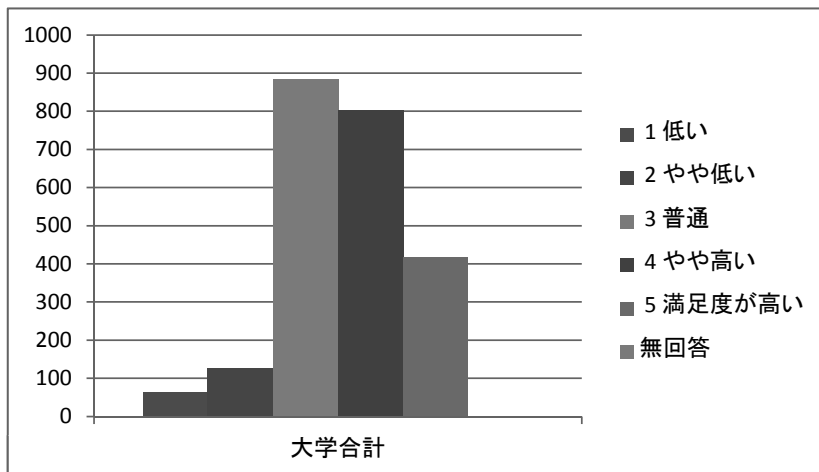
満足度の基準	大学合計
1 低い	63
2 やや低い	119
3 普通	821
4 やや高い	792
5 満足度が高い	498
無回答	6
合計	2299



### Q4 知識・技能・態度等を総合的に活用し、自ら立てた新たな課題を解決するための能力

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

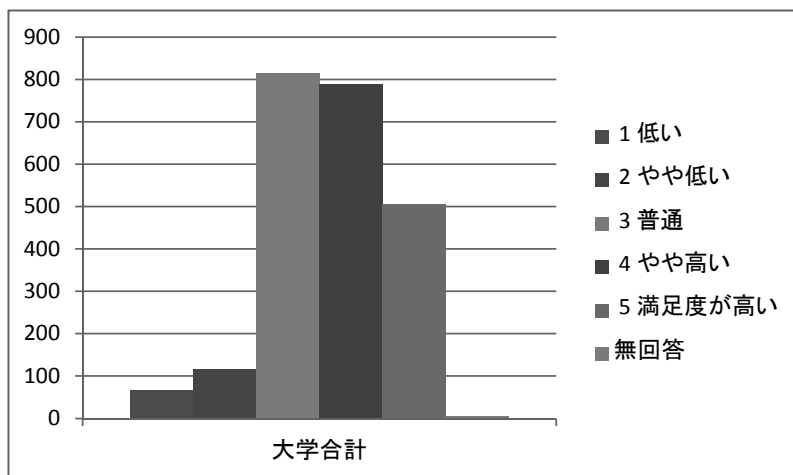
満足度の基準	大学合計
1 低い	64
2 やや低い	127
3 普通	885
4 やや高い	803
5 満足度が高い	419
無回答	1
合計	2299



### Q5 大東文化大学の教育全般(教員の指導を含む)に関する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

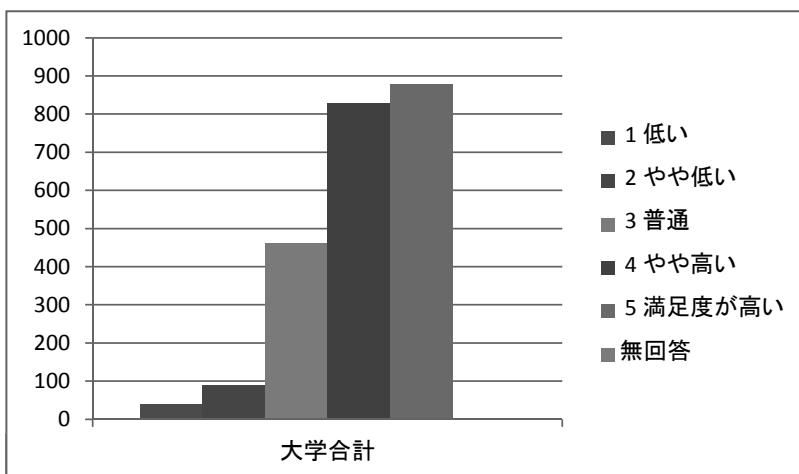
満足度の基準	大学合計
1 低い	68
2 やや低い	117
3 普通	814
4 やや高い	788
5 満足度が高い	507
無回答	5
合計	2299



### Q6 教室、図書館、自習室、PC利用などの学習環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

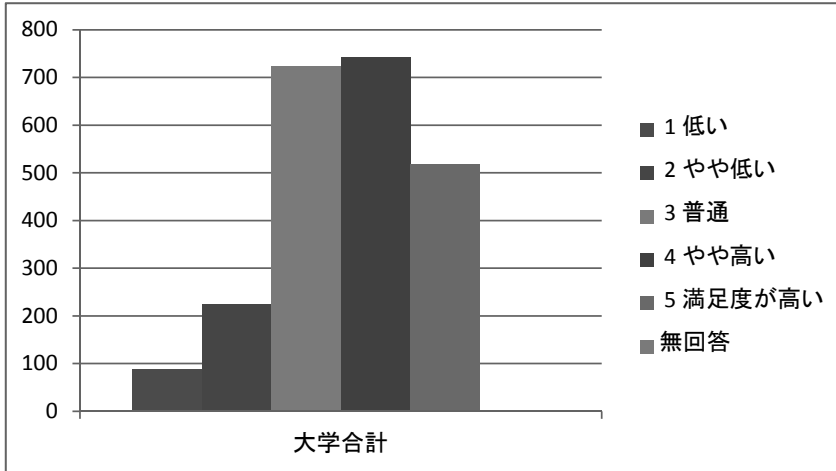
満足度の基準	大学合計
1 低い	39
2 やや低い	90
3 普通	463
4 やや高い	828
5 満足度が高い	878
無回答	1
合計	2299



## Q7 食堂、学生が共有できるスペース

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

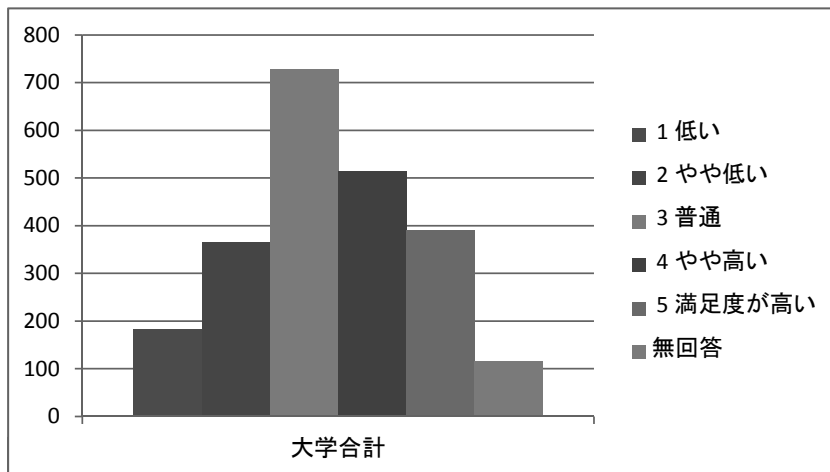
満足度の基準	大学合計
1 低い	89
2 やや低い	225
3 普通	724
4 やや高い	742
5 満足度が高い	519
無回答	0
合計	2299



## Q8 スクールバスの利用環境

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

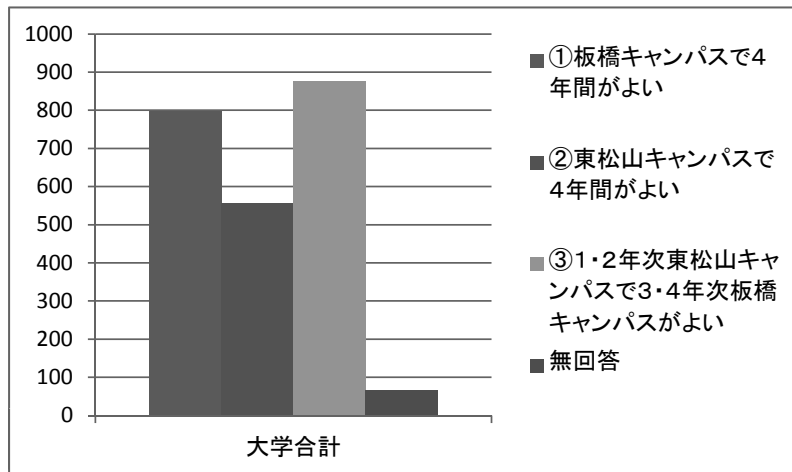
満足度の基準	大学合計
1 低い	126
2 やや低い	230
3 普通	438
4 やや高い	299
5 満足度が高い	234
無回答	65
合計	1392



### Q9 通学するキャンパスの所在地について

- ①板橋キャンパスで4年間がよい
- ②東松山キャンパスで4年間がよい
- ③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい

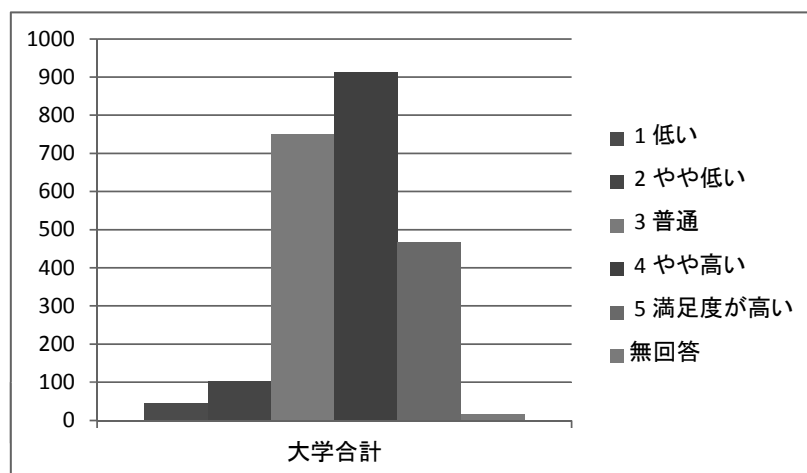
	大学合計
①板橋キャンパスで4年間がよい	798
②東松山キャンパスで4年間がよい	558
③1・2年次東松山キャンパスで3・4年次板橋キャンパスがよい	876
無回答	67
合計	2299



### Q10 施設・設備全般に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

	大学合計
1 低い	8
2 やや低い	26
3 普通	200
4 やや高い	200
5 満足度が高い	100
無回答	4
合計	538

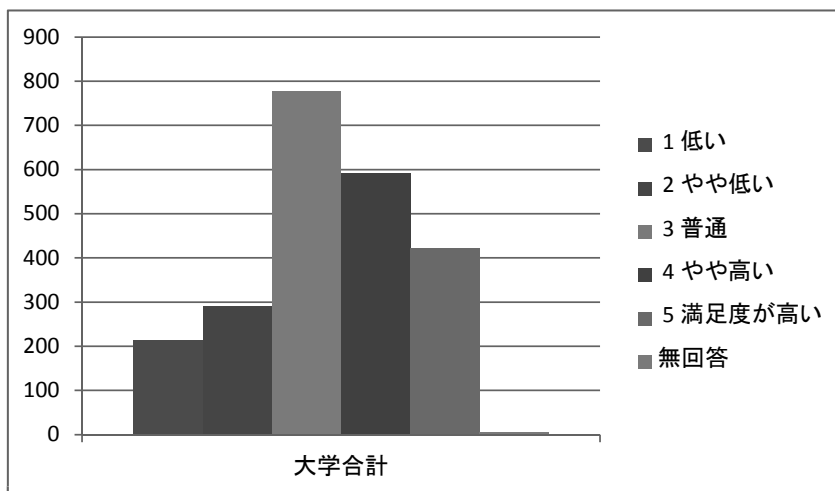




### Q11 窓口職員の対応

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

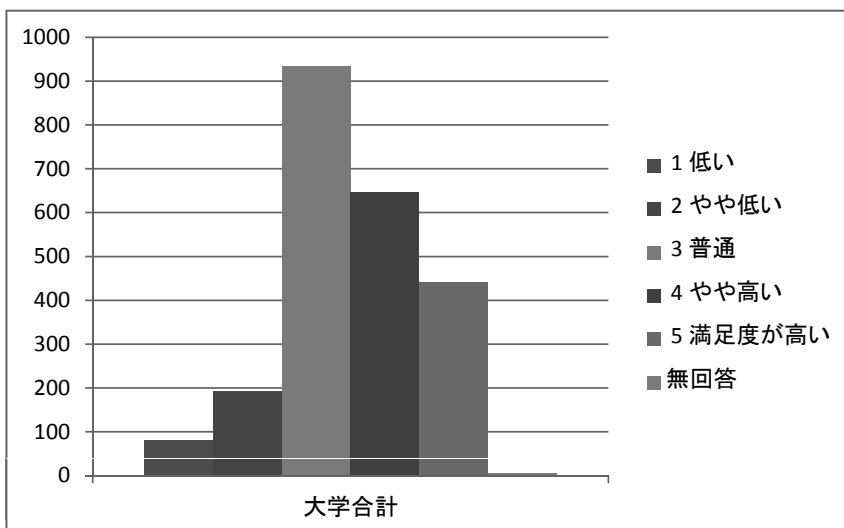
満足度の基準	大学全体	大学合計
1 低い		213
2 やや低い		290
3 普通		777
4 やや高い		592
5 満足度が高い		423
無回答		4
合計		2299



### Q12 履修相談や学生生活のガイダンス

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

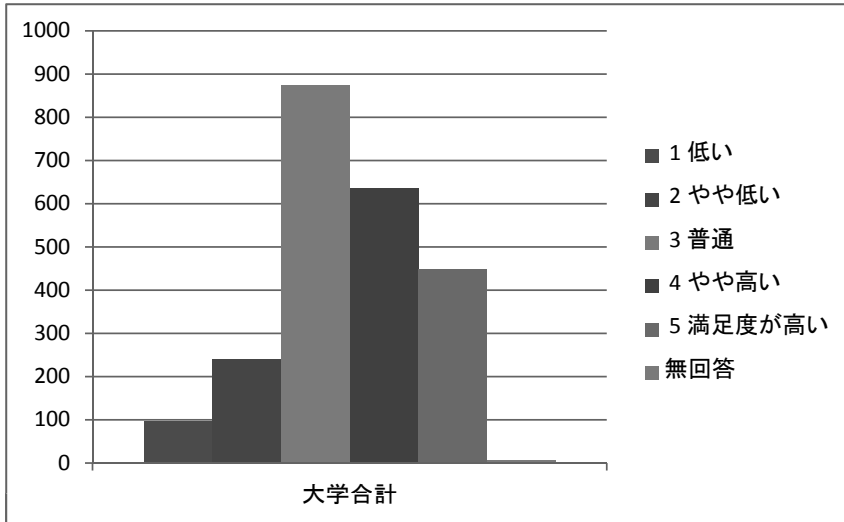
満足度の基準	大学全体	大学合計
1 低い		81
2 やや低い		192
3 普通		934
4 やや高い		647
5 満足度が高い		440
無回答		5
合計		2299



### Q13 就職活動への支援

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

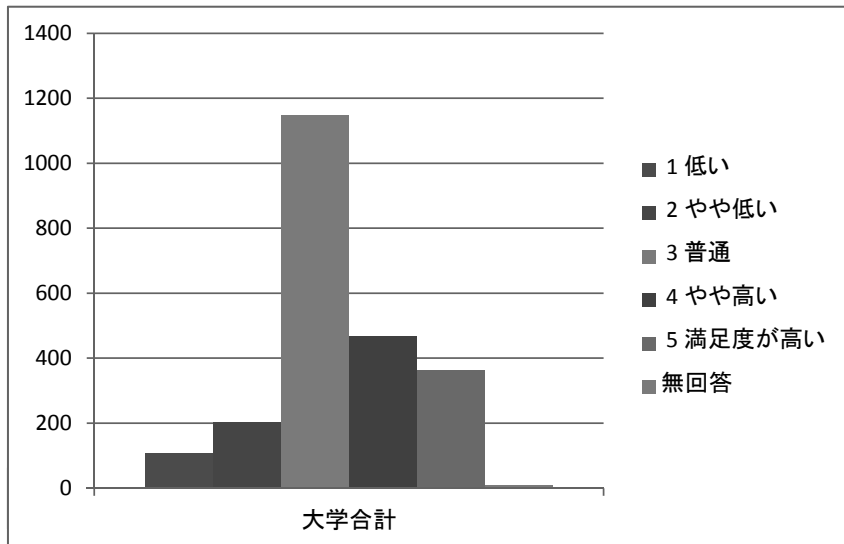
満足度の基準	大学合計
1 低い	97
2 やや低い	239
3 普通	873
4 やや高い	636
5 満足度が高い	448
無回答	6
合計	2299



### Q14 悩みや疑問の相談

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

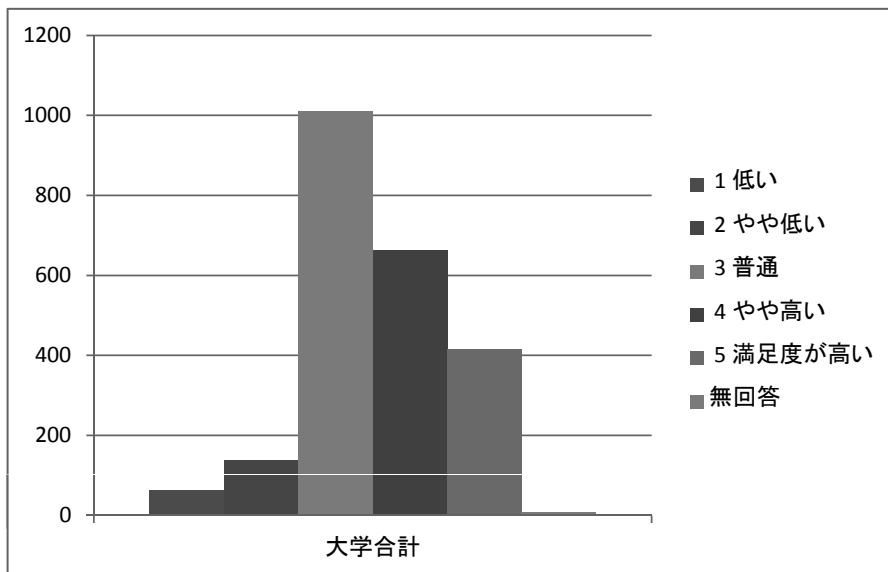
満足度の基準	大学合計
1 低い	107
2 やや低い	203
3 普通	1148
4 やや高い	468
5 満足度が高い	363
無回答	10
合計	2299



### Q15 大東文化大学の学生生活の支援体制に対する総合的満足度

【満足度の基準 5:満足度が高い 4:やや高い 3:普通 2:やや低い 1:低い】

満足度の基準	大学合計
1 低い	63
2 やや低い	139
3 普通	1012
4 やや高い	662
5 満足度が高い	415
無回答	8
合計	2299



# 2011 年度卒業生満足度アンケートの分析報告

FD 委員会  
水谷正大  
2012 年 5 月 28 日

2012 年 3 月 22 日実施の卒業生満足度アンケートの集計結果を報告します。学科別満足度は図 4 で与えられます。ここいう満足度は、主成分分析結果に基づいて新しく定義したもので、第 1 主成分得点を満足度の指標としています。この結果は、アンケート項目 Q1 から Q15 までの各項目に 1 から 5 までの点を与えて単純平均によって描いた図 5 で観測できる僅かな学科の差異を本質的に拡大したものになっています。

## 分析方法

ここでは、学生満足度アンケート結果に対して主成分分析を行い、新たに「満足度」の尺度を導入することによって学科間の満足度を比較しました。さらに、その結果を回帰分析によって検証するという方法をとっています。

## 分析項目

アンケート項目には男女別および Q1 から Q20 がありましたが、アンケートが卒業証書授与式教室で配布・回収されたため学科情報が付与されることとなりました。この分析では「学科」、「性別」、「Q1」から「Q15」の 17 項目を利用しました。

## 集計結果

アンケートでは総数 2299 人の無記名回答を得ましたが、性別、Q1 から Q15 のどれかを無回答とした「欠損値」を含む者が 325 人いました。主成分分析では欠損値を除外せざるを得ないため、325 人分の欠損回答を除いて分析を行いました。これらの欠損値は各項目の集計においては数パーセント以内の誤差しか与えないことを別に検証しているため、欠損回答の除外は分析結果には本質的な影響を与えないと考えています。

## 分析のあらまし (1)

Q1 から Q15 のアンケート項目に 1 から 5 の値を与えました。付録の図 5 は、項目 Q1 から Q15 の総合平均、男女別および学科別の単純平均を求めた結果です。これらの平均値を満足度とみなした場合、学科によるわずかな差異が観測できます。

この分析の目的は、こうして観測される差異が有意なのか否かを、有意ならばその差異をどのように測るべきなのかを明らかにすることです。以下で、その分析の様子をごく簡単に紹介します。

今回のアンケート結果は、以下に述べるようにきわめてシャープな特徴を持っていることがわか

り、その結果から「満足度」の指標となり得るものを見つけることができました。ここで定義した満足度に基づいて、学科別に集計した結果が図4です。

まず、アンケート結果 Q1 から Q15 に対して主成分分析を実施してみました。これによって、質問空間 Q1 から Q15 の 15 次元空間における主成分ベクトル PC1 から PC15 が求められます。

実際、PC1 から PC15 は次のようになります。

	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7
Q1	-0.26349603	0.32717577	0.08724954	-0.010327157	-0.005326838	0.413863556	-0.18887011
Q2	-0.26639953	0.35283570	0.14254183	0.003040928	-0.143220054	-0.153505347	0.04841500
Q3	-0.26034495	0.38704679	0.11841030	0.016161079	0.068536160	-0.373590652	0.18159980
Q4	-0.25935428	0.37973725	0.11850629	0.027184948	0.076650576	-0.256837668	0.11464423
Q5	-0.27776470	0.23120898	0.08455382	0.037898621	0.058941105	0.531468445	0.01894867
Q6	-0.22826687	-0.03813863	-0.44648899	-0.211359158	0.572783319	-0.095508197	0.06342476
Q7	-0.23549723	-0.05996319	-0.52454244	-0.034819764	0.026906337	-0.236632496	0.06584729
Q8	-0.22876320	-0.01308741	-0.39996932	0.110552211	-0.760588892	-0.073069113	-0.03080791
Q9	-0.02425548	-0.04383013	-0.07617874	0.968327080	0.208538948	-0.013825667	0.02288237
Q10	-0.27057083	-0.04317914	-0.34777862	-0.006364400	0.057130465	0.375858887	-0.18191907
Q11	-0.25503624	-0.35450226	0.16009482	-0.012385691	-0.086704489	0.179792700	0.72450243
Q12	-0.29887799	-0.28626737	0.16423963	-0.014250664	0.029901012	-0.007785323	0.21282694
Q13	-0.28640931	-0.28346937	0.19631258	-0.005304101	0.047620162	-0.149669355	-0.37575010
Q14	-0.28748387	-0.25715274	0.23057969	0.023272317	-0.016653303	-0.224093134	-0.35258970
Q15	-0.30766988	-0.24060254	0.17697124	-0.026770009	0.020094610	0.015401919	-0.19201737

主成分ベクトルを新しい座標軸とするとき、元の Q1 から Q15 の回答値の新座標軸における値を主成分得点 (principal score) といいます。これらの主成分得点値をつかうと主成分に対する各サンプルの特徴を捉えることができます。

主成分ベクトル PC1 から PC15 に対応する 15 個の固有値は

6.7973426 1.5437522 1.2645322 1.0187579 0.6034569 0.5312119 0.4730063 0.4393878  
0.4223800 0.3980364 0.3696861 0.3138239 0.3070457 0.2691981 0.2483821

となっています。

## result

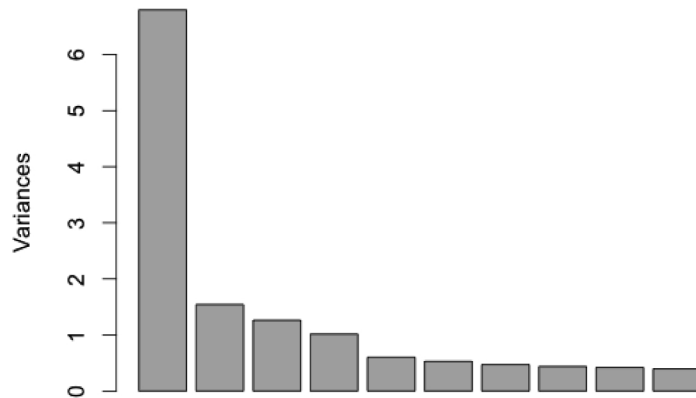


図 1

質問 Q1 から Q15 についての主成分分析結果のスクリープロット

縦軸は主成分得点の分散で固有値の大きさに等しい。

この値を描いたのが図 1 で、第 1 主成分が圧倒的であることが一目瞭然です。実際、固有値の累積和を累積和全体の値 ( $\Sigma=15\Sigma$ ) で割った寄与率は

0.4531562 0.5560730 0.6403751 0.7082923 0.7485228 0.7839369 0.8154707 0.8447632  
0.8729218 0.8994576 0.9241033 0.9450249 0.9654947 0.9834412 1.0000000

となり、第 1 主成分で約 45%、第 4 主成分までで約 71% の情報を保持していることがわかります。

以上の事実は、15 次元のアンケート項目空間において、アンケート結果は第 1 主成分ベクトル PC1 の方向に著しく広がっており（分散が最大）、アンケート結果値は PC1 の方向に沿って事実上 1 次元的に分布していることを意味しています。これが、この節の最初にのべた「今回のアンケート結果はきわめてシャープな特徴を持つ」という意味です。この主成分分析の様子を受けて、満足を表す指標として

満足度  $\equiv$  第 1 主成分得点

と定義することは妥当であることがわかります。この改めて定義された「満足度」を学科別に集計することによって図 4 が得られたのです。男女別では次のように、女性の満足度が高くなっています。

男	女
-0.13785402	0.24114853

## 分析のあらまし (2)

主成分分析の意味を確認しておきます。

アンケート結果値と主成分との相関係数である主成分負荷量（因子負荷量）は主成分ベクトル PC1 から PC15 に相応して 15 個あります。その最初の 7 つは次のようです。

	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7
Q1	-0.68697930	0.40650877	0.09811334	-0.010423565	-0.00413802	0.301641480	-0.12989628
Q2	-0.69454922	0.43839068	0.16029031	0.003069316	-0.11125690	-0.111881269	0.03329763
Q3	-0.67876391	0.48089721	0.13315406	0.016311949	0.05324059	-0.272288863	0.12489608
Q4	-0.67618107	0.47181528	0.13326201	0.027438730	0.05954407	-0.187194289	0.07884709
Q5	-0.72418018	0.28727213	0.09508197	0.038252420	0.04578691	0.387356958	0.01303204
Q6	-0.59513084	-0.04738642	-0.50208320	-0.213332277	0.44495232	-0.069610463	0.04362066
Q7	-0.61398163	-0.07450296	-0.58985542	-0.035144820	0.02090151	-0.172467895	0.04528677
Q8	-0.59642486	-0.01626082	-0.44977117	0.111584258	-0.59084435	-0.053255898	-0.02118828
Q9	-0.06323818	-0.05445799	-0.08566408	0.977366784	0.16199824	-0.010076738	0.01573745
Q10	-0.70542452	-0.05364915	-0.39108199	-0.006423814	0.04438036	0.273942050	-0.12511567
Q11	-0.66492317	-0.44046135	0.18002890	-0.012501317	-0.06735420	0.131040618	0.49827982
Q12	-0.77922614	-0.35568098	0.18468979	-0.014383700	0.02322785	-0.005674277	0.14637269
Q13	-0.74671817	-0.35220452	0.22075628	-0.005353617	0.03699253	-0.109085434	-0.25842383
Q14	-0.74951972	-0.31950668	0.25929013	0.023489573	-0.01293670	-0.163328671	-0.24249516
Q15	-0.80214811	-0.29894342	0.19900667	-0.027019917	0.01560999	0.011225578	-0.13206081

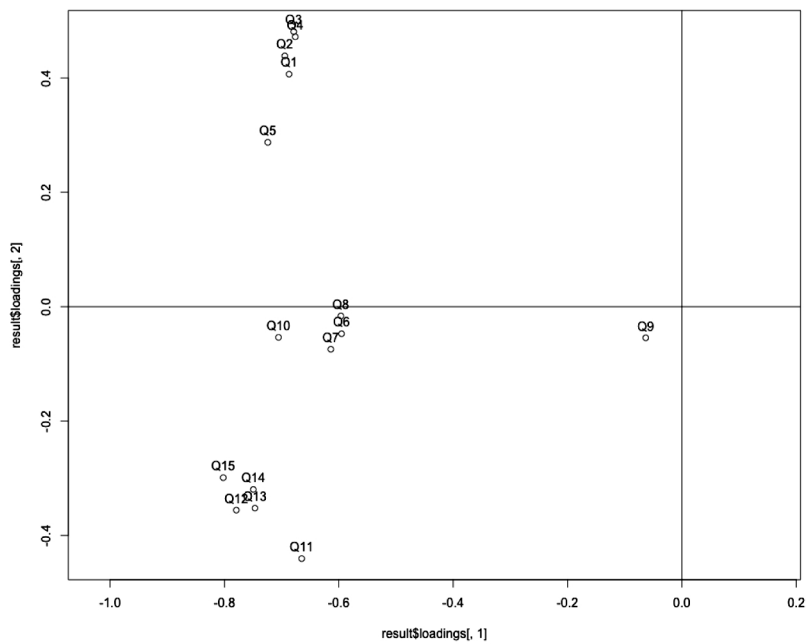


図 2

質問 Q1 から Q15 についての第 1-2 主成分負荷量の散布図

最も重要な第1主成分ベクトル PC1 に対応する負荷量を観察してわかることは、負荷の大きい方から、Q15 (-0.80214811), Q12 (-0.77922614), Q14 (-0.74951972), Q13 (-0.74671817), Q5 (-0.7241801), Q10 (-0.70542452) となっており、満足度は主に第3群 (Q11-15) の項目および Q5 と Q10 に依存していることがわかります。

第1および第2主成分負荷量の散布図が図2です。この図の第一の特徴は眺めた場合、この図の第一の特徴は Q1 から Q15 は第2主成分負荷値の方向に広がっていて、第1主成分負荷値は Q9 を外れ値としてほぼ同じ値になっていることです。この結果から、項目 Q9 はこの主成分分析では“不要な項目”だと見なすことができます。さらに図2を検討すると、外れ項目 Q9 を除外すると、アンケート項目がかたまっており、Q1 から Q5、Q6 から Q10 (Q9 は除く)、Q11 から Q15 が 33 グループとなっています。主成分分析の立場からいうと、第一次近似としてこのアンケートの質問項目は各グループから代表して1つずつ、計3問で十分であったともいえます。

図3は、第1主成分得点 (この報告書で“満足度”と定義した値) と第2主成分得点の学科別平均の散布図です。

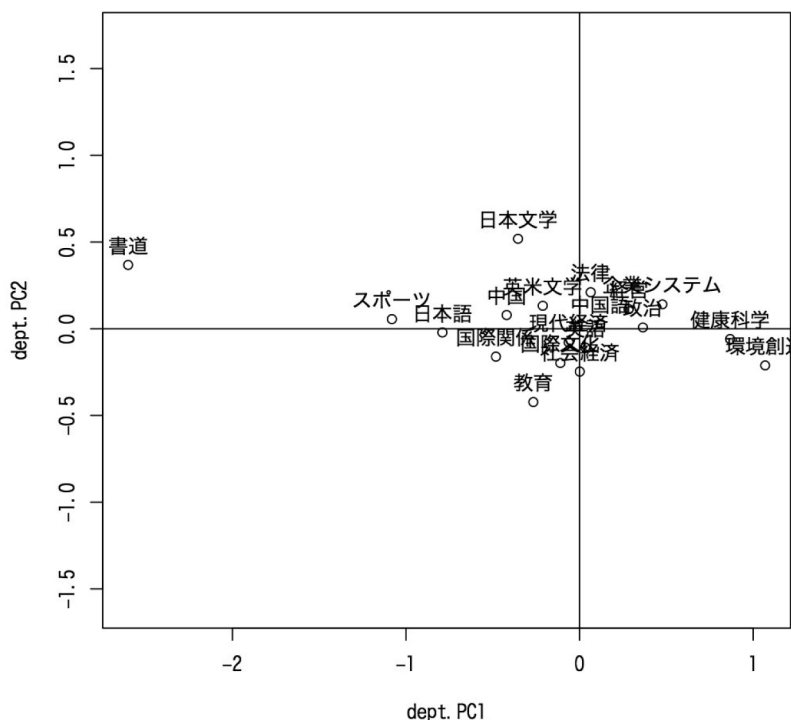


図 3

第 1-2 主成分得点 (満足度) の学科別散布図

dept. PC1 が第 1 主成分得点、dept. PC2 が第 2 主成分得点。



第1主成分得点は第2主成分得点にくらべて広がっていて、第2主成分得点よりもばらつきが大きいことが分かります。つまり、第1主成分得点は第2主成分得点よりも学科による差異を一層明瞭にする指標であることを示しています。それ故に、この第1主成分得点を満足度と考えたのです。

### 分析のあらまし (3)

先に述べたように、女性の満足度は男性に比べて高いという結果が得られました。性別によって学科別の満足度がどの程度左右されるかを検討するために、満足度を被説明変数、性別（カテゴリ）および19学科を説明変数として、ダミー変数を使う重回帰分析を試みました。

その結果、以下のようになりました。

Coefficients:

	Estimate	Std. Error	t value	Pr (>  t )
(Intercept)	-0.33939	0.21291	-1.594	0.11109
dept 英語	1.00759	0.46062	2.187	0.02883 *
dept 英米文学	0.51301	0.36346	1.411	0.15827
dept 環境創造	0.30753	0.29058	1.058	0.29004
dept 企業システム	0.65175	0.36113	1.805	0.07126 .
dept 教育	1.36615	0.36263	3.767	0.00017 ***
dept 経営	0.35201	0.36053	0.976	0.32900
dept 健康科学	0.13797	0.35531	0.388	0.69783
dept 現代経済	0.23555	0.30161	0.781	0.43491
dept 国際関係	0.55983	0.33013	1.696	0.09008 .
dept 国際文化	-0.16903	0.29760	-0.568	0.57011
dept 社会経済	0.75253	0.36110	2.084	0.03729 *
dept 書道	2.79325	0.44547	6.270	4.42e-10 ***
dept 政治	0.38200	0.30777	1.241	0.21469
dept 中国	0.42636	0.34364	1.241	0.21486
dept 中国語	-0.62472	0.38413	-1.626	0.10404
dept 日本語	-0.78923	0.30372	-2.599	0.00943 **
dept 日本文学	0.20790	0.28040	0.741	0.45852
dept 法律	-0.05083	0.30446	-0.167	0.86741
sex 女性	0.19062	0.13022	1.464	0.14338

この結果から、男女差の違いが学科満足度の決定要因ではないことがわかります。

## 分析結果

主成分分析を行った上で、定義された満足度を指標としてつけたとき、今回のアンケートから次の2つの結果を得ました。

1. 男女別満足度は女性が高い。

男	女
-0.13785402	0.24114853

2. 学科別の満足度平均は図4のようである。

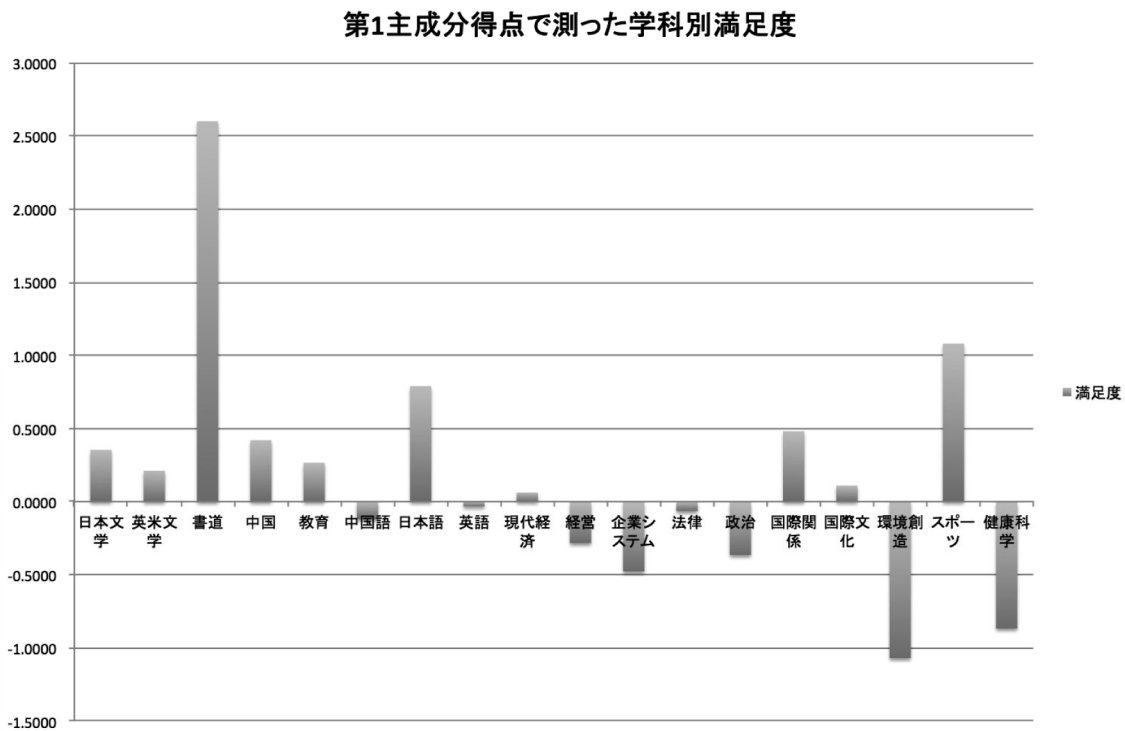


図 4

満足度の学科別比較

満足度は第1主成分得点で定義している。

## 付録

アンケート結果の単純集計は図5となった。この結果を主成分分析の手法で改めて「満足度」を定義し、学科別にまとめたものが図4である。

単純平均による満足度比較

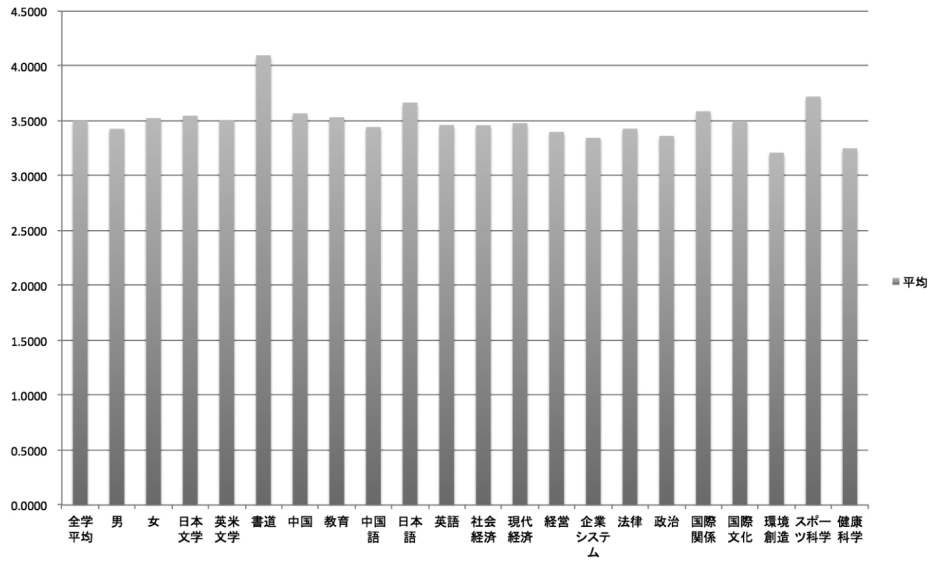


図 5

アンケート項目の単純平均で測った学科別比較